



MEMORIA ANUAL 2023
POLICIA LOCAL DE LORCA

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	6
ORGANIGRAMA	7
ORGANIZACIÓN	8
SERVICIOS DE LA POLICÍA LOCAL	9
1. ÁREA DE COORDINACIÓN Y CONTROL	12
• 1.1 EVOLUCIÓN DE LAS INCIDENCIAS ATENDIDAS POR LA POLICÍA LOCAL	13
• 1.2 PROCEDENCIA DE LAS INCIDENCIAS	14
• 1.3 INCIDENCIAS POR MESES.....	15
• 1.4 DISTRIBUCIÓN POR TEMÁTICA DE LAS INCIDENCIAS	16
• 1.5 VIGILANCIAS PREVISTAS (TICKETS)	17
2. ÁREA DE GESTIÓN Y CALIDAD.....	19
• 2.1 PÁGINA WEB, REDES SOCIALES Y COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS	21
• 2.1.1 PÁGINA WEB.....	21
• 2.1.2 REDES SOCIALES	22
• 2.1.3 SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES	23
• 2.2 RELACIONES CON CENTROS EDUCATIVOS.....	24
• 2.2.1 REGULACIÓN DE TRÁFICO EN CENTROS EDUCATIVOS.....	24
• 2.2.2 ABSENTISMO ESCOLAR.....	25
• 2.2.3 ACOSO ESCOLAR	26
• 2.3 PREVENCIÓN DE RIESGOS A MENORES	26
• 2.3.1 CHARLAS PREVENTIVAS Y EDUCATIVAS.....	26
• 2.3.2 PARQUE INFANTIL DE TRÁFICO	27
• 2.3.3 VIGILANCIAS EN PATIOS DE CENTROS EDUCATIVOS	28
• 2.3.4 VISITAS UNIDAD CANINA	32
• 2.3.5 GUÍA A MENORES	33
• 2.4 VIGILANCIA Y ATENCIÓN A PEDANÍAS	34
• 2.5 *** CONFIDENCIAL***	36
• 2.5.1 *** CONFIDENCIAL***	37
• 2.5.2 *** CONFIDENCIAL***	37
• 2.6 CONTROL DE ACCESOS E INFORMACIÓN	38

• 2.7 FORMACIÓN	39
• 2.8 MANTENIMIENTO URBANO.....	39
• 2.9 GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN	41
• 2.10 *** CONFIDENCIAL ***	41
• 2.11 COMPROMISO DE CALIDAD TURÍSTICA.....	42
3. ÁREA ASISTENCIAL Y COLABORACIONES CON OTROS ORGANISMOS.....	45
• 3.1 SERVICIOS SANITARIOS.....	47
• 3.2 AVERÍAS DE VEHÍCULOS.....	47
• 3.3 ALBERGUE.....	48
• 3.4 TRAJE GRAN GALA	48
4. ÁREA DE TRÁFICO, CIRCULACIÓN Y SEGURIDAD VIAL.....	51
• 4.1 INTERVENCIONES REGISTRADAS EN MATERIA DE TRÁFICO.....	51
• 4.2 ACCIDENTES DE TRÁFICO.....	53
• 4.2.1 REQUERIMIENTOS DE CIUDADANOS POR ACCIDENTES DE TRÁFICO.....	53
• 4.2.2 DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE ACCIDENTES DE TRÁFICO	53
• 4.2.3 DISTRIBUCIÓN SEMANAL DE ACCIDENTES DE TRÁFICO	55
• 4.2.4 DISTRIBUCIÓN POR FRANJAS HORARIAS DE ACCIDENTES DE TRÁFICO	56
• 4.2.5 TIPOS DE ACCIDENTES DE TRÁFICO	58
• 4.2.6 CLASES DE VEHÍCULOS IMPLICADOS EN ACCIDENTES DE TRÁFICO	60
• 4.2.7 ACCIDENTES CON VÍCTIMAS.....	61
• 4.2.8 INFORMES SOBRE ACCIDENTES DE TRÁFICO.....	63
• 4.3 DISPOSITIVOS OPERATIVOS DE PREVENCIÓN	63
• 4.4 CAMPAÑAS DE TRÁFICO	67
• 4.5 CAMPAÑAS EXCLUSIVAS POLICIA LOCAL LORCA.....	67
• 4.6 DENUNCIAS DE TRÁFICO Y PRECEPTOS MÁS INFRINGIDOS	68
• 4.6.1 DENUNCIAS DE COMPETENCIA MUNICIPAL.....	68
• 4.6.2 DENUNCIAS DE COMPETENCIA DE LA JEFATURA PROVINCIAL DE TRÁFICO	70
• 4.7 VEHÍCULOS RETIRADOS POR LA GRÚA MUNICIPAL.....	72
• 4.8 PROPUESTAS DE SEÑALIZACIÓN.....	74
5. ÁREA SEGURIDAD LOCAL Y POLICÍA JUDICIAL.....	77
• 5.1 INTERVENCIONES SEGURIDAD CIUDADANA Y POLICÍA JUDICIAL.....	77

• 5.2 ACTAS Y DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS EN SEGURIDAD CIUDADANA.....	78
• 5.2.1 DENUNCIAS EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADANA.....	79
• 5.3 IDENTIFICACIONES Y MEDIACIONES EN CONFLICTOS	81
• 5.4 ATESTADOS PENALES INSTRUIDOS.....	82
• 5.4.1 DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD VIAL.....	83
• 5.4.2 DENUNCIAS RELACIONADAS CONTRA LA SEGURIDAD VIAL.....	84
• 5.4.3 TOTAL POSITIVOS EN ALCOHOL Y DROGAS	85
• 5.5 ÓRDENES DE ALEJAMIENTO	86
• 5.6 LOCALIZACIONES PERMANENTES.....	86
• 5.7 DECOMISO ARMAS PROHIBIDAS	87
• 5.8 NOTIFICACIONES, CITACIONES Y AVERIGUACIONES DE PARADERO	88
• 5.9 VIOLENCIA DE GÉNERO/DOMÉSTICA	89
6. ÁREA DE POLICÍA ADMINISTRATIVA.....	91
• 6.1 ESTABLECIMIENTOS.....	91
• 6.1.1 CONTROLES E INSPECCIONES EN ESTABLECIMIENTOS.....	91
• 6.1.2 ACTAS Y DENUNCIAS EN ESTABLECIMIENTOS.....	93
• 6.2 MERCADOS Y VENTA AMBULANTE.....	95
• 6.3 ORDENANZA CONVIVENCIA: INTERVENCIONES Y DENUNCIAS	97
• 6.4 SANIDAD Y CONSUMO.....	100
• 6.5 INTERVENCIONES Y DENUNCIAS CON ANIMALES	101
• 6.6 MEDIO AMBIENTE	102
• 6.7 VEHÍCULOS ABANDONADOS Y RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS	102
• 6.8 URBANISMO	104
• 6.9 PATRIMONIO	104
• 6.10 INSPECCIONES DE VIVIENDAS.....	105
• 6.11 OBJETOS PERDIDOS	106
• 6.12 PRECINTO DE VEHÍCULOS E INMUEBLES	108
• 6.13 VADOS Y RESERVAS DE ESPACIO	109
• 6.14 INFORMES.....	109
7. ÁREA DE RECURSOS Y PLANIFICACIÓN	112
• 7.1 PLANTILLA Y EFECTIVOS POLICÍA LOCAL.....	113



• 7.2 ESTRUCTURA POR EDADES Y SEXO.....	113
• 7.3 DISTRIBUCIÓN DE EFECTIVOS POR GRUPOS	115
• 7.4 ESPECIAL DISPONIBILIDAD.....	115
• 7.5 SERVICIOS EXTRAORDINARIOS	115
8. *** CONFIDENCIAL ***	117
• 8.1 *** CONFIDENCIAL***	117
• 8.2 *** CONFIDENCIAL***	120
• 8.3 *** CONFIDENCIAL***	120
9. ESTADÍSTICAS POR GRUPOS	123
• 9.1 GISC.....	123
• 9.2 USAD	126
• 9.3 UPLAM	128
• 9.4 UNIDAD POLICÍA TUTOR.....	130
• 9.5 SEÑALIZACIÓN	132
• 9.6 UMA.....	134
10. ESTADÍSTICAS EVENTOS SIGNIFICATIVOS EN EL MUNICIPIO	136
• 10.1 OPERATIVO SEMANA SANTA	136
• 10.2 OPERATIVO FERIA Y FIESTAS DE LORCA	138
• 10.3 OPERATIVO FESTIVIDAD DE SAN CLEMENTE.....	140
• 10.4 OPERATIVO NAVIDAD.....	141
• 10.5 OTROS OPERATIVOS ESPECIALES.....	142
11. NOTA PRENSA. ANÁLISIS Y CONCLUSIONES	144
ANEXO. RESUMEN	146

PRESENTACIÓN

La presente Memoria Anual 2023 del Cuerpo de la Policía Local de Lorca recoge el balance del trabajo, el esfuerzo y el compromiso diario de los hombres y mujeres que integran esta institución al servicio de la ciudadanía.

Este año ha estado marcado por la consolidación de los avances operativos y tecnológicos iniciados en ejercicios anteriores. Hemos centrado nuestras energías en reforzar nuestra presencia en la calle, mejorar la atención a las demandas ciudadanas y profesionalizar aún más cada una de nuestras unidades.

Durante 2023 se ha potenciado la actividad de unidades clave como la Unidad GISC, UPLAM y UMA, adaptándonos a las nuevas necesidades derivadas de una sociedad en constante transformación, multicultural y dinámica. A su vez, otras unidades como la UDIP, la Unidad de Tráfico, la Policía Tutor, Atestados, Secretaría o la Central de Comunicaciones han demostrado una vez más su capacidad para afrontar con eficacia una agenda de servicios cada vez más exigente.

En paralelo, hemos seguido avanzando en la modernización de procesos y sistemas de gestión, apostando por herramientas de gestión policial, que nos ha permitido mejorar la calidad, trazabilidad y análisis de los datos, así como garantizar una mayor transparencia en nuestras actuaciones.

Todo esto se ha conseguido a pesar de las limitaciones estructurales en recursos humanos y del alto nivel de exigencia que implica dar cobertura a un amplio calendario de eventos deportivos, culturales, religiosos y sociales.

Este documento es el reflejo de una labor discreta pero constante, comprometida con el bienestar de Lorca y con los principios de legalidad, equidad y servicio público.

Vaya desde aquí mi reconocimiento y agradecimiento a toda la plantilla de la Policía Local de Lorca, cuyo compromiso diario ha hecho posible alcanzar los objetivos que hoy presentamos con orgullo.

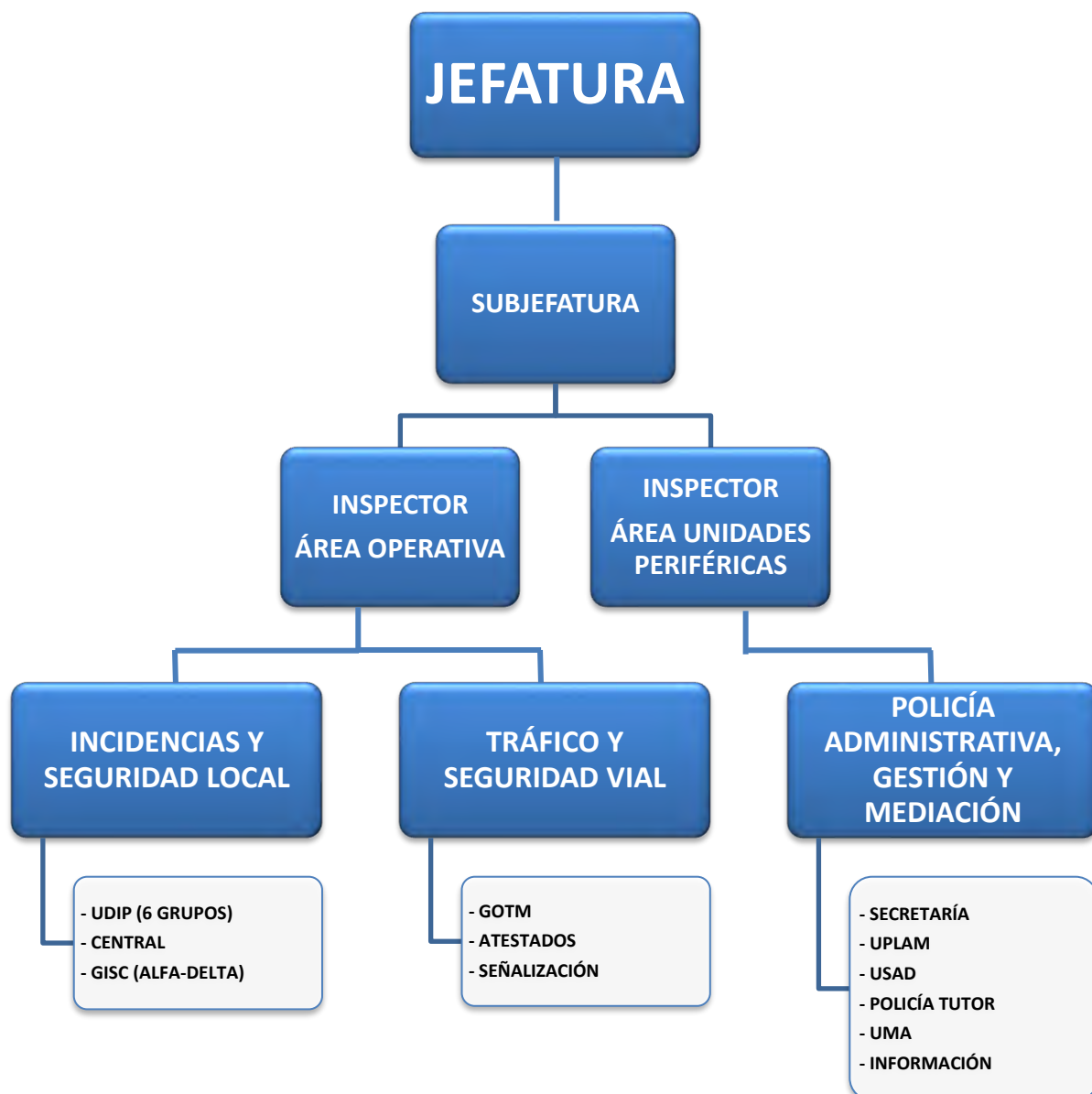
Agustín Fernández López
Inspector Jefe accidental
Policía Local de Lorca



ENHORABUENA y MUCHAS GRACIAS

ORGANIGRAMA

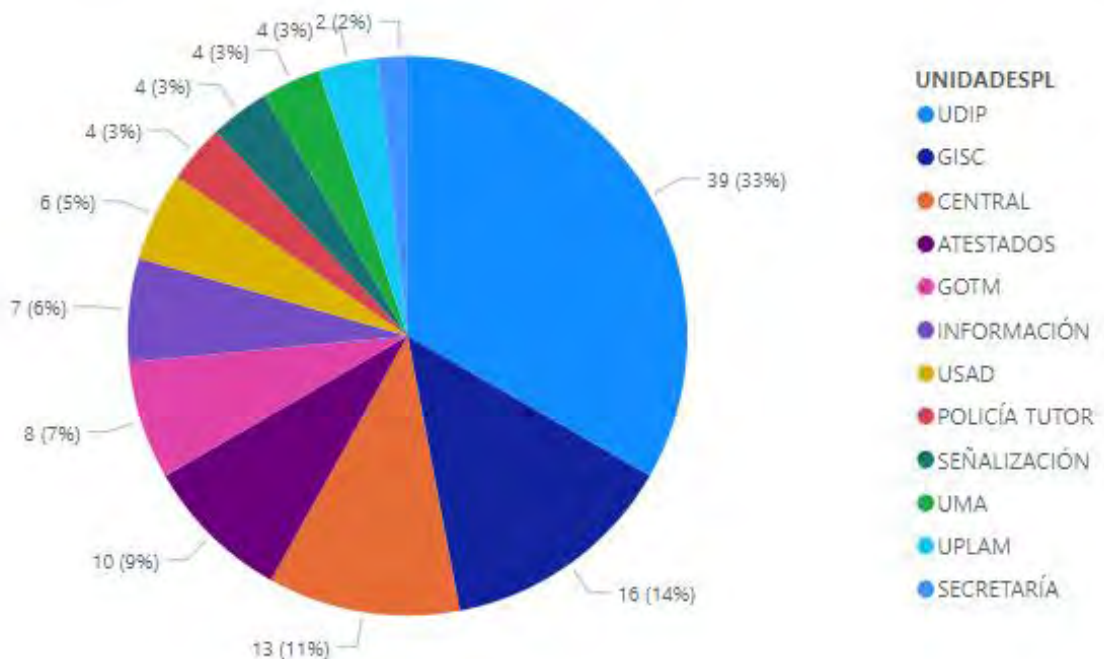
La Policía Local de Lorca se estructura en Áreas Jerarquizadas que se subdividen en diferentes unidades, conforme al siguiente organigrama:



ORGANIZACIÓN

El personal de esta Policía Local, se distribuye entre las anteriores Divisiones en los siguientes porcentajes:

Organización



SERVICIOS DE LA POLICÍA LOCAL

Desde la Policía Local, en cumplimiento de sus funciones y con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los vecinos y visitantes de Lorca, se realizan una amplia diversidad de servicios, entre ellos:

- Atención telefónica de emergencias e información las 24 horas.
Teléfonos: ([092](tel:092), [968 447 323](tel:968447323) y [968 443 392](tel:968443392)) y grupos de WhatsApp en pedanías.
- Prestación de auxilio en accidentes, catástrofes o calamidad pública.
- Custodia y vigilancia de edificios e instalaciones municipales.
- Protección y seguridad de autoridades municipales.
- Control y garantía del cumplimiento de las Ordenanzas y Bandos municipales.
- Policía Administrativa, en materias relativas a:
 - Establecimientos públicos, espectáculos y actividad recreativas.
 - Mediciones de ruidos entre particulares y/o actividades.
 - Control de la venta ambulante.
 - Animales de compañía.
 - Medio ambiente.
- Tráfico, Circulación y Seguridad Vial, en lo relativo a:
 - Ordenar, señalizar y dirigir el tráfico de vehículos y personas en el casco urbano y pedanías.
 - Instruir atestados por accidentes de tráfico dentro del casco urbano y funciones de Policía Judicial.
 - Autorización, control y supervisión de las reservas temporales de estacionamiento y las ocupaciones de vías en el Término Municipal.
 - Protección de pruebas deportivas en las vías urbanas del Término Municipal.
- Seguridad Ciudadana, en lo relativo a:
 - Protección Ciudadana en la prevención de delitos e investigación de los delitos leves que se conozcan.
 - Vigilancia de espacios públicos y centros escolares.
 - Recepción y tramitación de denuncias judiciales.
 - Persecución de la tenencia y consumo de drogas.
 - Mediación en conflictos entre particulares.
 - Violencia de género y doméstica.
- Registro de documentación.
- Objetos perdidos.
- Informes judiciales, administrativos, precintos y citaciones judiciales.
- Educación Vial, a través del Parque Infantil de Tráfico y otras charlas formativas.
- Cobertura y apoyo a otros servicios de emergencias.
- Tramitación de los vehículos abandonados y residuos sólidos urbanos.
- Auxilio a la Administración de Justicia.



POLICIA
LOCAL
LORCA



Centro Integral de Emergencias y Seguridad Avda. Alcalde José López Fuentes, 6 Telf. 968 443 392 - 968 477 323 Email: policialocal@lorca.es

- Campañas preventivas en colaboración con la DGT.
- Proyectos educativos-preventivos en centros educativos y Parque Infantil de Tráfico.
- Presencia e información actualizada al ciudadano, mediante:
 - Página web.
 - Redes Sociales: Facebook, Instagram y Twitter.



POLICIA
LOCAL
LORCA



Centro Integral de Emergencias y Seguridad Avda. Alcalde José López Fuentes, 6 Telf. 968 443 392 - 968 477 323 Email: policia@lorca.es

1. ÁREA DE COORDINACIÓN Y CONTROL



1. ÁREA DE COORDINACIÓN Y CONTROL

La principal arma de esta área es la Escala Superior de mandos de Policía Local de Lorca, compuesta durante el año 2023 por el Comisario Jefe y por 3 Inspectores.

Además, la Unidad con más presencia en el Área de Coordinación y Control es la CENTRAL de Comunicaciones, y en ella se reciben todos los requerimientos ciudadanos a través de los teléfonos de emergencias e información, las 24 horas ([092](tel:092), [968 447 323](tel:968447323) y [968 443 392](tel:968443392)), así como los requerimientos en pedanías desde la plataforma WhatsApp.

Esta última plataforma cada vez más usada para comunicarse con nosotros, nos hace más cercanos, y nos permite recibir todo tipo de archivos multimedia como fotografías y videos, que nos ayudan a clasificar los servicios y atenderlos con mayor calidad.

Todos estos requerimientos son registrados informáticamente y atendidos por orden de prioridad de la emergencia, por las diferentes unidades que integran esta Policía Local.

A parte de los requerimientos ciudadanos, por parte de JEFATURA, se gestionan actividades programadas, por conocimiento de hechos continuados en el tiempo, o hechos puntuales que se tiene conocimiento que se producirán, como pueden ser concentraciones de personas, conciertos, u otros eventos.



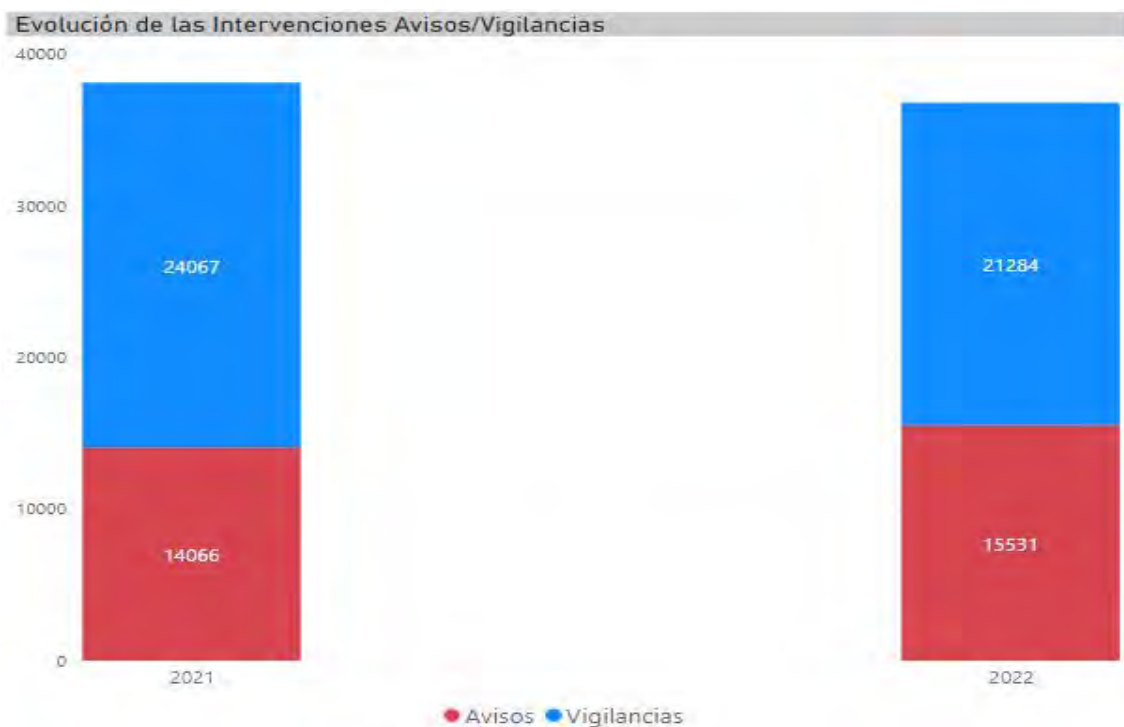
Desde esta Sala de Control, también se gestionan las alarmas de instalaciones municipales, movilizando los recursos correspondientes, llegado el caso.

Esta Sala de Control, se encuentra atendida las 24 horas del día, los 365 días del año.

1.1 EVOLUCIÓN DE LAS INCIDENCIAS ATENDIDAS POR LA POLICÍA LOCAL

AÑO	Incidentes durante servicio	Vigilancias Previstas	TOTAL
2021	14.066	24.067	38.133
2022	15.531	21.284	36.815
2023	15.854	18.132	33.036

Respecto al año 2022, se comprueba una disminución en las vigilancias previstas y atendidas, comprobando que la diferencia radica en los indicativos disponibles a la hora de programar las vigilancias previstas, que se ha visto reducida comparando con el año anterior.





1.2 PROCEDENCIA DE LAS INCIDENCIAS

2022	
PARTICULAR	6706
POLICÍA LOCAL LORCA	4429
112	2786
No especificado	594
CENTRAL ALARMAS	223
AGENTE FUERA DE SERVICIO	139
GUARDIA CIVIL	114
OTRA PROCEDENCIA	112
POLICÍA NACIONAL	112
LIMUSA	58
ANÓNIMO/A	46
SERVICIOS MUNICIPALES	46
HOSPITALES - CENTROS SANITARIOS	45
JUZGADOS, FISCALÍA, FORENSE	27
OTRA POLICÍA LOCAL	24
AYUNTAMIENTO	21
CENTROS ENSEÑANZA	8
EMERGENCIAS LORCA	8
JEFATURA POLICÍA LOCAL LORCA	6
POLICÍA INTERNO	6
CONCEJAL	5
PROTECCIÓN CIVIL	5
SERVICIOS SANITARIOS	5
SERVICIO O.R.A.	4
BOMBEROS	2
Total	15531

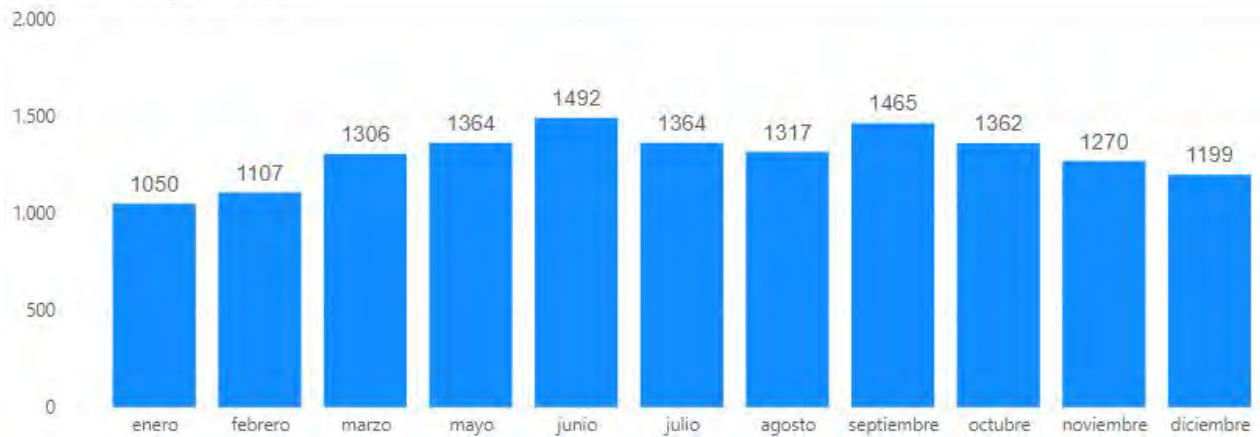
2023	
ProcedenciaAvisoTodos	Recuento de ProcedenciaAvisoTodos
PARTICULAR	6341
POLICÍA LOCAL LORCA	4940
112	2712
No especificado	360
CENTRAL ALARMAS	216
GUARDIA CIVIL	113
POLICÍA NACIONAL	108
AGENTE FUERA DE SERVICIO	94
OTRA PROCEDENCIA	92
LIMUSA	65
HOSPITALES - CENTROS SANITARIOS	41
SERVICIOS MUNICIPALES	36
JUZGADOS, FISCALÍA, FORENSE	28
ANÓNIMO/A	21
AYUNTAMIENTO	17
CENTROS ENSEÑANZA	15
OTRA POLICÍA LOCAL	15
CONCEJAL	7
JEFATURA POLICÍA LOCAL LORCA	6
PROTECCIÓN CIVIL	5
SERVICIOS SANITARIOS	5
CRUZ ROJA	3
SERVICIO O.R.A.	3
COMPAÑÍA SEGUROS	2
EMERGENCIAS LORCA	2
JEFATURA TRÁFICO	1
Total	15248



1.3 INCIDENCIAS POR MESES

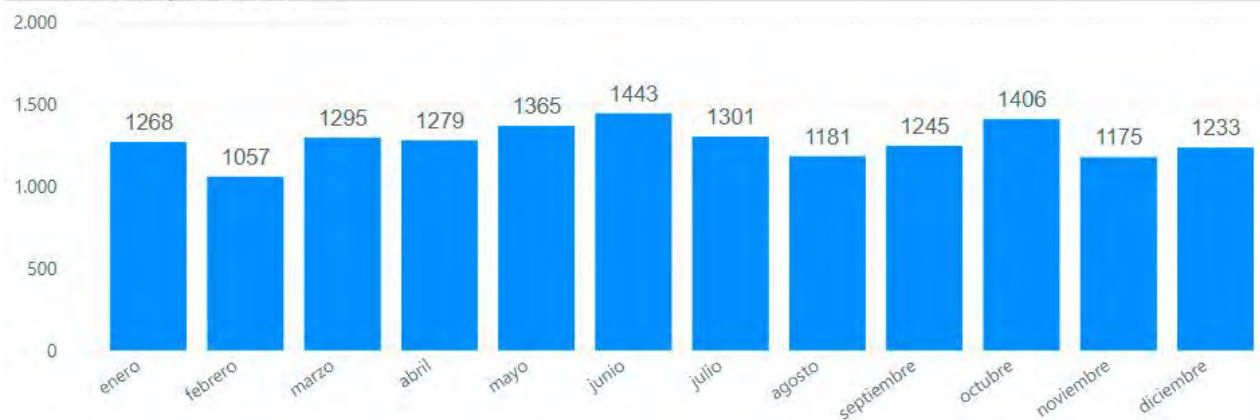
2022

Nº de hechos por meses



2023

Nº de hechos por meses



1.4 DISTRIBUCIÓN POR TEMÁTICA DE LAS INCIDENCIAS

HECHO	2022	2023	Total
INICIO SERVICIO	1248	1454	2702
ESTACIONAMIENTO / PARADA INDEBIDA	1175	1093	2268
VIGILANCIAS	1082	1039	2121
MOLESTIAS / RUIDO VÍA PÚBLICA	731	708	1439
ACCIDENTE TRÁFICO SIN HERIDOS	671	660	1331
RESERVA ESPACIO OCUPADA	563	543	1106
MOLESTIAS / RUIDO VIVIENDA	491	413	904
PERSONA / ACTIVIDAD SOSPECHOSA	467	433	900
REYERTA / PELEA / RIÑA	469	416	885
PERSONA INTOXICADA ALCOHOL / DROGAS	416	424	840
MANTENIMIENTO URBANO / AVERÍAS / FUGA AGUA	413	417	830
ROBO / HURTO	422	380	802
VADO OCUPADO	433	330	763
ANIMAL ABANDONADO / SUELTO	325	321	646
ALARMAS	272	274	546
INFORMACIÓN	268	215	483
Gestión de Incidencias	309	164	473
VIGILANCIAS GISC DELTA	223	218	441
VANDALISMO	213	199	412
CONFLICTOS PRIVADOS	207	194	401
PERSONA ENFERMA	208	191	399
INCENDIO	208	190	398
MOLESTIAS / RUIDO COMERCIO	182	193	375
ACCIDENTE TRÁFICO CON HERIDOS	192	160	352
VIOLENCIA GÉNERO	173	167	340
CONDUCCIÓN INFLUENCIADA ALCOHOL / DROGAS	152	143	295
INFORME	138	150	288
OCUPACIÓN DE VIVIENDA / INMUEBLE / LOCAL	163	108	271
Total	15531	15248	30779

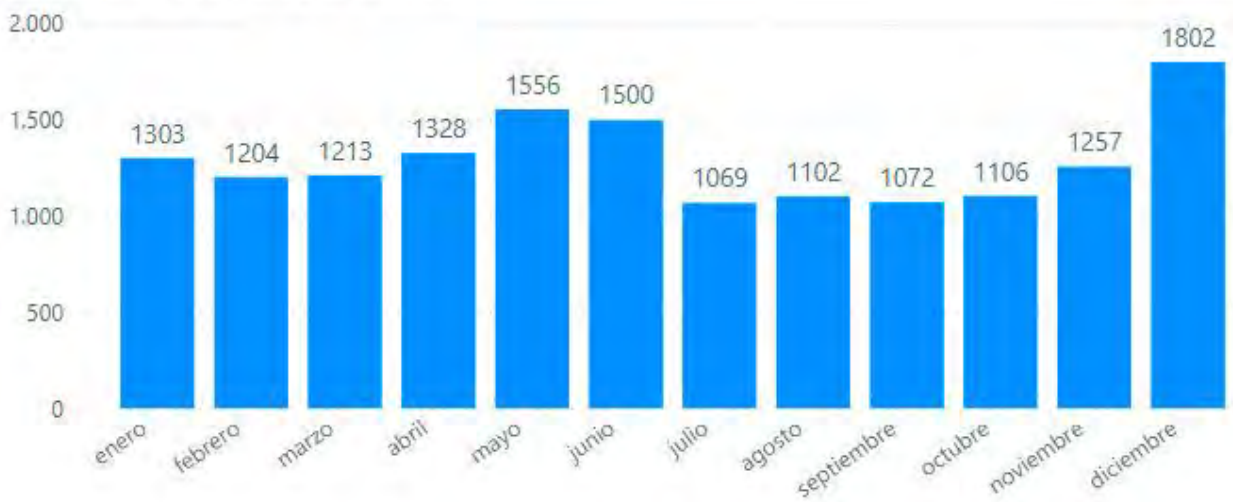


1.5 VIGILANCIAS PREVISTAS (TICKETS)

Recuento de tickets por años



Recuento de tickets por meses





POLICIA
LOCAL
LORCA



Centro Integral de Emergencias y Seguridad Avda. Alcalde José López Fuentes, 6 Telf. 968 443 392 - 968 477 323 Email: policia@lorca.es

2. *ÁREA DE GESTIÓN Y CALIDAD*

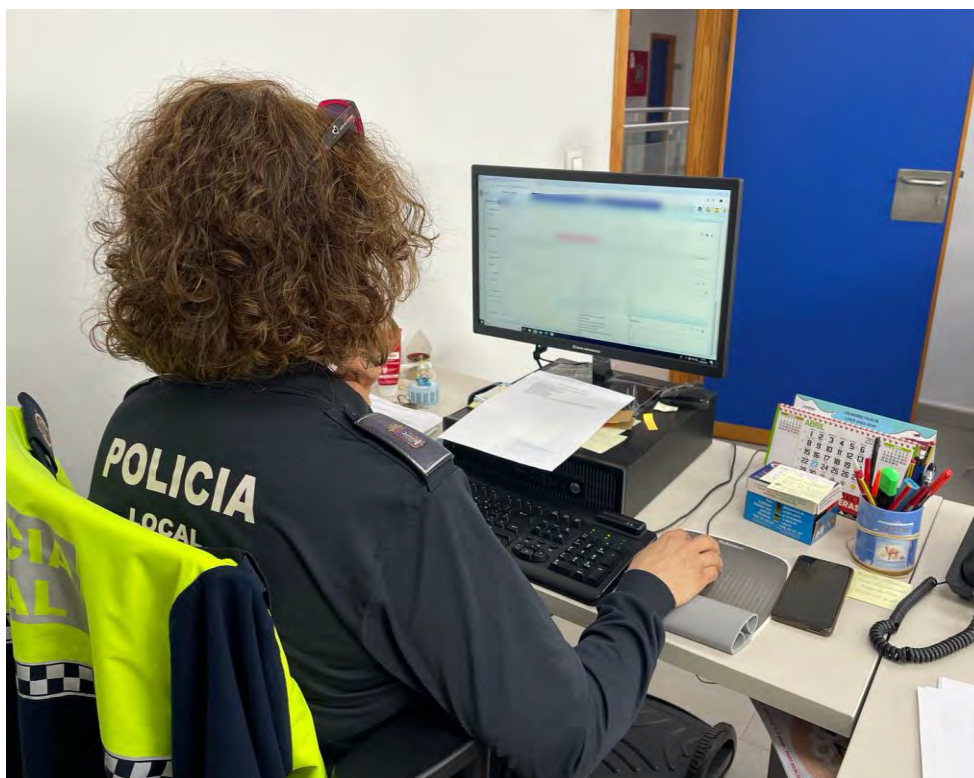


2. ÁREA DE GESTIÓN Y CALIDAD

Las comunicaciones con el exterior se realizan a través de la Unidad de SECRETARÍA de Policía Local de Lorca. Estas informaciones con medios de comunicación y también con ciudadanos que la requieren vía registro oficial, email o web, y entre otras, principalmente son:

Comunicaciones radiofónicas: Mediante conexiones diarias de lunes a viernes informando en directo del estado de la circulación, cortes de tráfico diarios y cualquier otra incidencia o cuestión de relevancia para los ciudadanos de Lorca, realizando dichas comunicaciones para las emisoras radiofónicas:

- Cadena Ser
- Onda Regional



Comunicaciones a través de redes sociales y páginas web municipales
(<https://www.lorca.es> - <https://policia@lorca.es>)

- Publicaciones diarias de las últimas incidencias ocurridas en la ciudad, actualizada de lunes a viernes.
- Publicaciones de notas de prensa.
- Recomendaciones e información de trámites administrativos.
- Calles cortadas al tráfico por obras o por cualquier otra cuestión.



- Eventos que alteran la circulación rodada, o que afectan a la seguridad, como desfiles, procesiones, carreras deportivas, conciertos,
- Publicación de objetos perdidos.
- Mensajes informativos.



Comunicación por correo electrónico: En breve espacio de tiempo atendemos cuestiones de interés, que en ningún caso sean de emergencia, a través de la siguiente dirección de correo:

- policialocal@lorca.es

Portal de sugerencias y reclamaciones del Ayuntamiento de Lorca: Es un portal centralizado en el que se atienden consultas de ciudadanos:

- <https://www.lorca.es/sugerencias-reclamaciones/>

2.1 PÁGINA WEB, REDES SOCIALES Y COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Como muestra de nuestra transparencia de cara a nuestros vecinos y vecinas, informamos a través de diversos medios digitales, como son nuestra página web, dirección de correo electrónico, y las ya asentadas Redes Sociales, en las que nos estamos convirtiendo en método informativo de relevancia a nivel municipal, promoviendo una retroalimentación con los ciudadanos en dichas vías, por las que recibimos amplitud de demandas o posibles mejoras para el municipio.

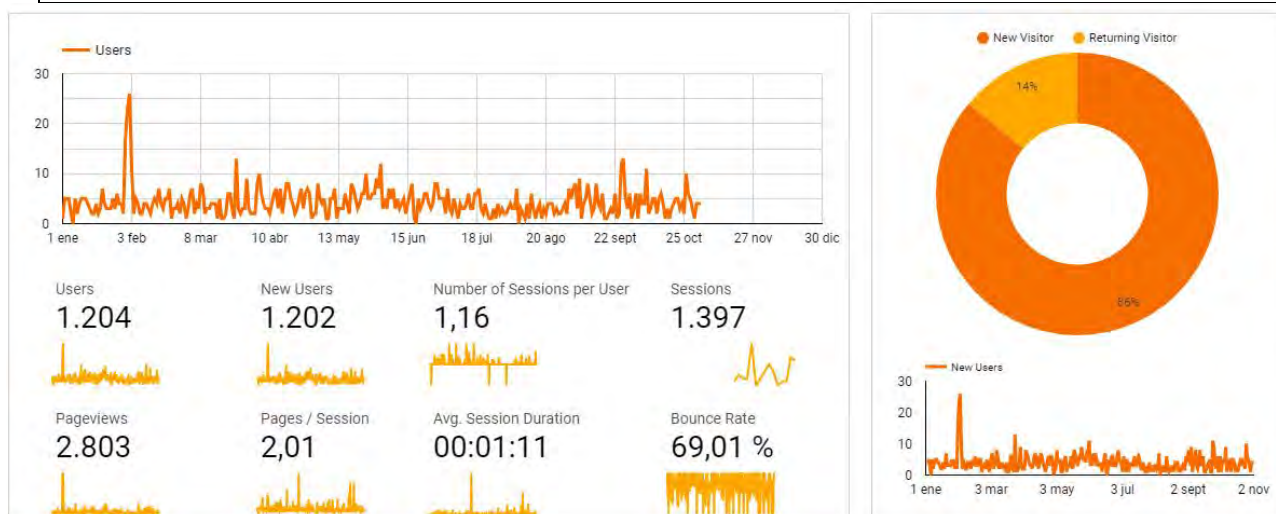
2.1.1 PÁGINA WEB

En nuestra página web <https://policia@lorca.es/> informamos sobre las incidencias del tráfico y noticias relacionadas con seguridad ciudadana diariamente.

Además, desde el menú principal se pueden consultar otras informaciones relevantes para el usuario.

Del mismo modo, publicamos “Notas de Prensa” que la Policía Local remite al Gabinete de prensa del Ayuntamiento.

Estadísticas web Policía Local 2022



Estadísticas web Policía Local 2023



2.1.2 REDES SOCIALES

La presencia en las Redes Sociales permite a la Policía Local de Lorca relacionarse e informar de cuestiones destacables, con cercanía, compromiso y complicidad con la ciudadanía, a la vez que recibimos mucho ‘feedback’ de información ciudadana que nos sirve para mejorar nuestro servicio, acomodándolo a las inquietudes de nuestros vecinos/as.



Facebook - <https://www.facebook.com/policialocallorca>. Creada en diciembre de 2019.

Año	Visitas a la página	Alcance de la página	Total publicaciones	Seguidores Nuevos	Total Seguidores
2022	35.400	166.000	377	1.100	5828
2023	55.700	147.700	326	1.372	7200

Visitas a la página: Número de veces que se ha visitado la página. Es un 64% superior en comparación con el periodo de 1 enero de 2022 – 31 diciembre de 2022.

Alcance de la página: Número de personas que han visto contenido de la página.



Twitter - <https://twitter.com/LorcaPolicia>. Creada en diciembre de 2015.

Año	Seguidores Nuevos	Total seguidores
2022	201	936
2023	198	1134



Instagram - https://instagram.com/policialocal_lorca. Creada en agosto de 2022.

Año	Seguidores Nuevos
2022	180
2023	720

Total seguidores 2022: 180

2.1.3 SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Desde la Policía Local de Lorca se escuchan y gestionan quejas y sugerencias sobre los servicios que presta, y que son recibidos por diversos medios, como son el correo electrónico, WhatsApp, teléfono, página Web, portal de Sugerencias del Ayuntamiento de Lorca, registro municipal o personamiento en las mismas dependencias municipales.

Estas quejas suelen manifestar una disconformidad o insatisfacción por los servicios que atiende la Policía Local, bien sea en el procedimiento de actuación, o en el trato recibido. Sobre estas quejas y sugerencias, se aclaran e investigan los hechos concretos, corrigiendo llegado el caso, para así prestar un mejor servicio al ciudadano.

De todas estas quejas, sugerencias y reclamaciones, se da respuesta a su requirente, con los trámites realizados sobre las mismas

Se han recibido en Policía Local de Lorca **81** escritos procedentes de los diversos medios mencionados anteriormente. A través del **Portal de sugerencias y reclamaciones del Ayuntamiento de Lorca** (portal centralizado en el que se atienden consultas de ciudadanos. <https://www.lorca.es/sugerencias-reclamaciones>) se recibió lo siguiente:

Año	Quejas/Reclamaciones	Contestadas
2021	5	5
2022	6	6
2023	7	7

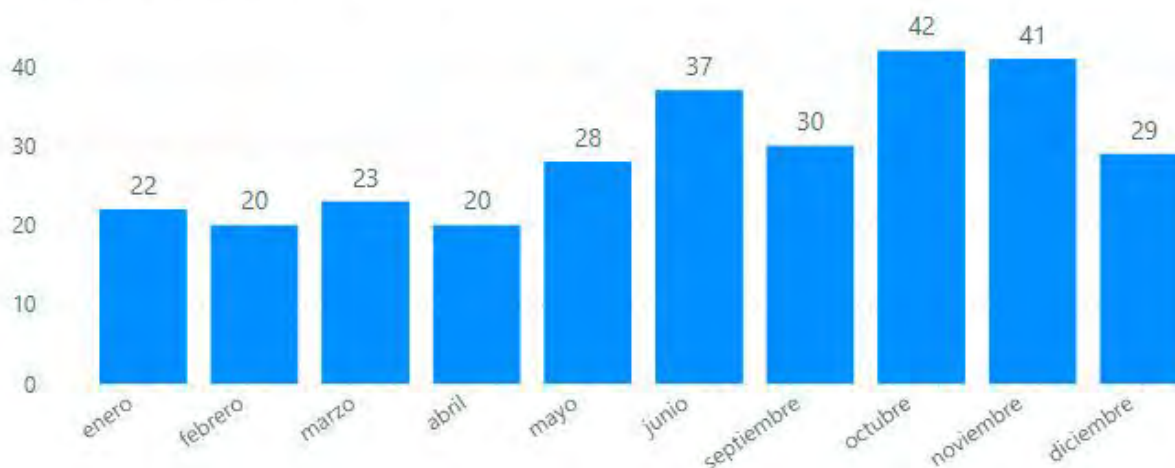
2.2 RELACIONES CON CENTROS EDUCATIVOS

2.2.1 REGULACIÓN DE TRÁFICO EN CENTROS EDUCATIVOS





Recuento de tickets por meses



Recuento de tickets por años



Los responsables de la Unidad POLICÍA TUTOR y de la USAD continúan manteniendo el contacto frecuente con los directores de Colegios e Institutos de Lorca, así como con las asociaciones de padres y madres, atendiendo sus indicaciones, necesidades, inquietudes y/o sugerencias.

2.2.2 ABSENTISMO ESCOLAR

Durante el año 2022 la Policía Local de Lorca, realizó un total de **94** intervenciones con menores por absentismo escolar.

Durante el año 2023 la Policía Local de Lorca, realizó un total de **57** intervenciones con menores por absentismo escolar.

2.2.3 ACOSO ESCOLAR

Durante el año 2022 la Policía Local en colaboración con el Servicio de Acción Social, realizó **24** actuaciones con menores relativas a acoso escolar.

Durante el año 2023 la Policía Local en colaboración con el Servicio de Acción Social, realizó **27** actuaciones con menores relativas a acoso escolar.



2.3 PREVENCIÓN DE RIESGOS A MENORES

2.3.1 CHARLAS PREVENTIVAS Y EDUCATIVAS

En el Programa de Policía Tutor de nuestra plantilla, durante el año 2023, se han impartido 28 charlas en los centros educativos a 1.530 alumnos, por la Policía Local, sobre los temas que más preocupan a los jóvenes, padres, tutores y docentes, relativas a los riesgos de Internet (redes

sociales y ciberacoso), acoso escolar y normas cívicas.

Con estas sesiones se pretende dotar a los alumnos de las principales medidas de protección y prevención frente a estos peligros, así como informarles de los posibles riesgos a los que se puede enfrentar la juventud en la red.

Estas charlas van enfocadas a los siguientes cursos y temáticas:

Año	Charlas impartidas	Alumnos
2022	9	281
2023	28	1530

2.3.2 PARQUE INFANTIL DE TRÁFICO



Desde el primer trimestre del curso escolar 2022/2023, se está llevando a cabo el programa anual de Educación Vial ofrecido a todos los alumnos de 2º de Primaria de los centros escolares de Lorca.

En concreto se han formado en Educación Vial, mediante el proyecto de Policía Local de Lorca,

a un total de **502** alumnos.

AÑO	ACTIVIDAD	ALUMNOS FORMADOS
2021	Programa Anual Educación Vial para 2º Primaria	-
2022	Programa Anual Educación Vial para 2º Primaria	288
2023	Programa Anual Educación Vial para 2º Primaria	502

2.3.3 VIGILANCIAS EN PATIOS DE CENTROS EDUCATIVOS

Desde la Policía Local de Lorca se han continuado realizando vigilancias nocturnas en los patios de colegios e institutos de la ciudad.

Estas vigilancias tienen la finalidad de erradicar conductas molestas, incívicas e insalubres como los “Botellones” y “Vandalismo”, realizándose en mayor medida durante las noches de jueves, viernes y sábados.

Se han realizado **653** comprobaciones en patios de centros escolares, en los que se comprueba a horas tanto diurnas como nocturnas que no haya botellón ni otras conductas incívicas.



También se vigilan las normativas relativas a establecimientos en cuanto a venta y/o consumo de bebidas alcohólicas y tabaco.

Además, cuando se realiza una intervención con un menor de edad, desde la Policía Local se informa a los progenitores y/o tutores legales, de dicha actuación y del motivo de la misma.

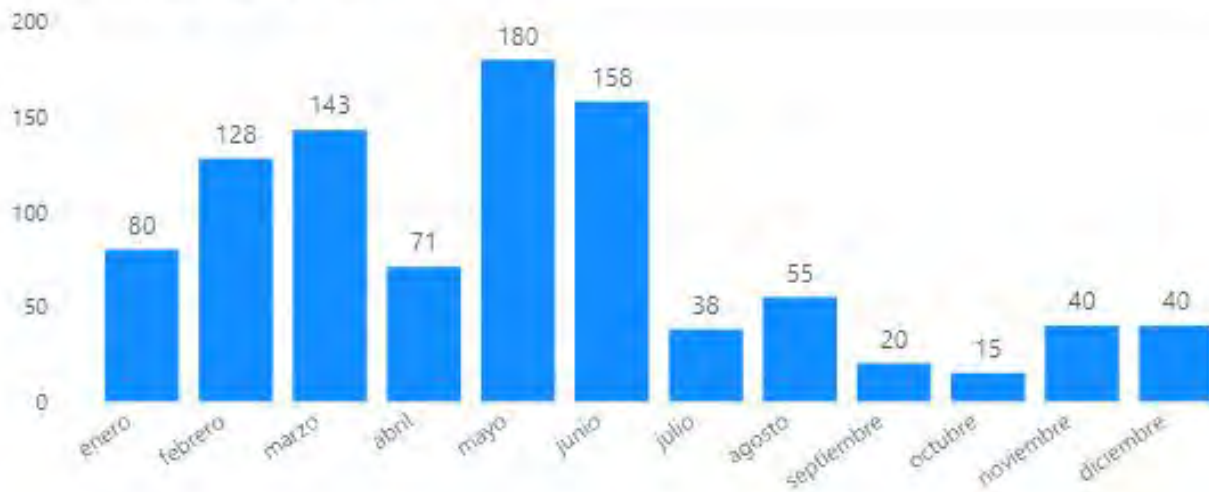


Durante el año 2023, se han realizado comunicaciones a padres y/o tutores, informándoles de actuaciones policiales relacionados con sus hijos o tutelados menores de edad. Estas comunicaciones suelen ser por infracciones administrativas, como botellón, conductas incívicas, denuncias en materia de sanidad, y otras conductas que motivaron la actuación policial. Estas comunicaciones han aumentado con respecto a 2022.



2022

Recuento de tickets por meses



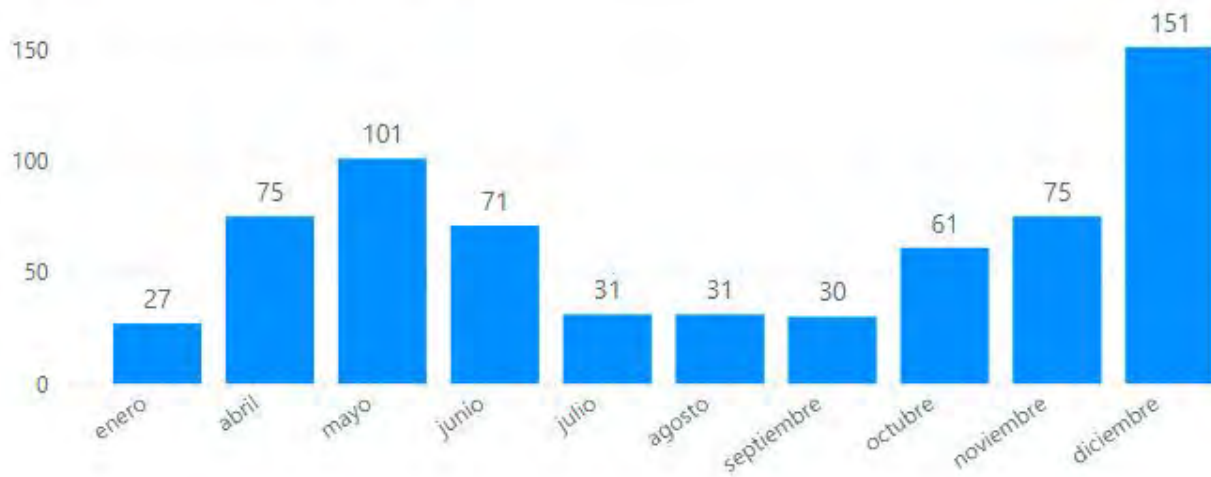
Recuento de tickets por años



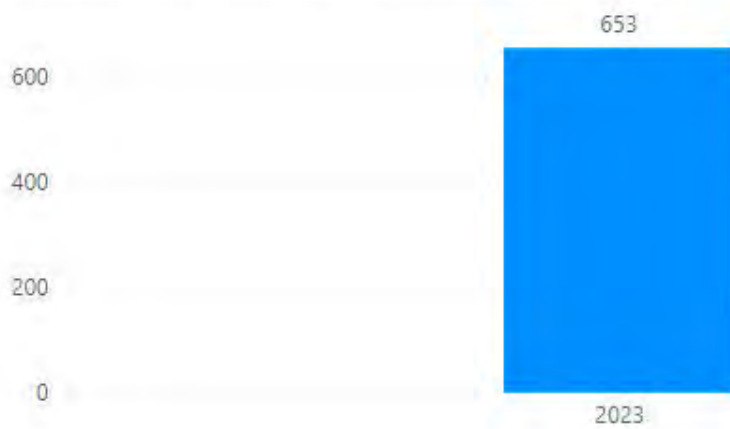


2023

Recuento de tickets por meses



Recuento de tickets por años



2.3.4 VISITAS UNIDAD CANINA

Nuestra UNIDAD CANINA, durante el año 2023, ha realizado varias visitas en los centros educativos, organismos y distintas poblaciones, relativas a exponer sus funciones y habilidades para conocimiento de los alumnos.



Estas exhibiciones van enfocadas a todo tipo de público:

AÑO	ACTIVIDAD EXHIBICIÓN UNIDAD CANINA	ALUMNOS
2023	5 de enero Cabalgata Reyes Magos	-
2023	15 de enero San Antón	204
2023	27 de enero CC Madres Mercedarias	27
2023	16 de marzo Exhibición en Caravaca de la Cruz	105
2023	27 de marzo CC San Francisco	71
2023	19 al 21 abril CEIP San Fernando	578
2023	8 de mayo CEIP Casa del Niño	110
2023	10 de mayo CEIP Villaespesa	102
2023	15 de mayo CRA Zarcilla de Ramos	56
2023	16 de mayo CRA Coy	17
2023	17 de mayo CRA El Consejero	19
2023	18 de mayo Guardería Eliosol	43
2023	19 de mayo CEIP Narciso Yepes	178

2023	7 de junio Exhibición en Burgos	-
2023	17 de julio Exhibición Down Lorca	18
2023	18 de julio Exhibición Los Álamos	150
2023	30 de diciembre Exhibición en Plaza la Constitución	-
TOTAL		1970

Además, el can Turrón **renueva participación en el campeonato nacional Alcazaba** para perros detectores de la policía local, logra el decimoprimer puesto a nivel nacional, quedando en primer lugar de entre los participantes de la Región de Murcia.



2.3.5 GUÍA A MENORES

En el año 2023, se han efectuado un total de 303 actuaciones con menores, de entre las que destacan los siguientes motivos:

AÑO	Actuaciones	Nº
2023	Absentismo: 57	57
2023	Consumo de bebidas alcohólicas o drogas: 29	8
2023	Agresiones, reyertas: 26	26
2023	Maltrato infantil/Desprotección: 50	50
2023	Acoso/ Bullying: 27	27
2023	Conductas disruptivas: 24	24

2023	Fuga del domicilio/ desaparición: 14	14
2023	Actos vandálicos: 5	5
2023	Hurto/ Robo: 10	10
2023	Abusos sexuales: 5	5
2023	Otros: RIÑA, ACTO SEXUAL, VIOGEN, SEXTING.	74

2.4 VIGILANCIA Y ATENCIÓN A PEDANÍAS

El servicio de pedanías de la Policía Local intenta establecer canales de comunicación con los vecinos y vecinas, y una mayor presencia por sus calles para generar seguridad y confianza.

Desde esta policía se pretende mantener un contacto frecuente con los alcaldes y alcaldesas pedáneos, así como con la Concejalía responsable de las pedanías, para conocer cuáles son sus necesidades y expectativas dependiendo de la época del año y acomodar las patrullas disponibles a estas demandas.



Se trata de adaptar el servicio policial a la pedanía, se patrulla por sus calles y plazas para aportar seguridad y se realiza regulación de tráfico en las entradas y salidas del colegio, como son los casos de Torrecilla, Virgen de las Huertas, Campillo o Purias, o presencia en los distintos mercados semanales que se organizan en ellas.

Durante el año 2023 se han realizado **1336** visitas a pedanías. En cada una de estas visitas la patrulla recorre varias de ellas, normalmente agrupadas por proximidad.



HECHO	2022	2023	Total	VIA	Totales
ACCIDENTE TRÁFICO SIN HERIDOS	102	100	202	RM-11	154
PERSONA / ACTIVIDAD SOSPECHOSA	97	90	187	PURIAS en PURIAS	143
ANIMAL ABANDONADO / SUELTO	77	86	163	DE AGUILAS	127
ROBO / HURTO	78	72	150	HOSPITAL RAFAEL MENDEZ	116
MANTENIMIENTO URBANO / AVERÍAS / FUGA AGUA	72	70	142	CARTAGENA	97
ESTACIONAMIENTO / PARADA INDEBIDA	72	62	134	VERA	92
INCENDIO	62	69	131	ALMENDRICOS en ALMENDRICOS	71
INFORMACIÓN	44	33	77	TORRECILLA en TORRECILLA	66
ACCIDENTE TRÁFICO CON HERIDOS	45	25	70	MARCHENA en MARCHENA	64
ALARMAS	32	35	67	C.C. PARQUE ALMENARA	63
REYERTA / PELEA / RIÑA	26	35	61	PULGARA en LORCA	58
Gestión de Incidencias	33	25	58	ALMENARA en CAMPILLO	57
POSIBLE QUEMA / INCENDIO	27	24	51	NACIONAL 340A	57
PERSONA INTOXICADA ALCOHOL / DROGAS	23	23	46	RAMONETE en RAMONETE	57
VIGILANCIAS MERCADOS AMBULANTES	24	21	45	LA HOYA	55
MOLESTIAS / RUIDO VIVIENDA	26	16	42	HUERCAL-OVERA	54
CONDUCCIÓN TEMERARIA / NEGLIGENTE	24	17	41	ZARCILLA DE RAMOS en ZARCILLA RAMOS	53
CONFLICTOS PRIVADOS	20	17	37	NACIONAL 340 en HOYA LA	48
OBSTÁCULO / INSTALACIÓN EN VÍA PÚBLICA	22	15	37	PARKING C.C. PARQUE ALMENARA	46
MOLESTIAS / RUIDO VÍA PÚBLICA	18	18	36	PILONES	42
PERSONA ENFERMA	24	12	36	PUNTAS CALNEGRE en RAMONETE	42
VIOLENCIA GÉNERO	23	12	35	CAVA (RAMONETE)	41
ANIMAL EXTRAVIADO	15	19	34	HOYA LA en HOYA LA	41
QUEMA PODAS O RASTROJOS	19	14	33	CARRETERA DE PULPI	37
PERSONA DESORIENTADA / DESAMPARADA	20	9	29		
INCIDENCIAS CLIMATOLÓGICAS (VIENTO, TERREMOTO, LLUVIA)	16	12	28		
MOLESTIAS / RUIDO COMERCIO	13	14	27		
VEHÍCULO INTERÉS POLICIAL	13	14	27		
Total	1392	1336	2728	Total	2728

2.6 CONTROL DE ACCESOS E INFORMACIÓN

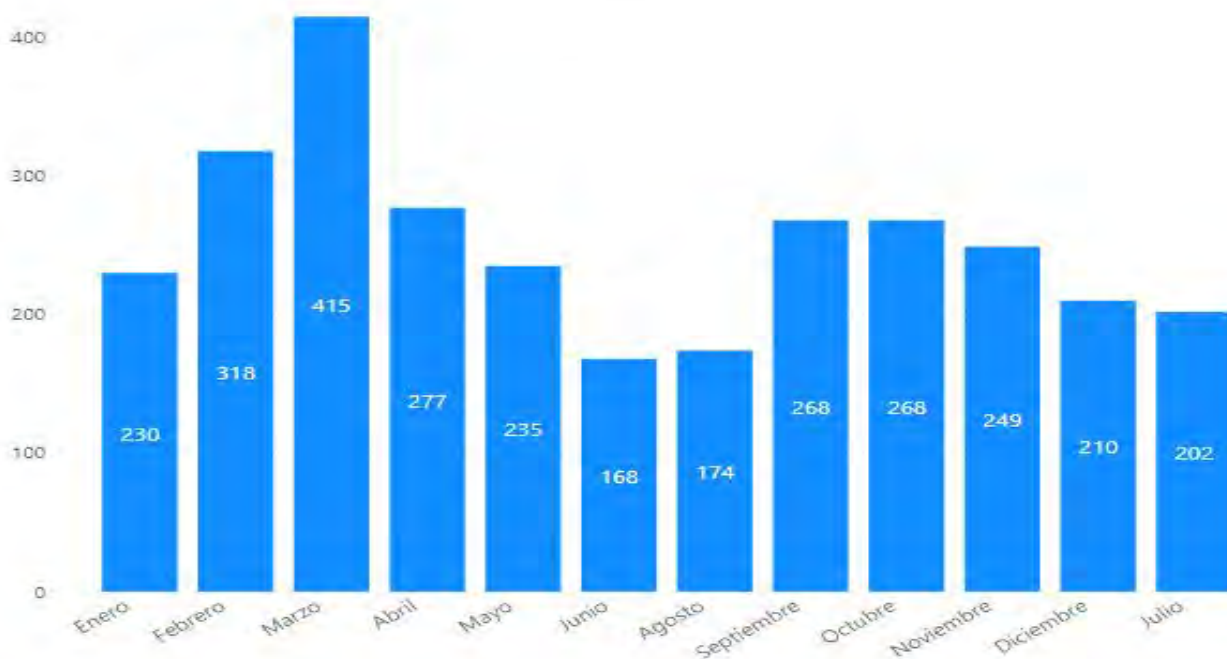
La Unidad de Control de Accesos e Información se encuadra dentro del Área de Gestión y Calidad, y en ella se reciben y atienden a los visitantes a nuestro Centro Integral de Emergencias y Seguridad.

AÑO	Total visitas CIES
2021	3.125
2022	3.016
2023	2.122

Todos los requerimientos de ciudadanos recibidos en ese departamento son registrados informáticamente para el correcto control y despacho de los mismos.

A parte de los requerimientos ciudadanos, se gestiona la oficina de objetos perdidos, que tanta aceptación positiva está teniendo en el municipio, por su ágil gestión y resolución.

Visitas recibidas en Policía Local por meses



Desde este grupo de Control, también se encargan de la correcta gestión del parque móvil de vehículos patrullas de Policía Local de Lorca.

2.7 FORMACIÓN

La Policía Local de Lorca necesita formación continuada para actualizar y mejorar el Servicio a la ciudadanía, durante el 2023 estos son los cursos y las jornadas en las que nos hemos formado para dar un servicio de mayor calidad.

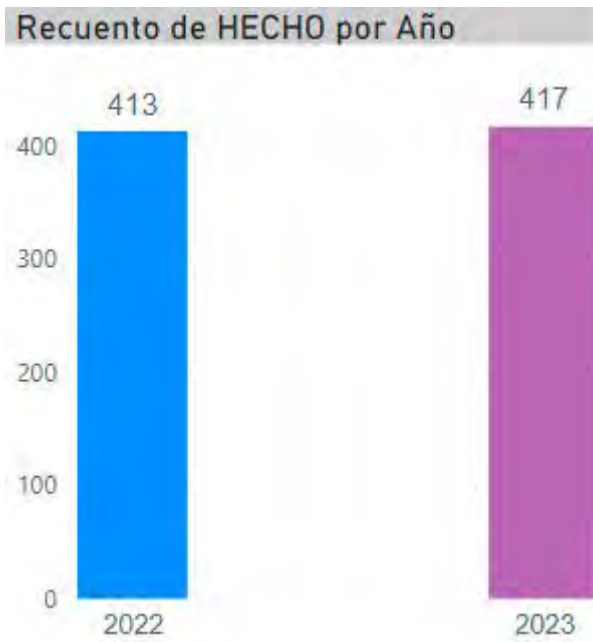
AÑO	Cursos
2021	3
2022	4
2023	10



2.8 MANTENIMIENTO URBANO

La Policía Local de Lorca, dentro de sus vigilancias por los espacios públicos de nuestra ciudad y sus pedanías, realiza los trámites necesarios para poner en conocimiento del servicio correspondiente, los defectos, averías, deterioros, roturas, peligros, que observan sobre las infraestructuras, mobiliario urbano, zonas verdes, asfaltado, señalización y demás.

De este modo, se comunican todos aquellos desperfectos, por la vía establecida en cada caso, para su subsanación. Cabe destacar que muchos de estos desperfectos, son comunicados vía WhatsApp a esta Policía Local, por la facilidad y cercanía que nos ofrece el poder recibir imágenes de primera mano de nuestros vecinos/as.

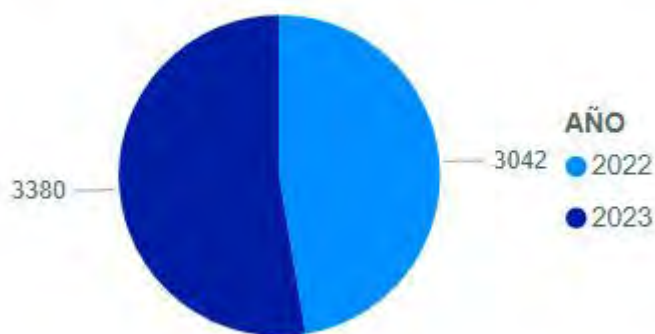


2.9 GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN

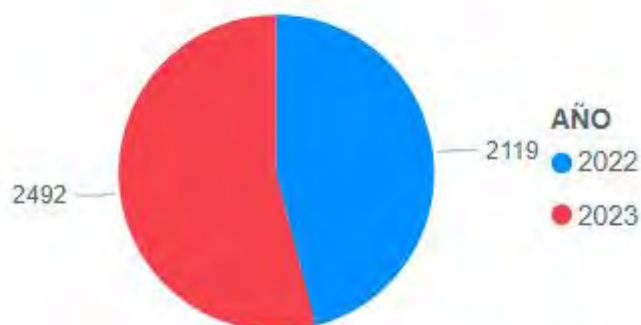
Desde JEFATURA, se gestionan todos los documentos que tienen entrada y salida hacia la Policía Local de Lorca.

Estos documentos tienen sus entradas y salidas, mediante registro municipal, correo electrónico, sede electrónica del Ayuntamiento de Lorca, Oficina de Registro Virtual (ORVE), plataforma de presentación electrónica de Escritos relacionados con el Ministerio de Justicia a través LexNET.

EXPEDIENTES de ENTRADA / AÑO



EXPEDIENTES de SALIDA / AÑO



2.11 COMPROMISO DE CALIDAD TURÍSTICA



Desde el 04 de marzo de 2014 policía Local de Lorca está adherido como servicio turístico adheridos a SICTED.

¿Qué es el SICTED y para qué se diseñó?

Los turistas perciben la calidad de los destinos turístico a través de los servicios que disfrutan, de las infraestructuras públicas, y de parámetros como la calidad ambiental de los paisajes, del agua y de la conservación del patrimonio natural y cultural. Los gestores de los destinos turísticos necesitan trabajar con el empresariado turístico para mejorar la calidad de los servicios turísticos que ofrecen los profesionales de este sector ubicados en ellos, al mismo tiempo que cuidan de los aspectos ambientales mencionados del destino turístico.

El Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos (SICTED), es un programa desarrollado por la Secretaría de Estado de Turismo, que tiene como finalidad la gestión integral y permanente de la calidad en un destino turístico. Surge de la necesidad de dar una solución capaz de gestionar íntegramente la calidad en un destino turístico. El objetivo principal es lograr un nivel de calidad homogéneo en los servicios ofrecidos al turista dentro de ese destino, englobando tanto los servicios turísticos propiamente dichos como aquéllos otros que, sin serlo estrictamente, inciden en el itinerario de consumo del turista.

ITINERARIO DEL CONSUMO DEL TURISTA





3. ÁREA ASISTENCIAL Y COLABORACIONES CON OTROS ORGANISMOS

3. ÁREA ASISTENCIAL Y COLABORACIONES CON OTROS ORGANISMOS

Son numerosos y variados los servicios asistenciales que se dan dentro de la labor policial, y a la vez enormemente gratificantes por el hecho de ayudar o asistir a una persona que tiene una determinada necesidad.

Dentro de estos servicios podemos encontrarnos con auxilios o ayudas como, caídas en domicilio sobre todo de personas mayores, problemas de salud donde se requiere una primera atención de la Policía, personas desorientadas o perdidas, localización de animales perdidos y/o abandonados, servicios de protección a personas o de ayudar en los contratiempos que pudieran necesitar los requirentes.

Cabe destacar la importante necesidad de ayuda a las personas que se encuentran en una especial situación de desprotección, durmiendo en la calle o con necesidades básicas que cubrir. Concretamente en los meses invernales, cuando las condiciones climatológicas son más adversas.

De este modo, les ofrecemos las posibilidades municipales existentes de ayuda, y refugio durante la noche en el Albergue Municipal.

Durante el año 2023, la Policía Local de Lorca intervino con **25** personas en situación de vulnerabilidad, por encontrarse sin hogar o en una situación de especial necesidad. De estos auxilios, se informa puntualmente a los Servicios Sociales Municipales para su conocimiento y efectos oportunos. Estos informes han aumentado considerablemente con respecto a 2022.

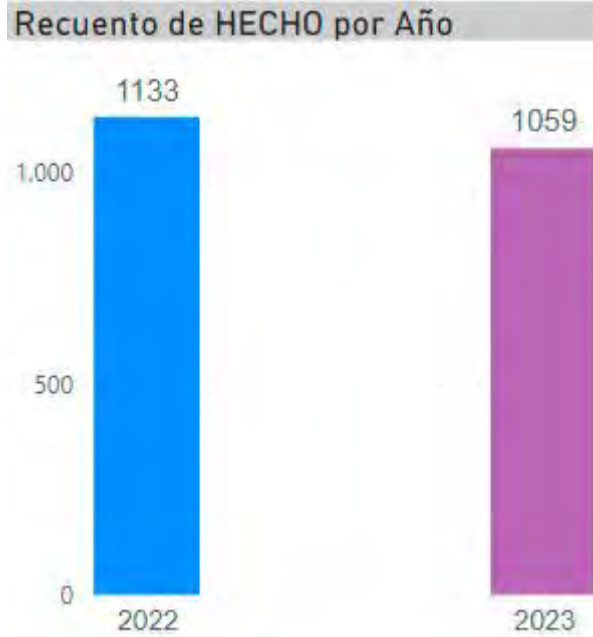
Otra de las demandas de asistencia policial se trata de las averías de vehículos, en algunas ocasiones atendidas mediante requerimiento de los perjudicados y, en la mayoría de las veces, tras observarse en las vías de la ciudad mientras se efectúa el patrullaje rutinario.

Asimismo, se presta colaboración con distintos Organismos y Entidades de la localidad, en representación o escolta de nuestro Cuerpo policial, mediante asistencia a los eventos vistiendo el Traje de Gran Gala de Policía Local de Lorca.





3.1 SERVICIOS SANITARIOS

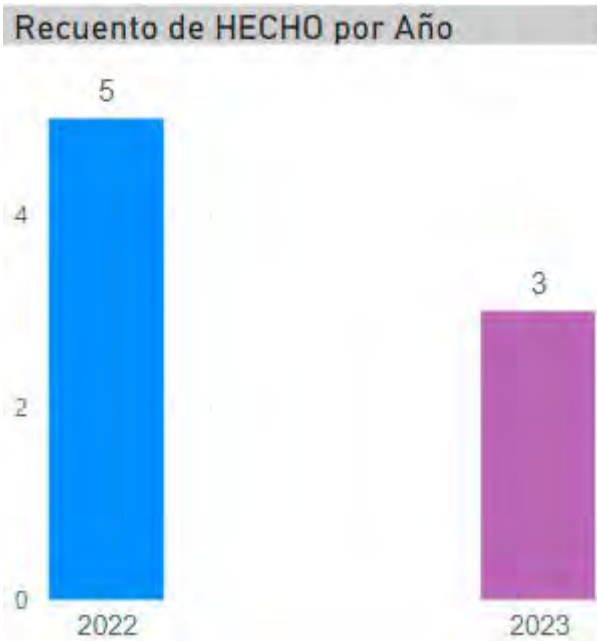


3.2 AVERÍAS DE VEHÍCULOS





3.3 ALBERGUE



3.4 TRAJE GRAN GALA

AÑO	SERVICIOS TRAJE GRAN GALA	POLICÍAS
2022	JUEVES 17 DE MARZO (SAN PATRICIO)	2
	VIERNES 1 DE ABRIL (PREGÓN DE SEMANA SANTA)	2
	SÁBADO 9 DE ABRIL (HERMANDAD DE LA CURIA)	2
	DOMINGO 10 DE ABRIL (DOMINGO DE RAMOS)	2
	JUEVES 14 DE ABRIL (JUEVES SANTO PROCESIÓN DEL SILENCIO)	2
	DOMINGO 17 DE ABRIL (DOMINGO DE RESURRECCIÓN)	2
	SÁBADO 12 NOVIEMBRE (PREGÓN SAN CLEMENTE)	2
	MARTES 22 NOVIEMBRE (ENTREGA DISTINCIONES)	2
TOTAL		16
2023	VIERNES 17 DE MARZO (SAN PATRICIO)	2
	VIERNES 24 DE MARZO (PREGÓN DE SEMANA SANTA)	2
	SÁBADO 1 DE ABRIL (HERMANDAD DE LA CURIA)	2
	DOMINGO 2 DE ABRIL (DOMINGO DE RAMOS)	2
	JUEVES 6 DE ABRIL (JUEVES SANTO PROCESIÓN DEL	2



SILENCIO)	
DOMINGO 9 DE ABRIL (DOMINGO DE RESURRECCIÓN)	2
SÁBADO 11 NOVIEMBRE (PREGÓN SAN CLEMENTE)	2
MIÉRCOLES 22 NOVIEMBRE (ENTREGA DISTINCIONES)	2
TOTAL	16





4. ÁREA DE TRÁFICO, CIRCULACIÓN Y SEGURIDAD VIAL



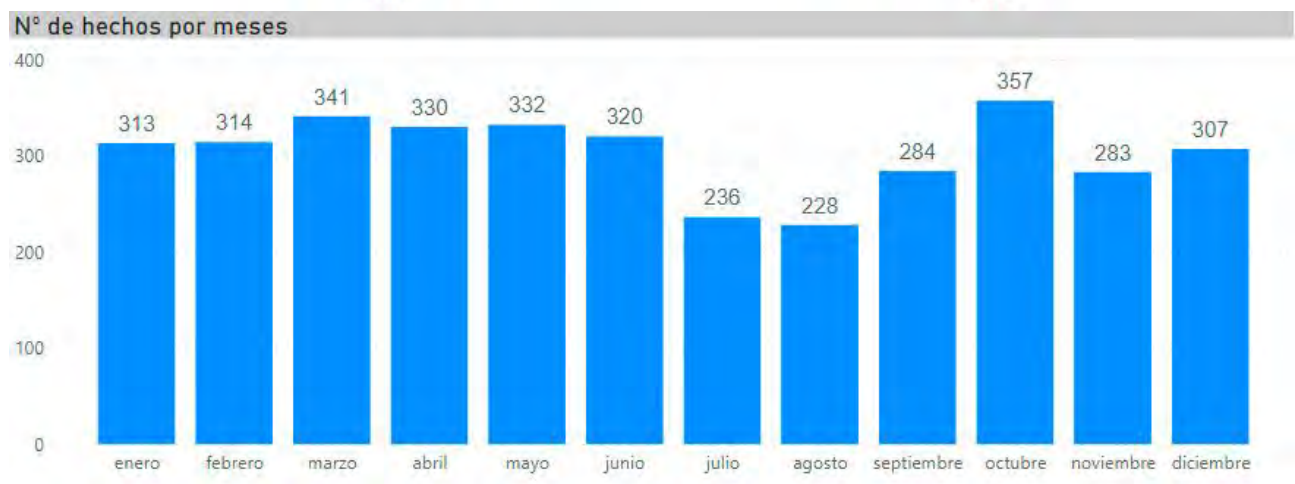
4. ÁREA DE TRÁFICO, CIRCULACIÓN Y SEGURIDAD VIAL

La presente área recoge las intervenciones en materia de tráfico, accidentes, propuestas de mejora en la señalización, controles, campañas y todo lo relacionado con el tráfico, circulación de vehículos y peatones y seguridad vial en el ámbito de nuestra ciudad y sus pedanías.

4.1 INTERVENCIONES REGISTRADAS EN MATERIA DE TRÁFICO

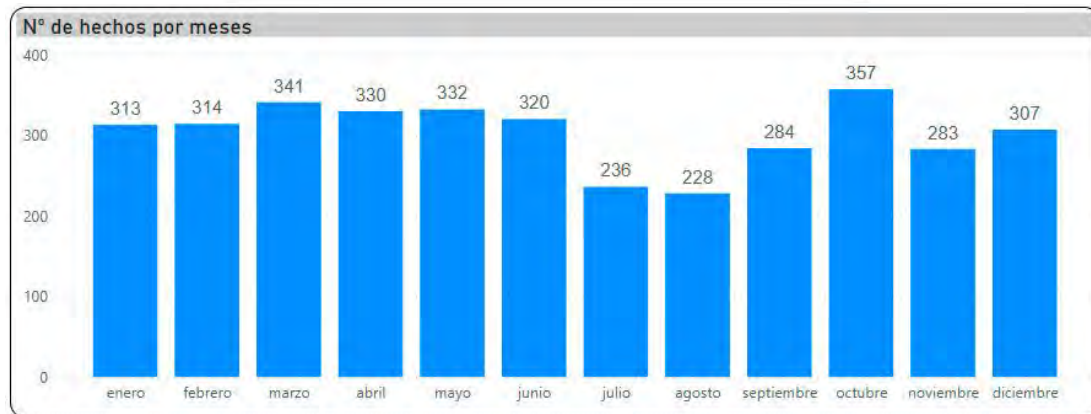
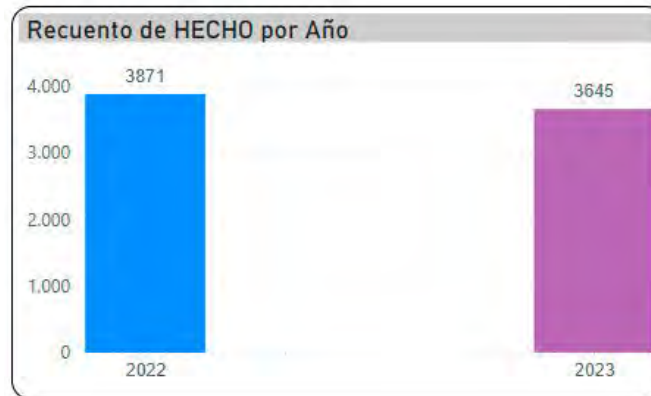
En el siguiente gráfico se observan las demandas y servicios previstos totales en el Área de Tráfico y Seguridad Vial.

AVISOS/INCIDENCIAS





TICKETS. VIGILANCIAS PREVISTAS



HECHO	2023	Total
ESTACIONAMIENTO / PARADA INDEBIDA	1093	1093
ACCIDENTE TRÁFICO SIN HERIDOS	660	660
RESERVA ESPACIO OCUPADA	543	543
VADO OCUPADO	330	330
ACCIDENTE TRÁFICO CON HERIDOS	160	160
CONDUCCIÓN INFLUENCIADA ALCOHOL / DROGAS	143	143
ESTACIONAMIENTO MINUSVÁLIDOS OCUPADO	135	135
CONTROLES / DISPOSITIVOS PREVENCIÓN	73	73
REGULACIÓN / CORTE TRÁFICO	67	67
CONDUCCIÓN TEMERARIA / NEGLIGENTE	65	65
OBSTÁCULO / INSTALACIÓN EN VÍA PÚBLICA	64	64
CONTROLES GISC DELTA	48	48
MOLESTIAS / RUIDO VEHÍCULO	39	39
DESPRENDIMIENTOS VIVIENDA / VÍA PÚBLICA	34	34
VEHÍCULO CON DAÑOS	34	34
VEHÍCULO AVERIADO	33	33
CONTROLES GISC ALFA	31	31
DEPÓSITO / INMOVILIZACIÓN VEHÍCULO	29	29
VEHÍCULOS ABANDONADOS	29	29
VEHÍCULO / OBJETO RECUPERADO	15	15
RETENCIÓN TRÁFICO	11	11
DETERIORO VÍA PÚBLICA	8	8
EDUCACIÓN VIAL	1	1
Total	3645	3645

VIA	Totales
CASCO URBANO LORCA	96
DE CERVANTES	87
DE EUROPA	87
JUAN CARLOS I	70
PEREZ CASAS	69
PRESIDENTE ADOLFO SUAREZ	59
JUAN ANTONIO DIMAS en LORCA	56
LOS TALLERES	54
RM-11	48
JERONIMO SANTA FE	43
TERCERA EDAD	40
ABENHALAJ	38
LOPE GISBERT en LORCA	38
DE GRANADA	37
CARRUAJES	34
DE ALCOLEA	34
BORDADORA ANGELA MORALES	32
JOSE ESPINOSA POMARES	31
HOSPITAL RAFAEL MENDEZ	30
SANTA CLARA	30
CONSULTAS EXTERNAS HRM	29
JOSE MOULIAA en LORCA	29
RAMON Y CAJAL	29
ALCALDE JOSE LOPEZ FUENTES	28
GALICIA en LORCA	28
MARIA AGUSTINA en LORCA	27
VIEJO DEL PUERTO	26
ERDIJES en LORCA	25
Total	3645



La demanda más amplia son las paradas o estacionamiento indebidos y los accidentes de tráfico sin heridos.

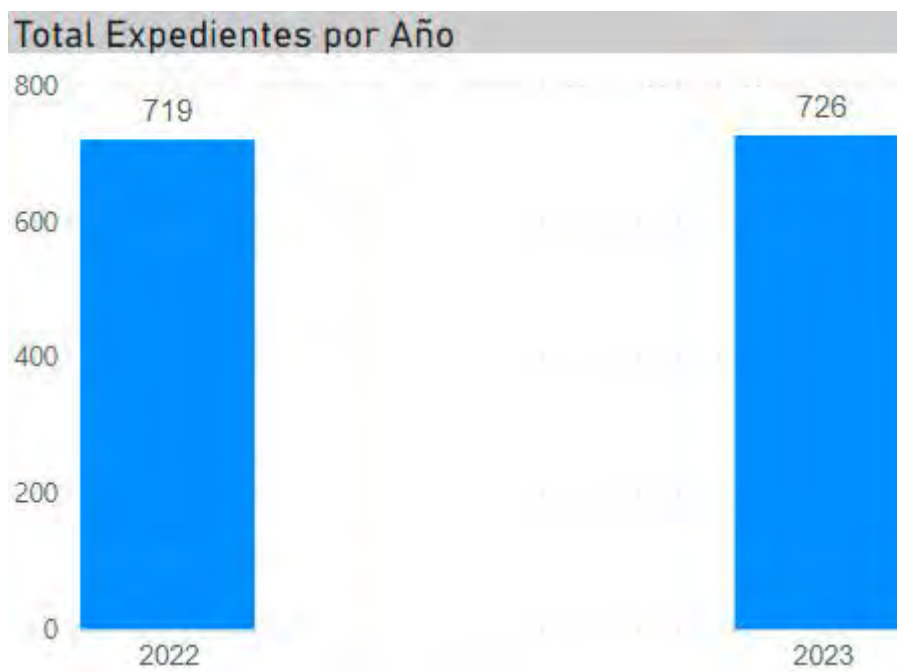
4.2 ACCIDENTES DE TRÁFICO

4.2.1 REQUERIMIENTOS DE CIUDADANOS POR ACCIDENTES DE TRÁFICO

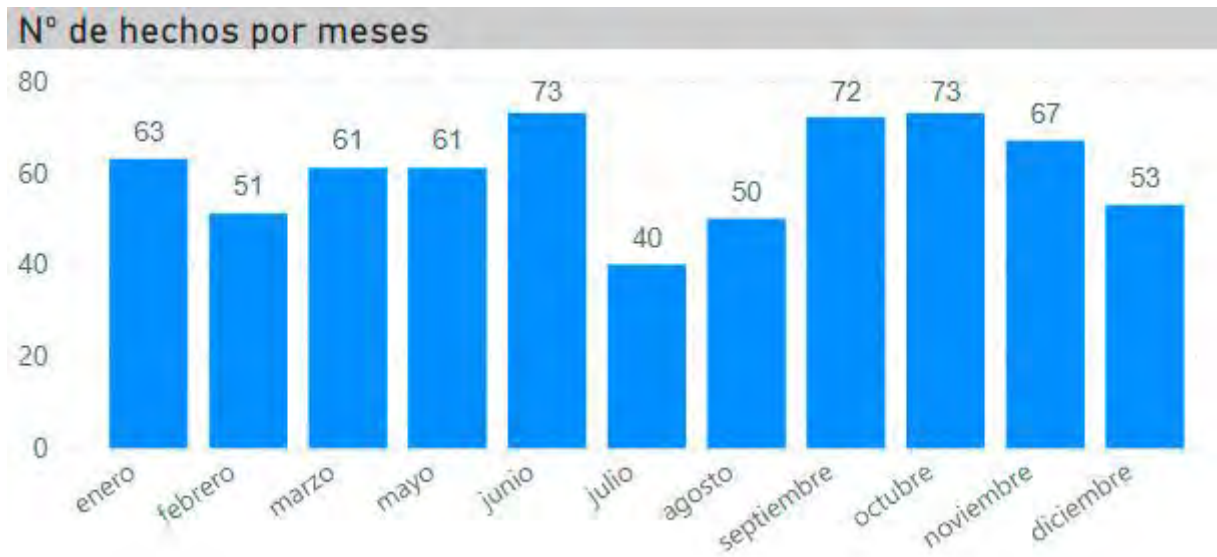
Los requerimientos por accidente de tráfico alcanzaron la cifra de **820**, resolviéndose con diligencias a prevención o acuerdo entre conductores.

Durante el año 2023 se recibieron y atendieron **41** intervenciones menos que en el 2022.

4.2.2 DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE ACCIDENTES DE TRÁFICO



En relación con los accidentes de tráfico y en comparación con 2022, las diligencias a prevención se mantiene en números similares. Estas diligencias se realizan cuando a consecuencia de un accidente de tráfico, resultan daños de importancia, heridos, o circunstancias de especial complejidad que lo requieran para aclarar las responsabilidades derivadas del mismo.

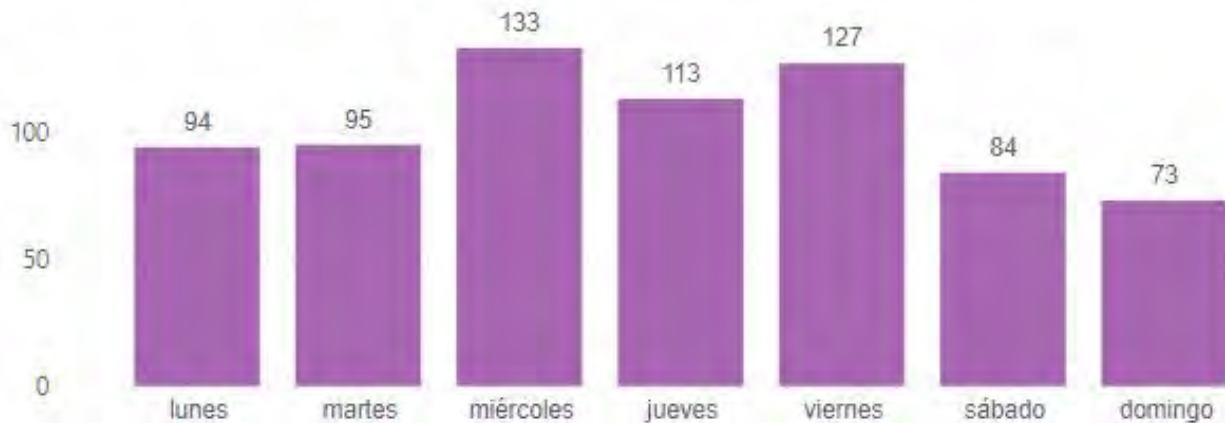




4.2.3 DISTRIBUCIÓN SEMANAL DE ACCIDENTES DE TRÁFICO

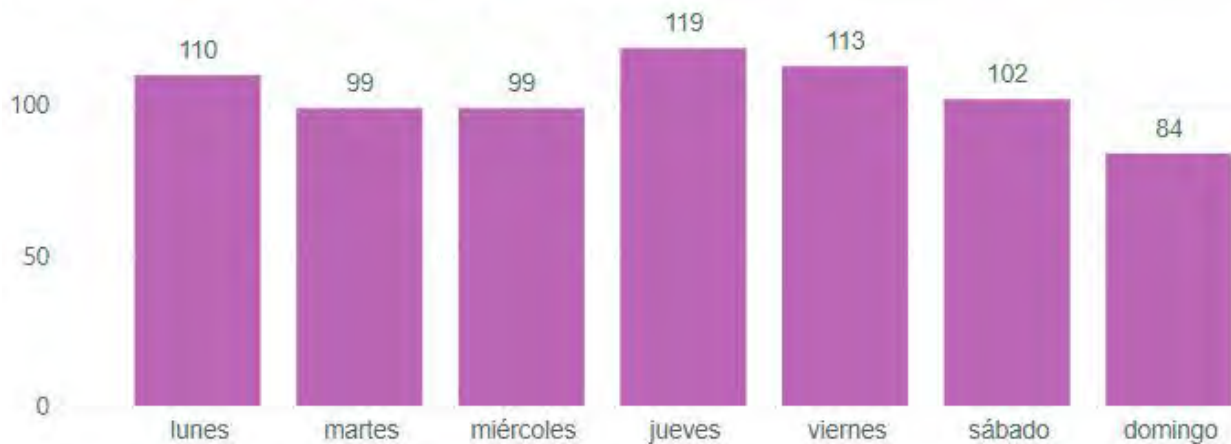
2022

Recuento de Hechos / Día de la semana



2023

Recuento de Hechos / Día de la semana



Cambia la tendencia de la mayoría de años anteriores, este año ha sido el jueves el día de la semana con mayor número de accidentes **119**, y el menor número es el domingo, nuevamente, con **84**.



4.2.4 DISTRIBUCIÓN POR FRANJAS HORARIAS DE ACCIDENTES DE TRÁFICO

Nº DE EXPEDIENTES POR TRAMO HORARIO



El mayor número de accidentes se continúan produciendo en la franja horaria **de 13 a 15 horas**.



POLICIA
LOCAL
LORCA



Centro Integral de Emergencias y Seguridad Avda. Alcalde José López Fuentes, 6 Telf. 968 443 392 - 968 477 323 Email: policialocal@lorca.es



4.2.5 TIPOS DE ACCIDENTES DE TRÁFICO

CLASE DE ACCIDENTE	2022	2023	Total
	261	283	544
colisión por alcance simple	107	98	205
daños a vehículo estacionado	68	101	169
colisión por marcha atrás sin precaución	68	43	111
colisión fronto-lateral oblicua anterior	41	28	69
atropello	31	33	64
colisión entre vehículos	44	20	64
Alcoholemia positiva	26	30	56
salida de vía	32	17	49
Reclamación daños accidente en vía pública	34	14	48
choque contra mobiliario urbano	14	28	42
colisión por raspado negativo	21	21	42
colisión fronto-lateral perpendicular anterior	17	20	37
Delito contra la Seguridad Vial	16	19	35
colisión fronto-lateral oblicua posterior	19	13	32
colisión fronto-lateral perpendicular central	19	13	32
Marcha atrás sin precaución		31	31
colisión fronto-lateral oblicua central	17	11	28
caída en vía pública	13	14	27
colisión frontal angular	17	8	25
colisión fronto-lateral perpendicular posterior	16	9	25
colisión por alcance múltiple	12	12	24
colisión por raspado positivo	14	6	20
Invasión de carril		18	18
Pérdida de control sin colisión	10	7	17
colisión frontal central	7	6	13
salida de vía y choque longitudinal frontal	8	5	13
colisión frontal excéntrica	6	4	10
salida de vía y choque oblicuo	8	2	10
salida de vía y choque lateral	2	7	9
choque contra propiedad privada		8	8
colisión angular-lateral oblicua anterior		6	6
Interposición en la trayectoria sin colisión		6	6
Salida de vía, daños en bienes municipales		6	6
Total	954	970	1924

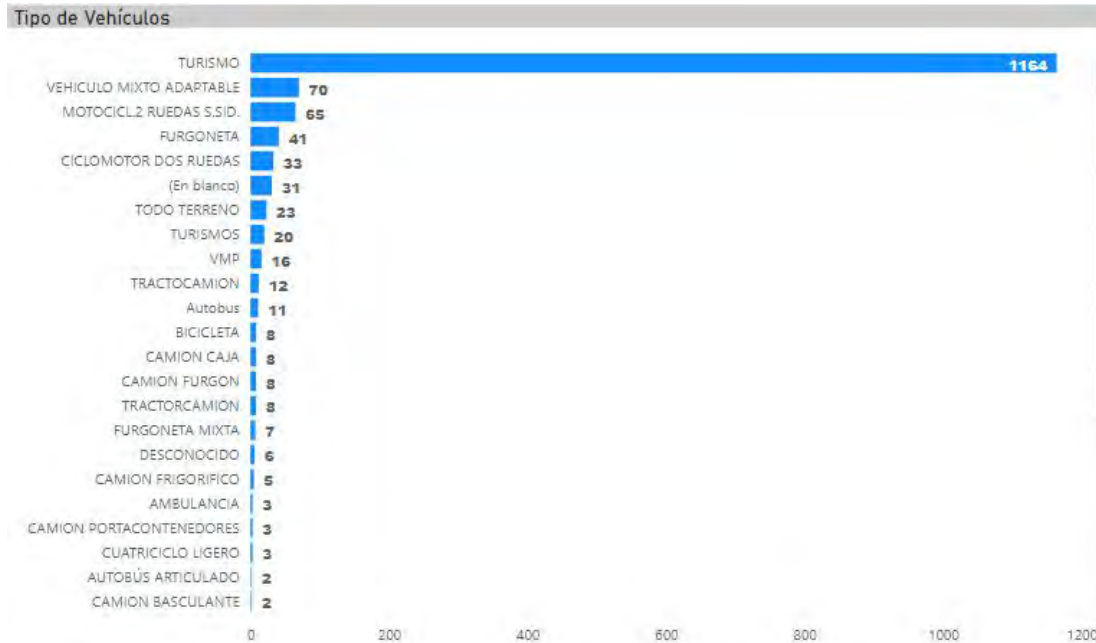
Se mantienen los tipos de accidentes más frecuentes, siendo estos el choque contra vehículo estacionado y la colisión por alcance simple, igual que en los últimos años.



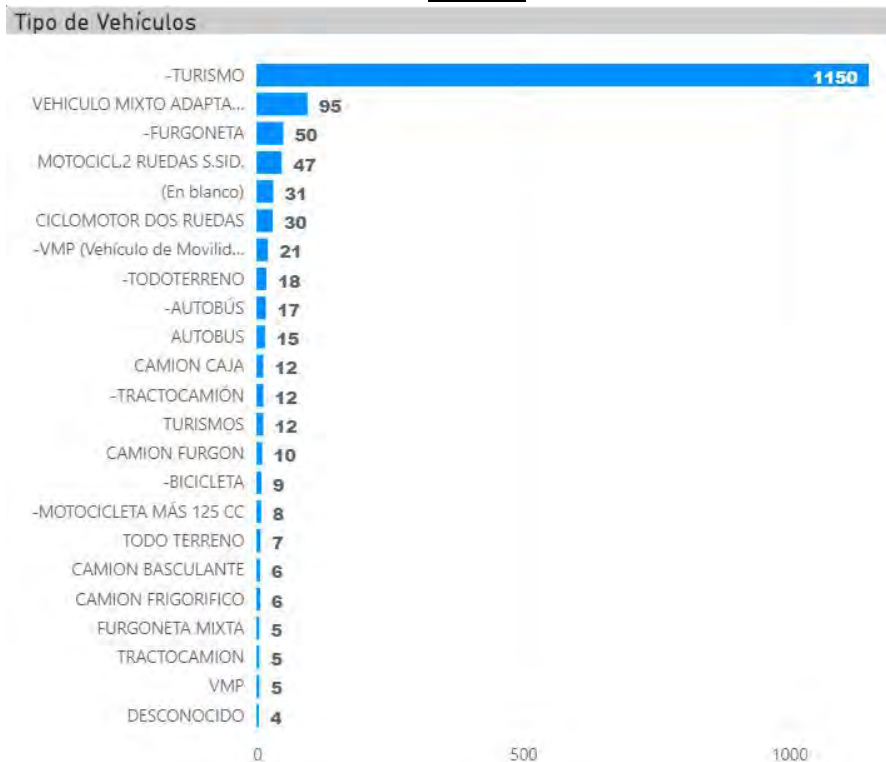


4.2.6 CLASES DE VEHÍCULOS IMPLICADOS EN ACCIDENTES DE TRÁFICO

2022



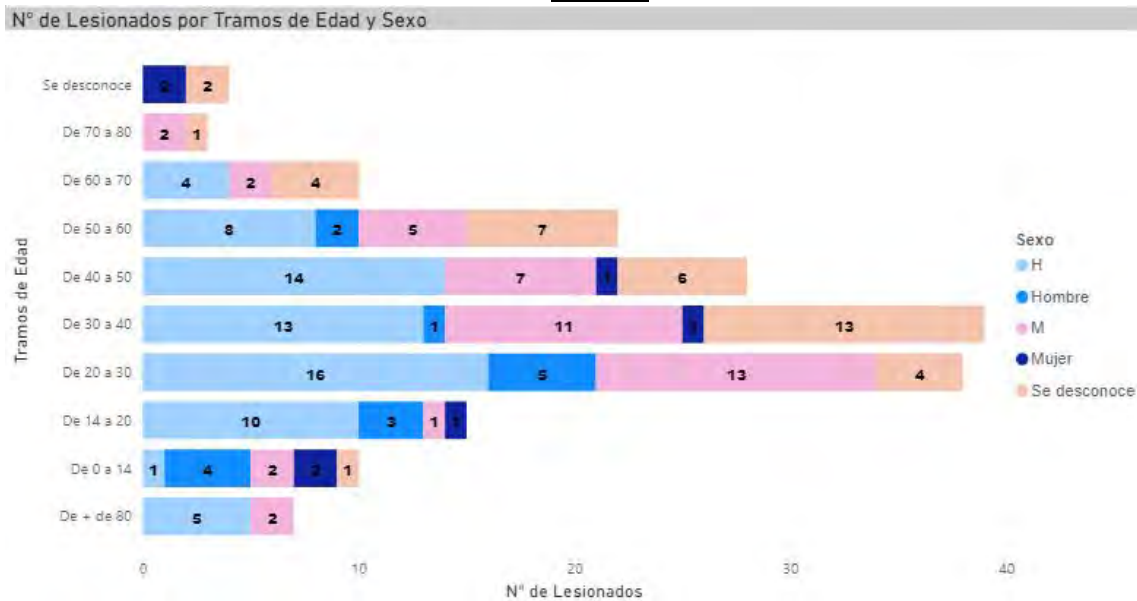
2023



4.2.7 ACCIDENTES CON VÍCTIMAS

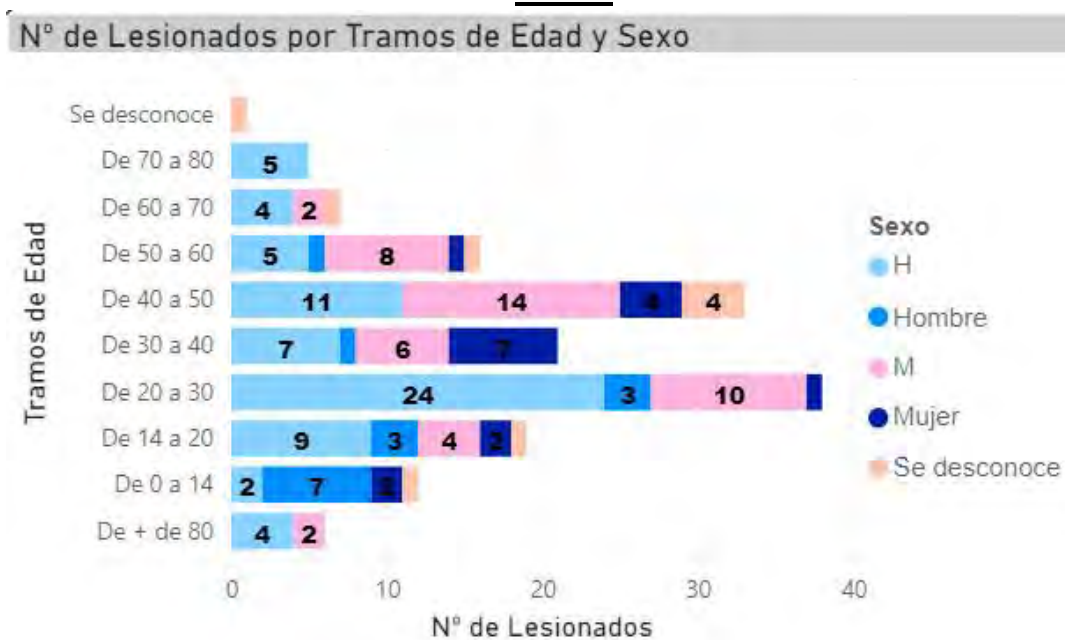
4.2.7.1 PERSONAS IMPLICADAS Y EDAD

2022



En 2022 El perfil predominante del accidentado es: **conductor, varón, con edades de entre 20 y 40 años.**

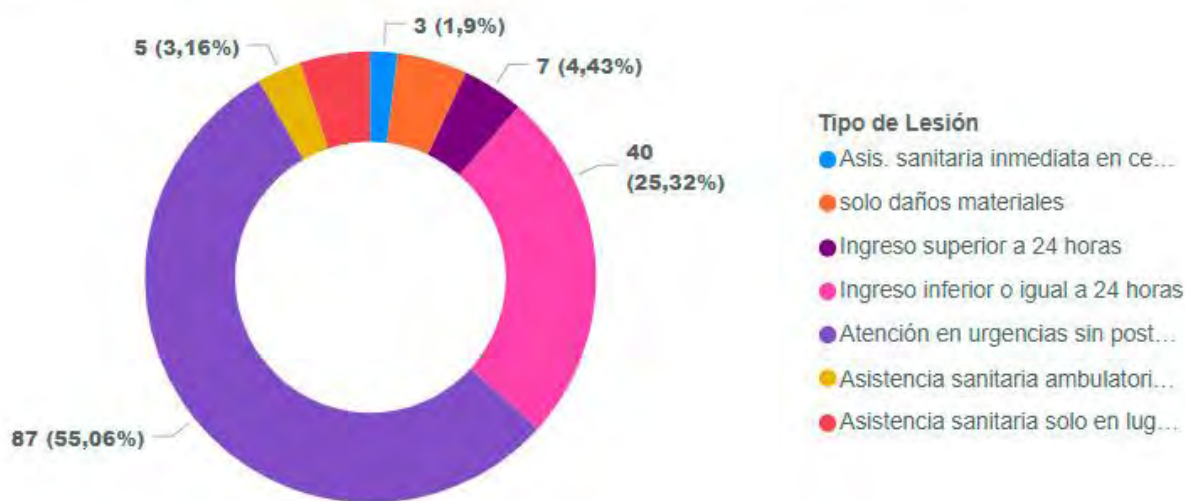
2023



En 2023 El perfil predominante del accidentado es: **varón, con edades de entre 20 y 30 años.**

4.2.7.2 PERSONAS HERIDAS Y GRAVEDAD

Tipos de Lesiones



Durante el año 2023 hubo **1** muerto en accidente de tráfico.

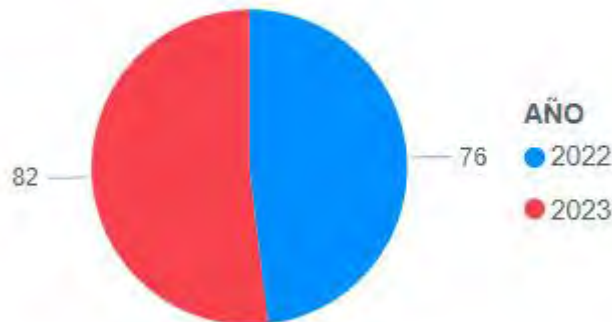
4.2.7.3 ATROPELLOS

En el año 2023 han habido **33** atropellos a personas.



4.2.8 INFORMES SOBRE ACCIDENTES DE TRÁFICO

EXPEDIENTES de SALIDA / AÑO



En el año 2023 se han efectuado **6 informes más** sobre accidentes de tráfico solicitados por aseguradoras de los implicados, con respecto al año 2021.

4.3 DISPOSITIVOS OPERATIVOS DE PREVENCIÓN

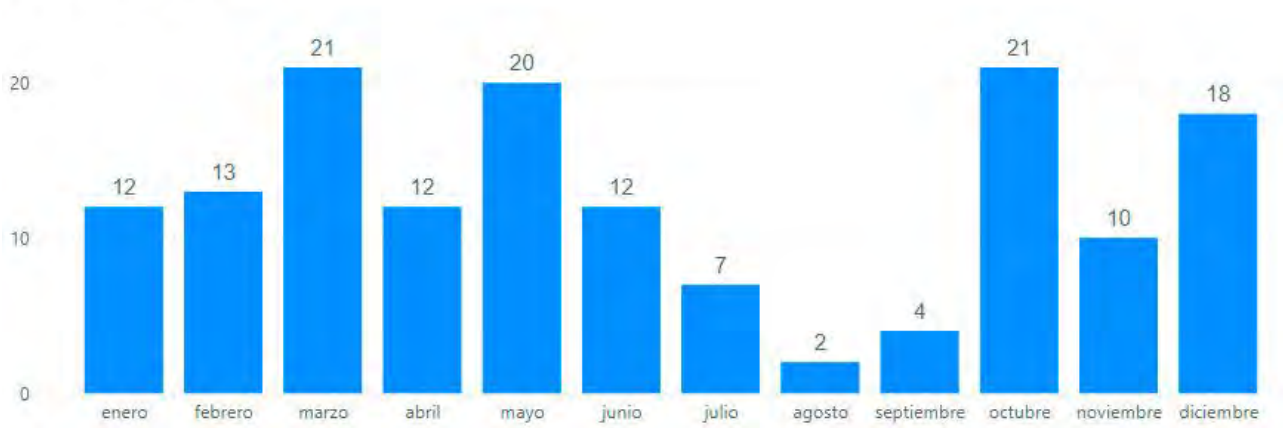
D.O.P.

Recuento de HECHO por Año



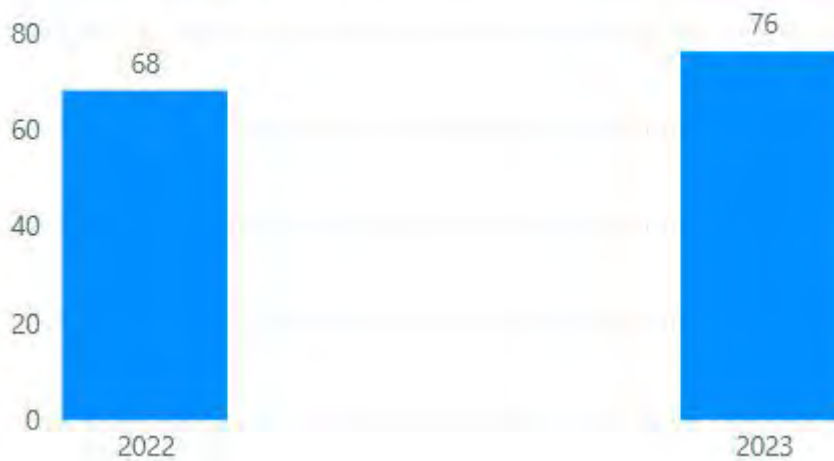


Nº de hechos por meses

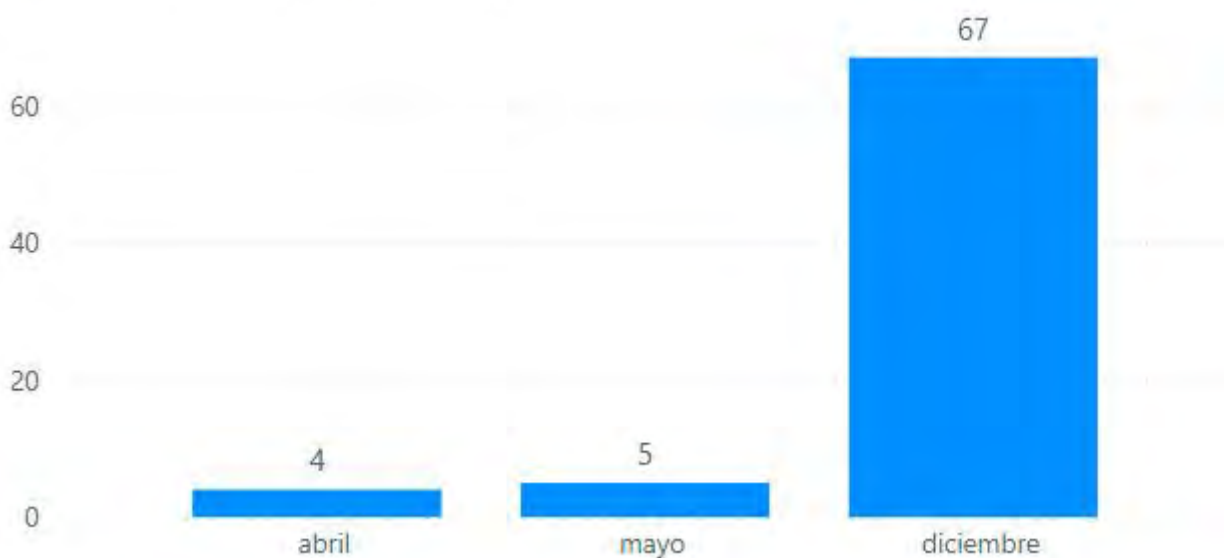


D.O.P. PREVISTOS ANTES DE INICIAR SERVICIO

Recuento de tickets por años



Recuento de tickets por meses



Durante el año 2023, en previsión de conductas adecuadas de los conductores que circulan por nuestro municipio, se han realizado distintos Dispositivos Operativos de Prevención, tanto en casco urbano como en las pedanías de la localidad.



Estos servicios van orientados a la vigilancias y prevención de conductores influenciados por alcohol o sustancias estupefacientes.

Asimismo, siempre se observa que se cumpla con los requisitos obligatorios de documentación tanto del propio conductor, como del vehículo (ITV, permiso de circulación, Seguro Obligatorio de Automóviles, etc.).

En el año 2023, también se han realizado Dispositivos vigilando tipos de vehículos en concreto, a parte de las Campañas requeridas por la Dirección General de Tráfico.

Los Dispositivos Operativos de Prevención en vehículos concretos fueron distinguiendo los siguientes tipos:

- Ciclomotores y Motocicletas.
- Bicicletas.
- Vehículos de Movilidad Personal (VMP).
- Autobuses.



4.4 CAMPAÑAS DE TRÁFICO

Desde la Policía Local de Lorca, se continúa colaborando en las campañas que la Dirección General de Tráfico lleva a cabo a nivel nacional.

Así, en 2023, la Policía Local de Lorca ha colaborado en **9** campañas.

Estas campañas de la Dirección General de Tráfico, fueron las siguientes, obteniendo los siguientes resultados en el municipio de Lorca:

AÑO	CAMPAÑA	ACTUACIONES
2023	vigilancia y control de camiones y autobuses	21
2023	vigilancia y control del cinturón y del SIR	21
2023	vigilancia y control del transporte escolar y de menores	15
2023	1º vigilancia y control de condiciones del vehículo	21
2023	Tasa de alcohol y drogas en conductores	14
2023	sobre distracciones al volante	21
2023	proyecto Trendline	38
2023	vigilancia y control de Furgonetas	21
2023	2º control tasa de alcohol y presencia de drogas	21
TOTAL		193

4.5 CAMPAÑAS EXCLUSIVAS POLICIA LOCAL LORCA

Además de la colaboración en las campañas de tráfico que elabora la D.G.T. desde la Policía Local de Lorca, se llevaron a cabo las siguientes campañas propias dentro del municipio de Lorca:

AÑO	CAMPAÑA	Totales
2022	Dispositivos operativos de Prevención	215
2023	Dispositivos operativos de Prevención	152

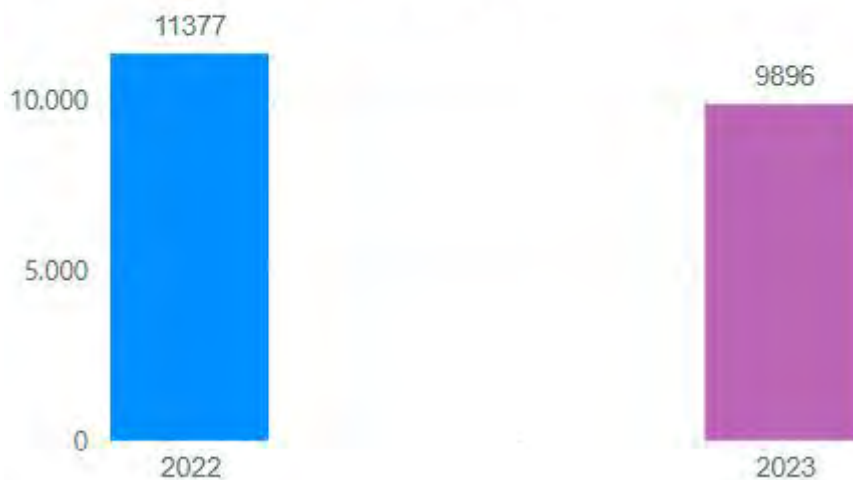


4.6 DENUNCIAS DE TRÁFICO Y PRECEPTOS MÁS INFRINGIDOS.

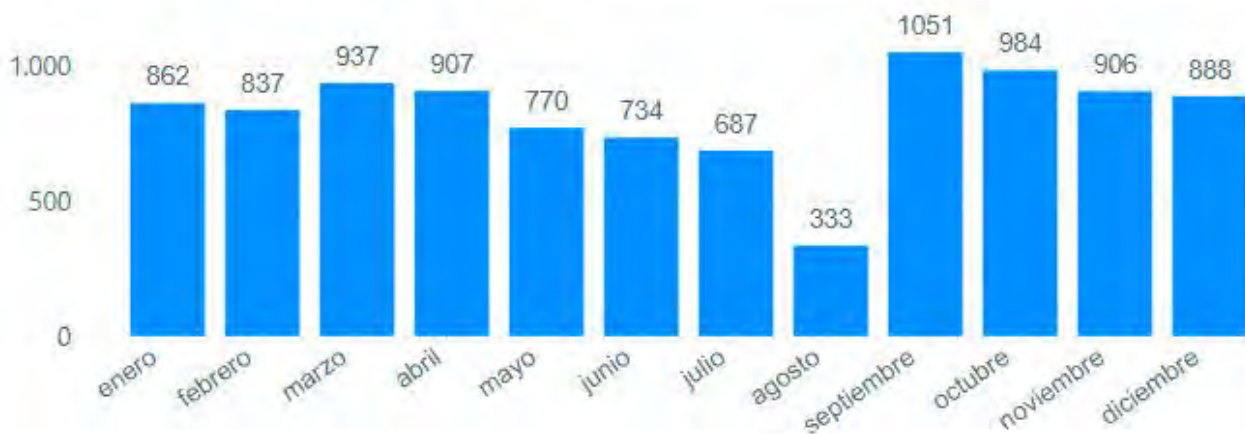
4.6.1 DENUNCIAS DE COMPETENCIA MUNICIPAL

RDL 6/2015, DE 30 DE OCTUBRE, SOBRE TRÁFICO, CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR Y SEGURIDAD VIAL.

Recuento de sanciones por Año



Recuento de sanciones por meses



Se aprecia una disminución en el número de denuncias durante el año 2023, sumando **1481** boletines menos que en 2022.

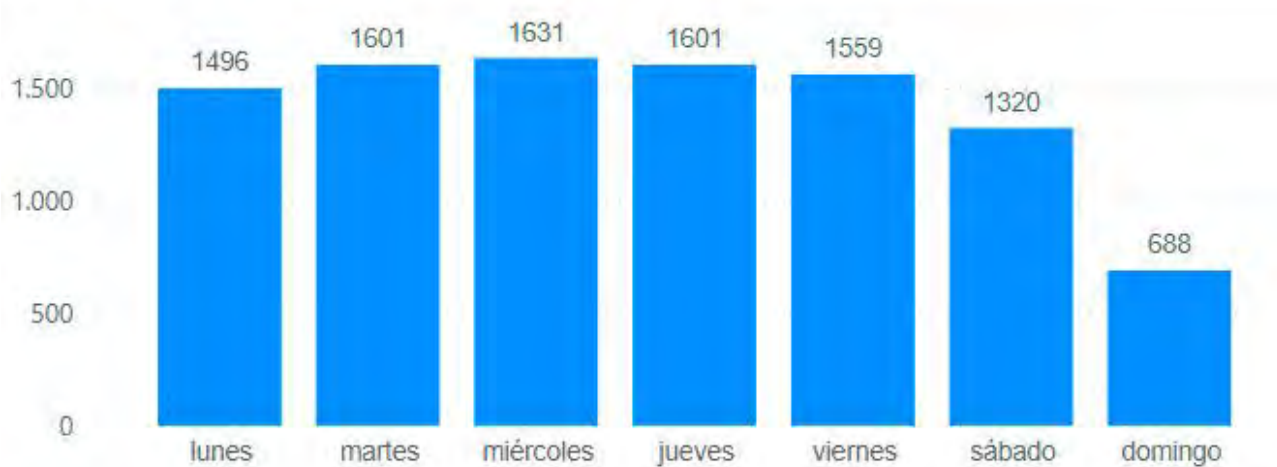


HECHO	Recuento de HECHO
ESTACIONAR UN VEHÍCULO EN ZONA HABILITADA POR LA AUTORIDAD MUNICIPAL CON LIMITACIÓN HORARIA, SIN COLOCAR EL DISTINTIVO QUE LO AUTORICE.(ESTACIONAR EN ZONA REGULADO POR O.R.A., CARECIENDO DE TICKET DE CONTROL)	2182
ESTACIONAR UN VEHÍCULO EN ZONA HABILITADA POR LA AUTORIDAD MUNICIPAL CON LIMITACIÓN HORARIA, SIN COLOCAR EL DISTINTIVO QUE LO AUTORICE.(ESTACIONAR EN ZONA DE RESIDENTES O.R.A., SIN TITULO QUE LO HABILITE)	1450
ESTACIONAR SOBRE LA ACERA, PASEO Y DEMÁS ZONAS DESTINADAS AL PASO DE PEATONES	1423
ESTACIONAR UN VEHÍCULO EN ZONA HABILITADA POR LA AUTORIDAD MUNICIPAL CON LIMITACIÓN HORARIA SOBREPASANDO EL TIEMPO MÁXIMO PERMITIDO POR LA ORDENANZA MUNICIPAL.(ZONA AZUL)	751
NO OBEDECER UNA SEÑAL DE PROHIBICIÓN O RESTRICCIÓN.(L)	608
ESTACIONAR UN VEHÍCULO NO AUTORIZADO PARA ELLO, EN ZONA HABILITADA PARA CARGA Y DESCARGA	517
NO OBEDECER UNA SEÑAL DE PROHIBICIÓN O RESTRICCIÓN(G)	311
ESTACIONAR EL VEHÍCULO OBSTACULIZANDO LA CIRCULACIÓN.	204
NO RESPETAR UNA MARCA AMARILLA LONGITUDINAL CONTÍNUA, SITUADA EN EL BORDILLO O AL BORDE DE LA CALZADA, PARANDO O ESTACIONANDO EL VEHÍCULO	194
ESTACIONAR DELANTE DE UN VADO SEÑALIZADO CORRECTAMENTE	144
PARAR EN ZONA SEÑALIZADA PARA USO EXCLUSIVO DE MINUSVÁLIDOS	137
ESTACIONAR UN VEHÍCULO EN ZONA RESERVADA A CARGA Y DESCARGA DURANTE LAS HORAS DE UTILIZACIÓN	134
ESTACIONAR UN VEHÍCULO EN UNA PARADA DE TRANSPORTE PÚBLICO, SEÑALIZADA Y	128
Total	9896

LUGAR_INFRACCION	Total infracciones
CENTRO SALUD LORCA CENTRO S/N	265
CANAL DE SAN DIEGO S/N	242
AVENIDA SANTA CLARA S/N	187
PLAZA DE TOROS S/N	180
ALAMEDA DE CERVANTES S/N	175
MARIA AGUSTINA S/N	157
APARCAMIENTO CENTRO COMERCIAL SAN DIEGO S/N	143
AVENIDA PASO ENCARNADO S/N	135
LABERINTO S/N	134
LA MERCED S/N	121
ANTONIO PELEGRIN MEDINA S/N	118
PERIODOSTA ANGELA RUIZ S/N	96
MOLINS DE REI S/N	94
SANTA ROSA DE LIMA S/N	83
CATEDRATICO J. CASALDUERO S/N	76
CARRIL DE LOS FRAILES S/N	68
JUANA MARTINEZ SORIANO S/N	63
AVENIDA RAFAEL MAROTO S/N	56
BEATO FRAY PEDRO SOLER S/N	55
TR.ª PUENTE GIMENO, 8B, 30800 LORCA, MURCIA, ESPAÑA	50
3ª EDAD S/N	48
AVENIDA DE PORTUGAL S/N	47
Total	9896



Recuento de sanciones por días de la semana

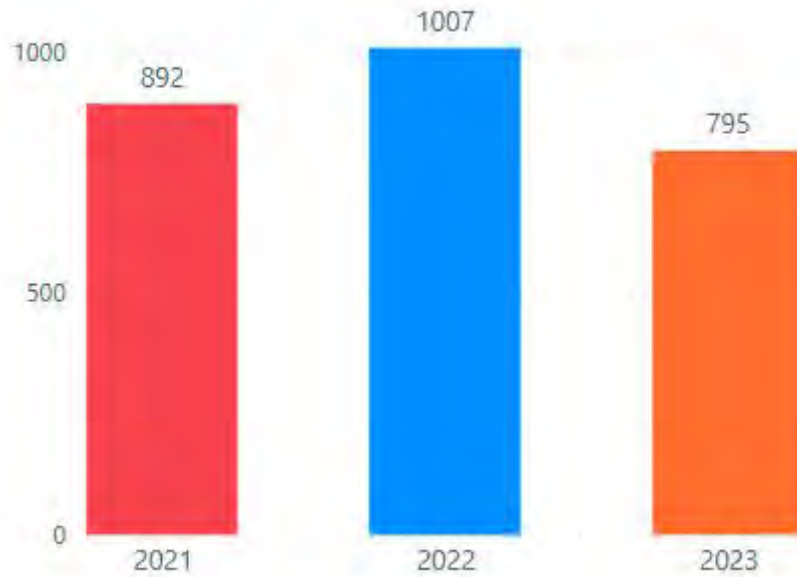


4.6.2 DENUNCIAS DE COMPETENCIA DE LA JEFATURA PROVINCIAL DE TRÁFICO

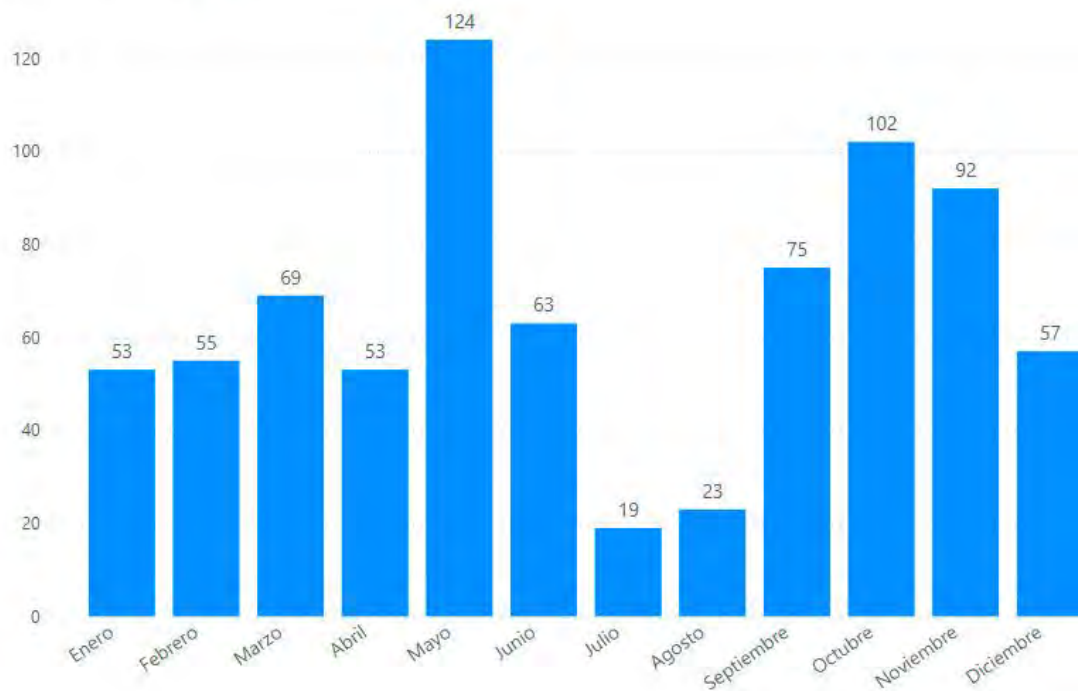
Todas aquellas denuncias de tráfico relativas a los permisos de conducción, condiciones de vehículos y documentación de los vehículos, son competencia sancionadora del Ministerio del Interior, y por ello, son remitidas al organismo de la Jefatura Provincial de Tráfico para su tramitación. Así, desde la Policía Local de Lorca se han interpuesto las siguientes denuncias sobre dicha materia durante el año 2023:



Denuncias DGT por años



Denuncias DGT por meses



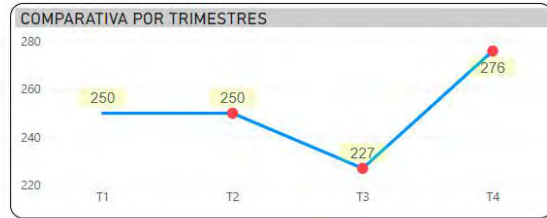
4.7 VEHÍCULOS RETIRADOS POR LA GRÚA MUNICIPAL



POLICIA
LOCAL
LORCA

COMPARATIVA ANUAL





Se produce una leve disminución en el número de intervenciones de grúa durante el año 2023. En total se han retirado **72** vehículos menos que el año 2022.

Recuento por Año		
MOTIVO_RETIRADA	2023	Total
- INFRACCION ORDENANZA (RESERVA ESPACIO)	142	142
- INFRACCION ORDENANZA (SEÑAL CIRCUNSTANCIAL)	136	136
ATESTADOS - CARECER SOA	126	126
- INFRACCION ORDENANZA (CAMBIO DE BANDA)	113	113
- INFRACCION ORDENANZA (OTRAS)	102	102
ATESTADOS - ALCOHOLEMIA POSITIVA	94	94
- INFRACCION ORDENANZA (VADO)	64	64
ATESTADOS - CIRCULAR CARECIENDO DE SOA	39	39
- TASA 0, ESTACIONADO ANTES SEÑALIZACION	26	26
ATESTADOS - CARECER PERMISO CONDUCIR	22	22
ATESTADOS - CIRCULAR SIN AUTORIZACION ADMINISTRATIVA	22	22
Depósito Vehículos	17	17
ATESTADOS - VEHICULO SUSTRADO	15	15
ATESTADOS - DILIGENCIAS CNP	14	14
- INFRACCION ORDENANZA (CARGA Y DESCARGA)	12	12
- INFRACCION ORDENANZA (ZONA MINUSVALIDOS)	12	12
ATESTADOS - ALTERACION CARACTERISTICAS TECNICAS	11	11
ATESTADOS - IMPLICADO ACCIDENTE CON FUGA	9	9
ATESTADOS - DILIGENCIAS GC	6	6
ATESTADOS - SINTOMAS ABANDONO SOA CADUCADO	5	5
ATESTADOS - CIRCULAR CARECIENDO DE MATRICULA	4	4
ATESTADOS - FALSEDAZ DOCUMENTAL	4	4
ATESTADOS - VEHICULO ABANDONADO	4	4
- INFRACCION ORDENANZA (ZONA O.R.A.)	1	1
- INMOVILIZADO POSIBLE ALCOHOLEMIA	1	1
ATESTADOS - DROGAS POSITIVO	1	1
PRECINTO VEHICULO TESORERIA SEGURIDAD SOCIAL	1	1
Total	1003	1003

4.8 PROPUESTAS DE SEÑALIZACIÓN

Durante las funciones que realizamos de Tráfico y Seguridad Vial, detectamos necesidad y/o problemáticas en las vías de la ciudad, para lo que proponemos mejoras, como cambios de señalización, sentidos de circulación, pasos rebajados, zonas reservadas de estacionamiento y otras propuestas de señalización. Estas propuestas son valoradas y en caso de prosperar, se adapta la vía a tal mejora.



ayuntamientolorca

LA CIUDAD POR TEMAS ÚTIL PARA TI AYUNTAMIENTO SEDE ELECTRÓNICA

Incidencias del tráfico

Tráfico en Lorca

Inicio / Útil para ti / Incidencias del tráfico

TIPOS DE INCIDENCIAS

- Estrechamiento de la calzada
- Reserva de espacio
- Calle cortada
- Otras

[Ver todas](#)

BUSCADOR DE INCIDENCIAS

Entre el día

dd/mm/aaaa

Y el día

dd/mm/aaaa

Tipo de incidencia

Todas

Dirección

Dirección a buscar

[Buscar incidencias](#)

CAMINO MOLINO LA SIERRA, ALTURA GASOLINERA Y OBRAS NUEVO MERCADONA, ENTRADA PROHIBIDA, R-10, EXCEPTO RESIDENTES, EXP. 193/2023 Y MATRIZ 209/2022

[Calle cortada](#) Del lunes, 6 de febrero de 2023 al lunes, 27 de febrero de 2023

VIALES DE TRAVESÍA POBLACIONES ZARZADILLA DE TOTANA, COY, LA PACA, AVILES, ZARCILLA DE RAMOS, POBLACION EL RINCON, LA PARROQUIA, EXP. 185/2023

Desde el Equipo de Señalización de Policía Local de Lorca, se han efectuado un total de **1.744** actuaciones relativas a reparación de señalización vial en nuestro municipio.





5. *ÁREA SEGURIDAD LOCAL Y POLICÍA JUDICIAL*



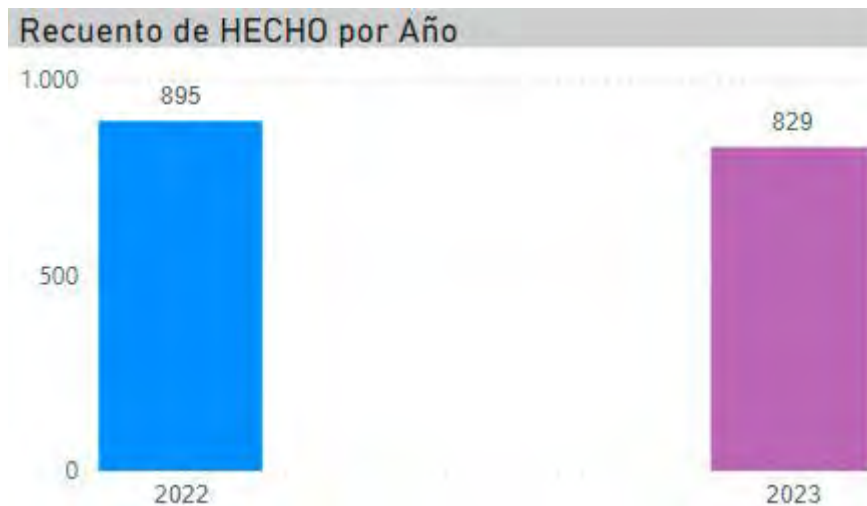
5. ÁREA SEGURIDAD LOCAL Y POLICÍA JUDICIAL

Esta área de trabajo trata de materias relacionadas con la Seguridad Ciudadana LOCAL y de Policía Judicial. Vigilancias en lugares públicos con identificaciones, intervención de sustancias estupefacientes, armas prohibidas o conductas que pudieran alterar el orden público.

En materia de Policía Judicial, las distintas Unidades con funciones de Policía Judicial e Investigación de accidentes de circulación llevan a cabo la instrucción de Atestados penales, personas detenidas y/o investigadas, control de las órdenes de alejamiento, garantizar el cumplimiento de las penas de localización permanente impuesta por los jueces, la instrucción de Atestados por accidente de tráfico y elaboración de informes varios.

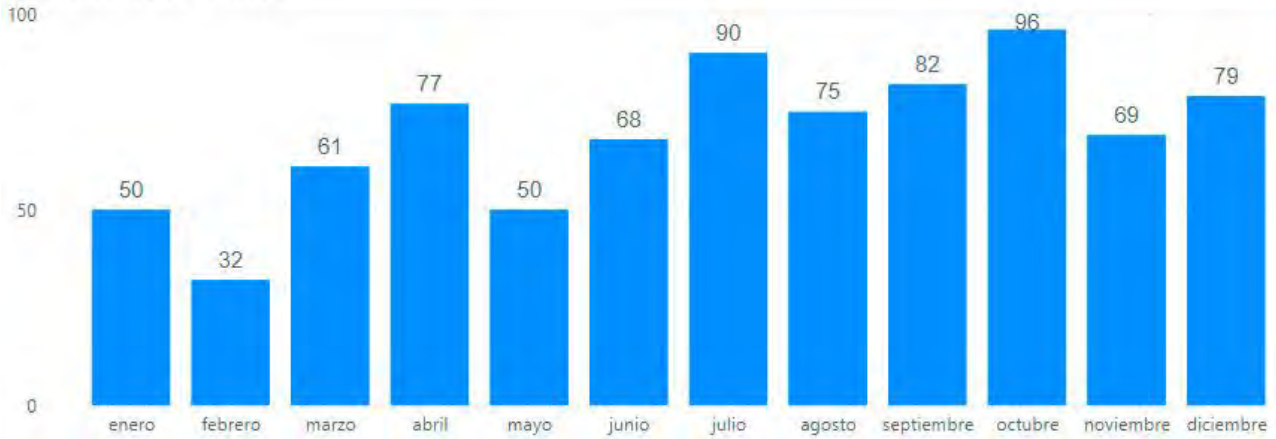
5.1 INTERVENCIONES SEGURIDAD CIUDADANA Y POLICÍA JUDICIAL

A continuación, se muestra la distribución de los servicios realizados en materia de Seguridad Ciudadana y Policía Judicial, según su naturaleza:





Nº de hechos por meses



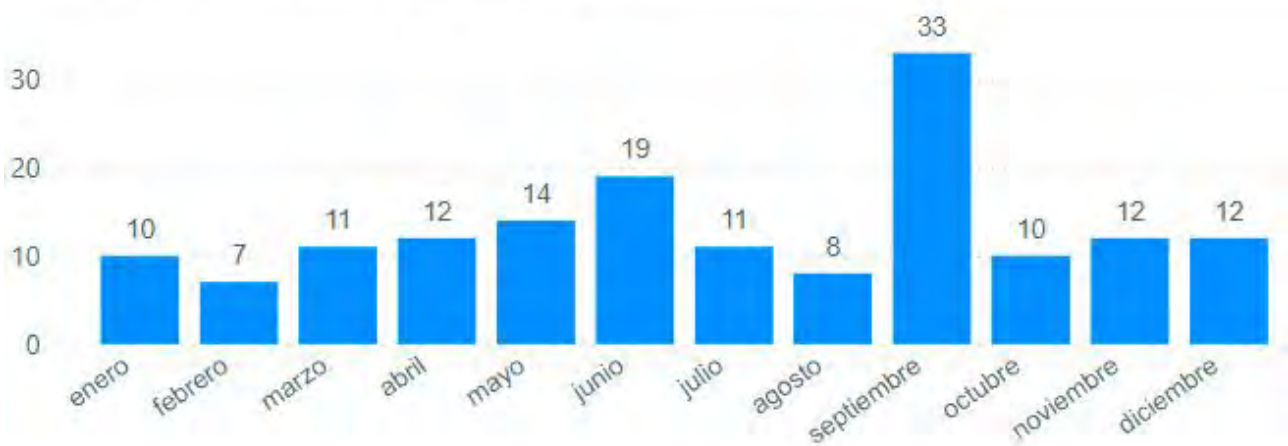
5.2 ACTAS Y DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS EN SEGURIDAD CIUDADANA

Recuento de sanciones por Año





Recuento de sanciones por meses



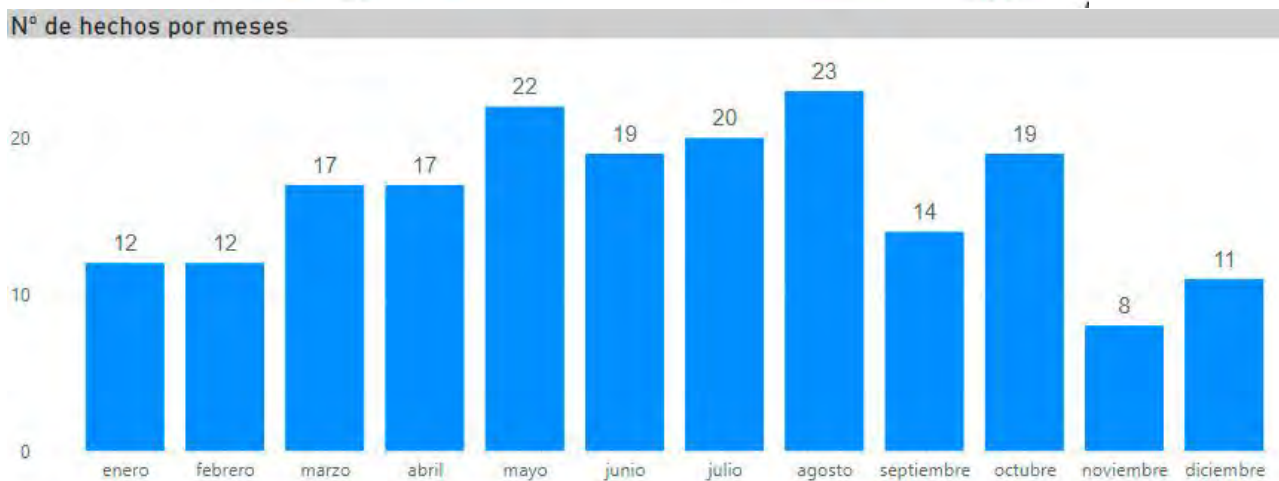
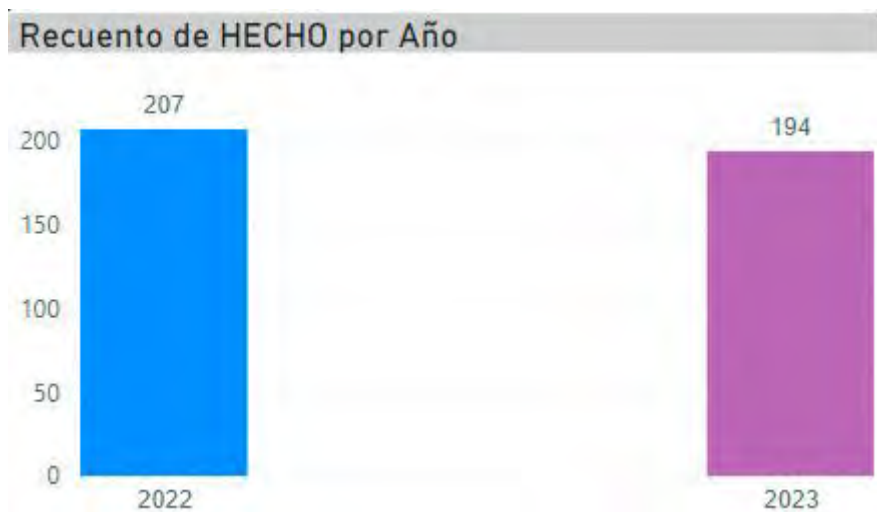
5.2.1 DENUNCIAS EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADANA

A continuación, se desglosan las Denuncias a la Delegación de Gobierno, resultando las siguientes denuncias, por lo siguiente motivos:



HECHO	Recuento de HECHO
El consumo de bebidas alcohólicas en lugares, vías, establecimientos o transportes públicos cuando perturbe gravemente la tranquilidad ciudadana.	82
Las faltas de respeto y consideración cuyo destinatario sea un miembro de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en el ejercicio de sus funciones de protección de la seguridad, cuando estas conductas no sean constitutivas de infracción penal.	30
La desobediencia o la resistencia a la autoridad o a sus agentes en el ejercicio de sus funciones, cuando no sean constitutivas de delito, así como la negativa a identificarse a requerimiento de la autoridad o de sus agentes o la alegación de datos falsos o inexactos en los procesos de identificación.	25
La perturbación de la seguridad ciudadana en actos públicos, espectáculos deportivos o culturales, solemnidades y oficios religiosos u otras reuniones a las que asistan numerosas personas, cuando no sean constitutivas de infracción penal.	11
Causar desórdenes en las vías, espacios o establecimientos públicos, u obstaculizar la vía pública con mobiliario urbano, vehículos, contenedores, neumáticos u otros objetos, cuando en ambos casos se ocasione una alteración grave de la seguridad ciudadana.	5
La negativa a entregar la documentación personal legalmente exigida cuando se hubiese acordado su retirada o retención.	2
Las faltas de respeto y consideración cuyo destinatario sea un miembro de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en el ejercicio de sus funciones de protección de la seguridad, cuando éstas conductas no sean constitutivas de infracción penal. (Artículo 3.1.a), Reiniciencia -I Decreto de la Alcaldía, BORM de 02/01/2016)	2
La exhibición de objetos peligrosos para la vida e integridad física de las personas con ánimo intimidatorio, siempre que no constituya delito o infracción grave.	1
Los daños o el deslucimiento de bienes muebles o inmuebles de uso o servicio público, así como de bienes muebles o inmuebles privados en la vía pública, cuando no constituyan infracción penal.	1
Total	159

5.3 IDENTIFICACIONES Y MEDIACIONES EN CONFLICTOS

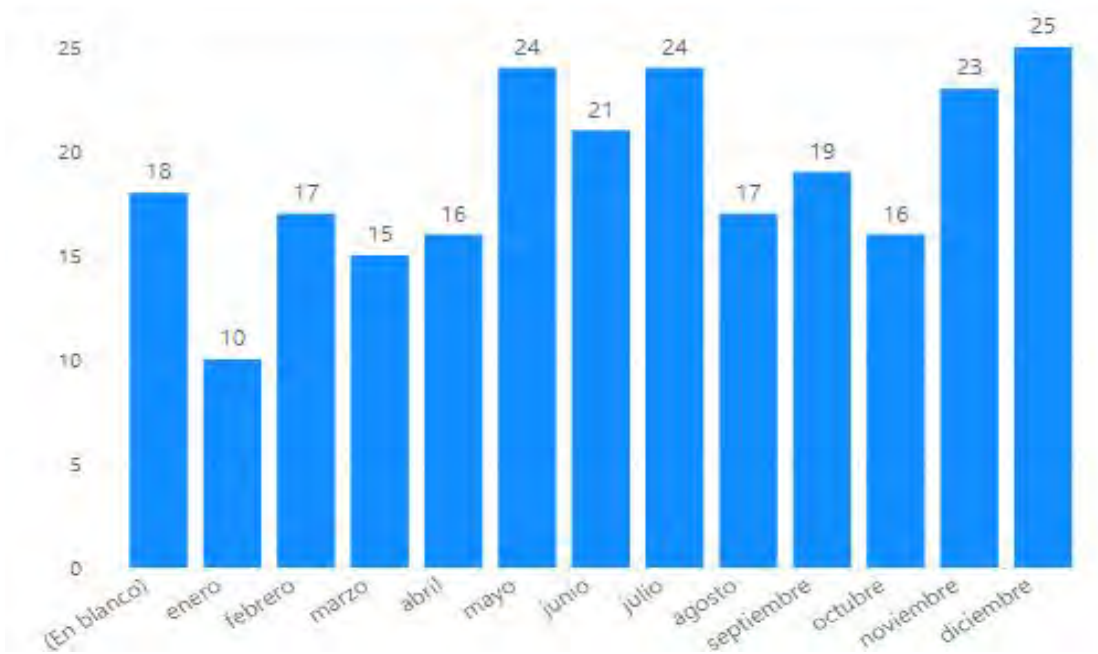


Las actuaciones en mediaciones en conflictos e identificaciones disminuyen respecto al año 2022 en **13** actuaciones.

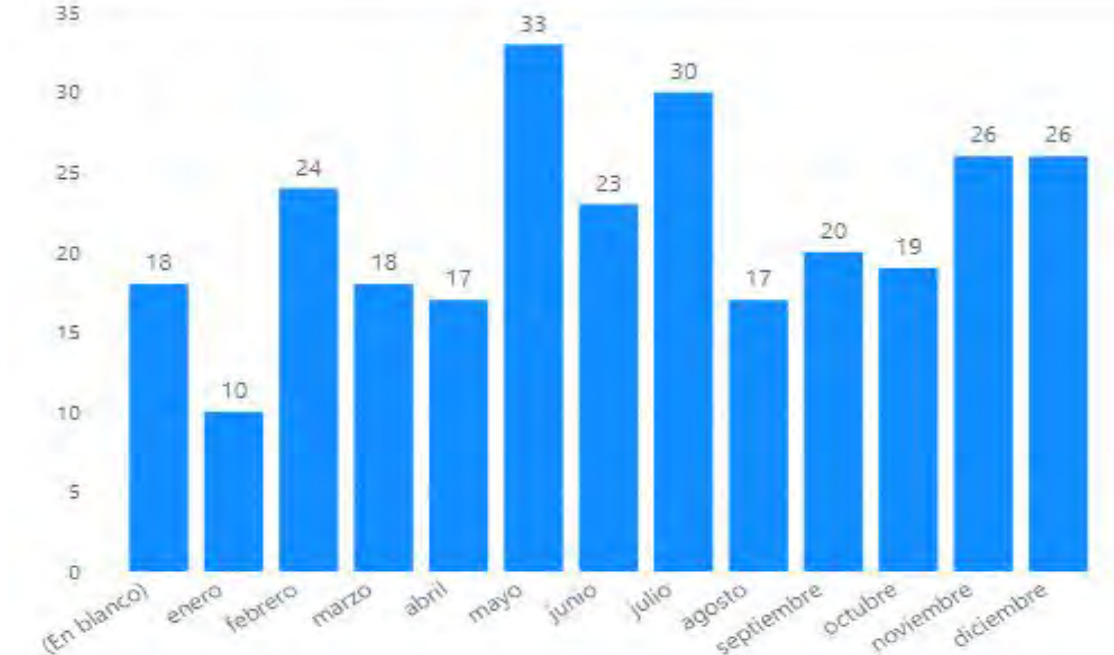


5.4 ATESTADOS PENALES INSTRUIDOS

Delitos

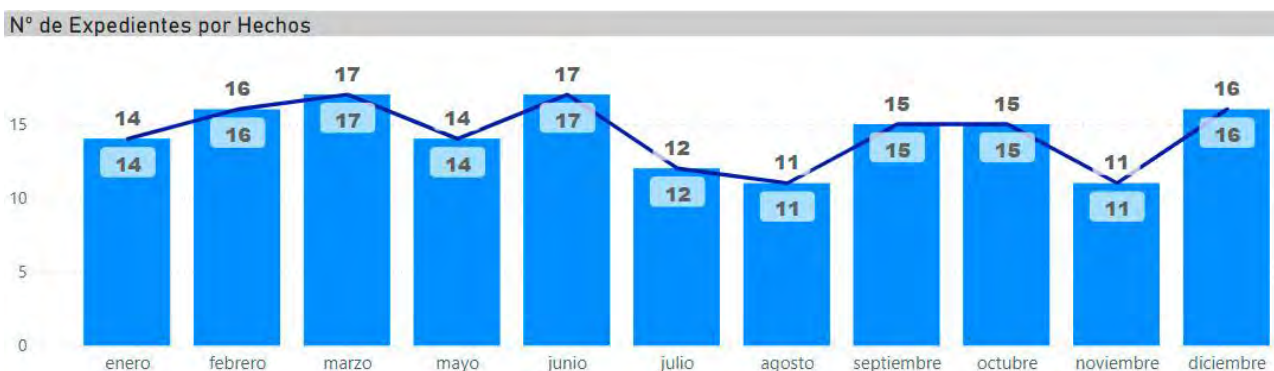
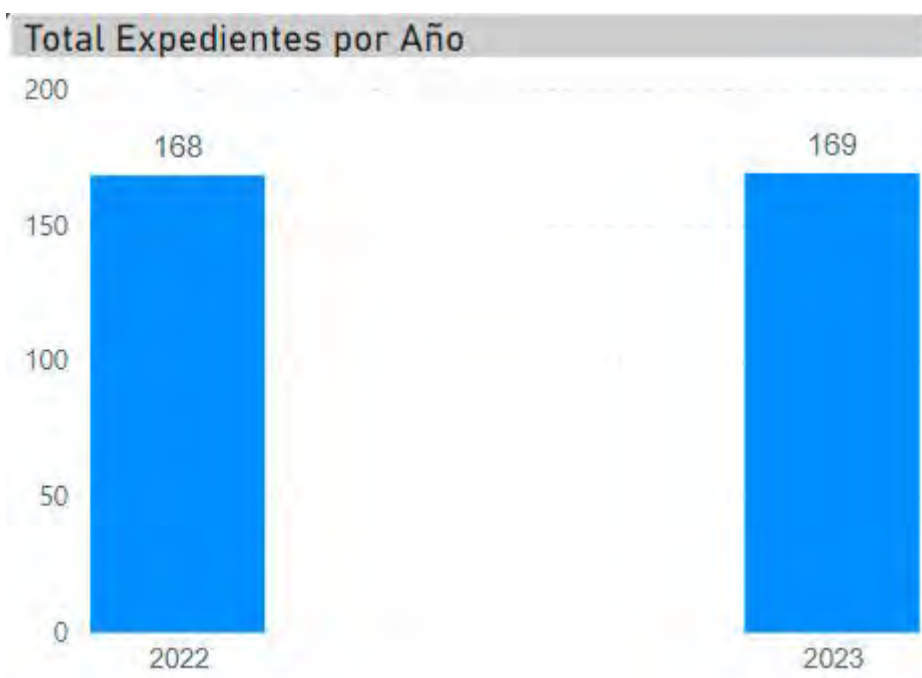


Detenidos



Determinados delitos, por su naturaleza, personas implicadas, investigación posterior, u otras circunstancias determinadas, son instruidos en otros cuerpos policiales, normalmente en el Cuerpo Nacional de Policía o Guardia Civil. De este modo, cuando agentes de Policía Local realizan detenciones o comparecencias ante ilícitos penales que tengan conocimiento y sean de los descritos anteriormente, instruyen las correspondientes diligencias en dicho cuerpo policial, resultan así, los siguientes detenidos/investigados: **210**.

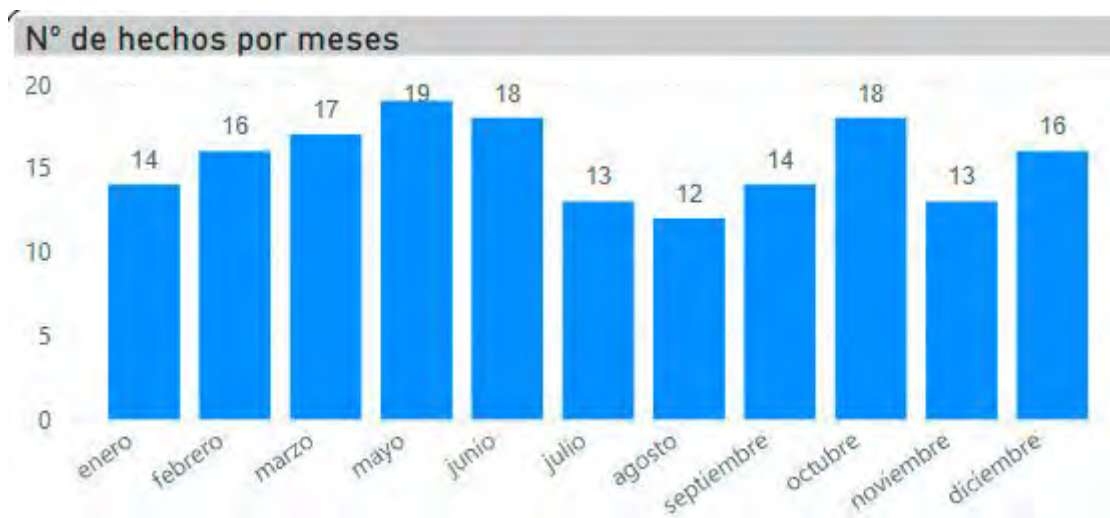
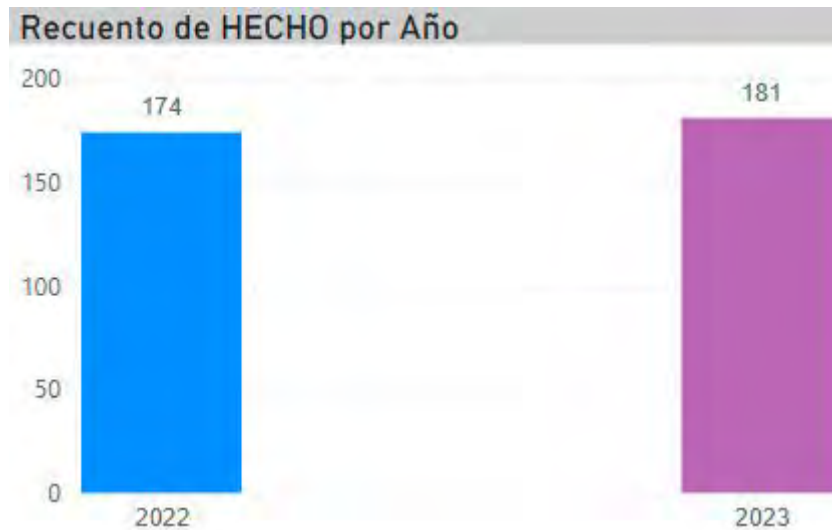
5.4.1 DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD VIAL



Se produce un aumento de los delitos Contra la Seguridad Vial sumando **casi repitiéndose los mismos datos** durante el año 2023.



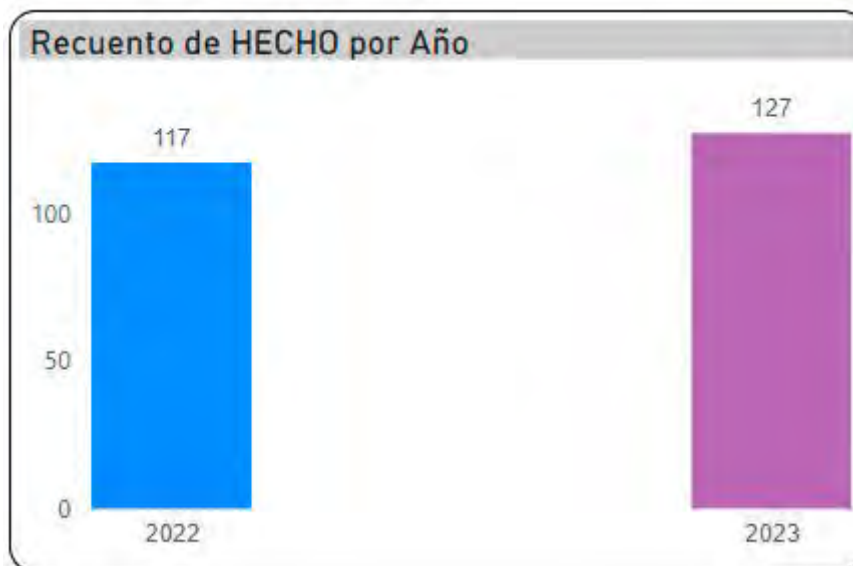
5.4.2 DENUNCIAS RELACIONADAS CONTRA LA SEGURIDAD VIAL

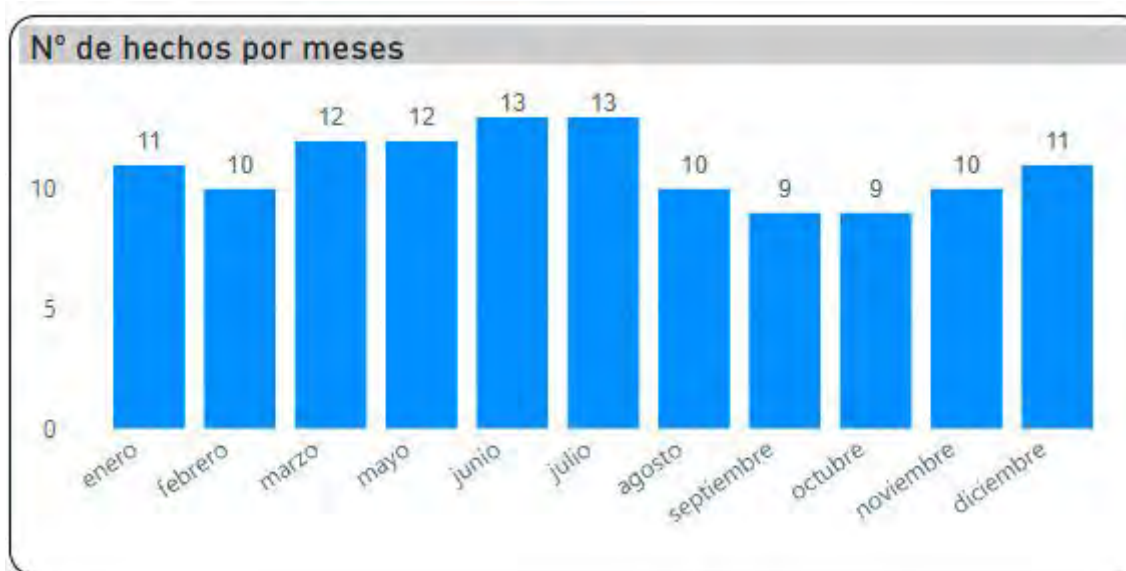


Aumentan las denuncias administrativas por positivo en alcohol durante el año 2023. En referencia al año anterior se tramitan **7** denuncias más.



5.4.3 TOTAL POSITIVOS EN ALCOHOL Y DROGAS





5.5 ÓRDENES DE ALEJAMIENTO

Año	Órdenes Alejamiento
2021	37
2022	29
2023	20

Han disminuido las Órdenes de Alejamiento, siendo **9** menos que 2022.

5.6 LOCALIZACIONES PERMANENTES

Año	Órdenes Localización Permanente	Vigilancias efectuadas
2021	6	87
2022	6	50
2023	22	253

5.7 DECOMISO ARMAS PROHIBIDAS

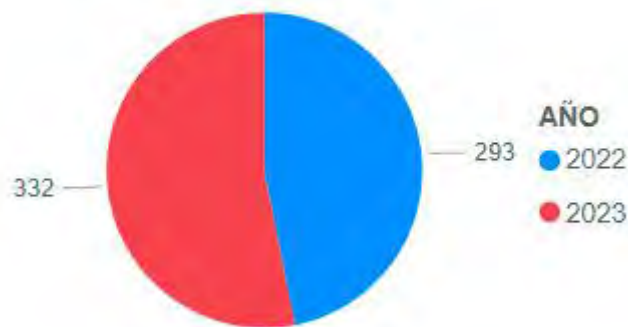
Año	Total denuncias
2021	4
2022	1
2023	



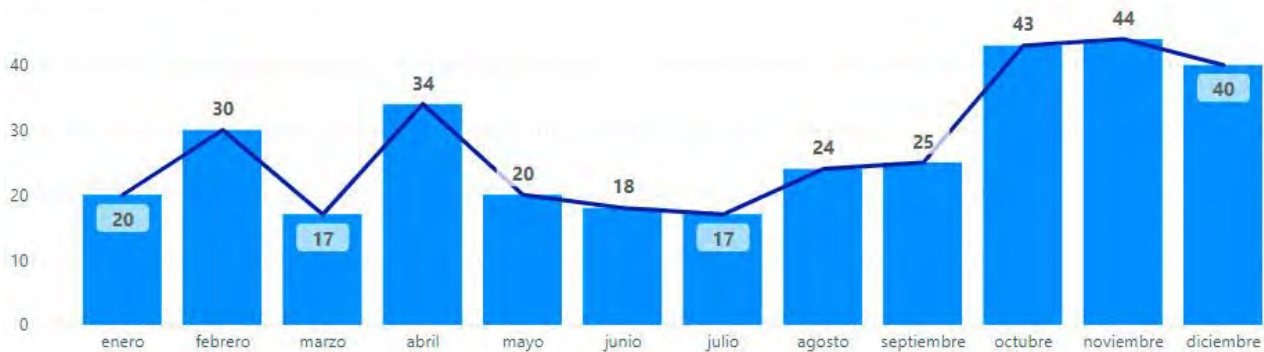


5.8 NOTIFICACIONES, CITACIONES Y AVERIGUACIONES DE PARADERO

EXPEDIENTES de SALIDA / AÑO



Nº de hechos por meses



Han aumentado las gestiones realizadas sobre solicitud de notificaciones, citaciones y/ averiguaciones de domicilio/paradero, siendo **39 más** que en 2022.



5.9 VIOLENCIA DE GÉNERO/DOMÉSTICA



Año	Víctimas asignadas	VioGen
2021	101	58
2022	112	81
2023	115	Se han inactivado del Sistema Viogén 63 víctimas por finalización de medidas judiciales, cancelación de las mismas o por ingreso en prisión del autor.



6. ÁREA DE POLICÍA ADMINISTRATIVA



6. ÁREA DE POLICÍA ADMINISTRATIVA

Una de las funciones de gran importancia y relevancia social, que desarrolla la Policía Local, es la función como Policía Administrativa.

Esta función incluye la vigilancia y cumplimiento de las Ordenanzas Municipales y Bandos, la vigilancia de las licencias municipales, venta ambulante, control de establecimientos (horarios, aforo, venta alcohol, terrazas, ...), defensa de consumidor, medio ambiente y contaminación acústica, animales de compañía, disciplina urbanística, ...

6.1 ESTABLECIMIENTOS

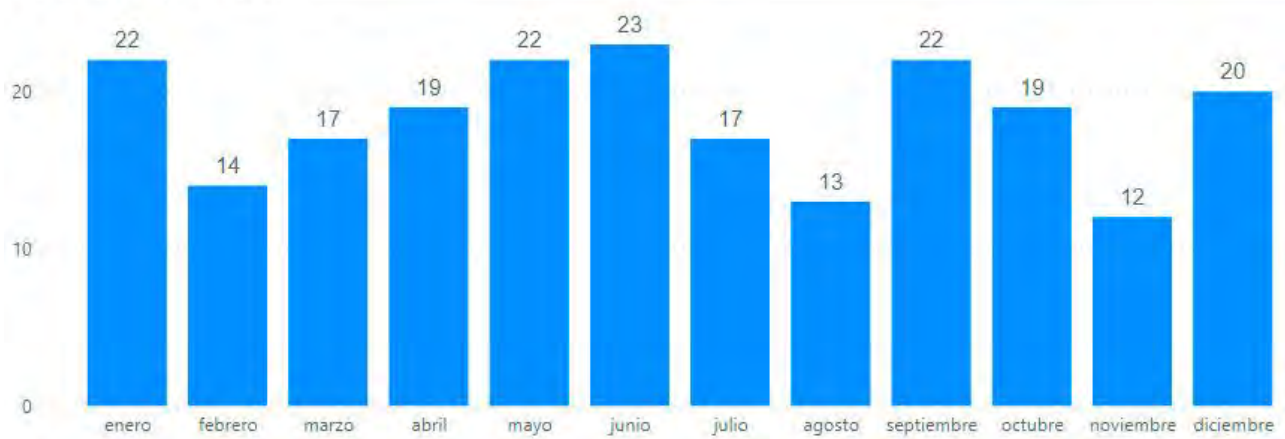
6.1.1 CONTROLES E INSPECCIONES EN ESTABLECIMIENTOS

INCIDENCIAS/AVISOS





Nº de hechos por meses



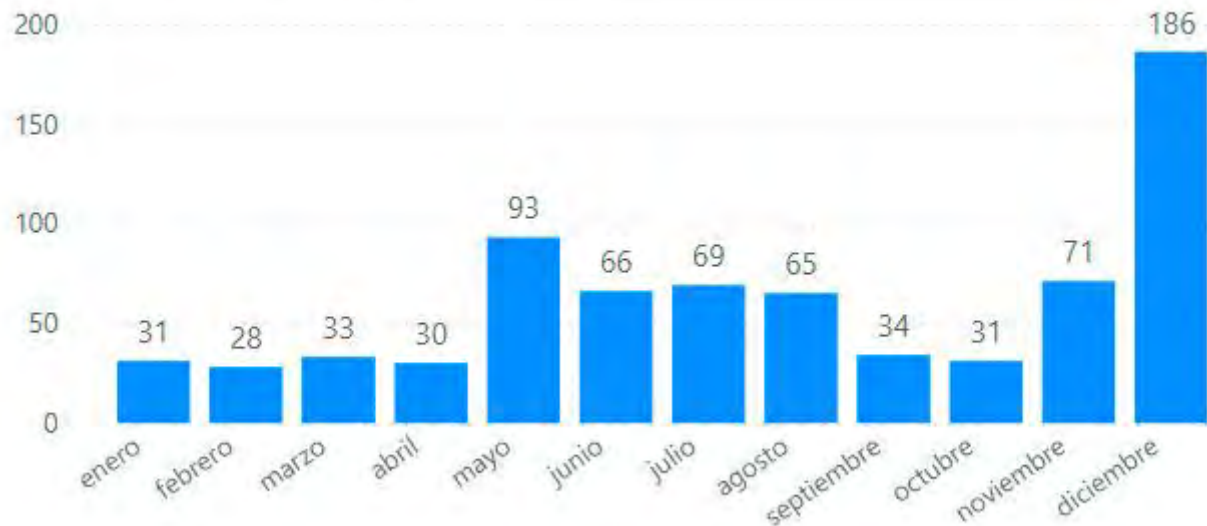
VIGILANCIAS PREVISTAS

Recuento de tickets por años





Recuento de tickets por meses

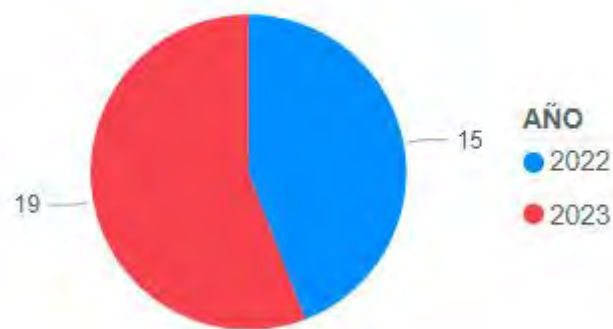


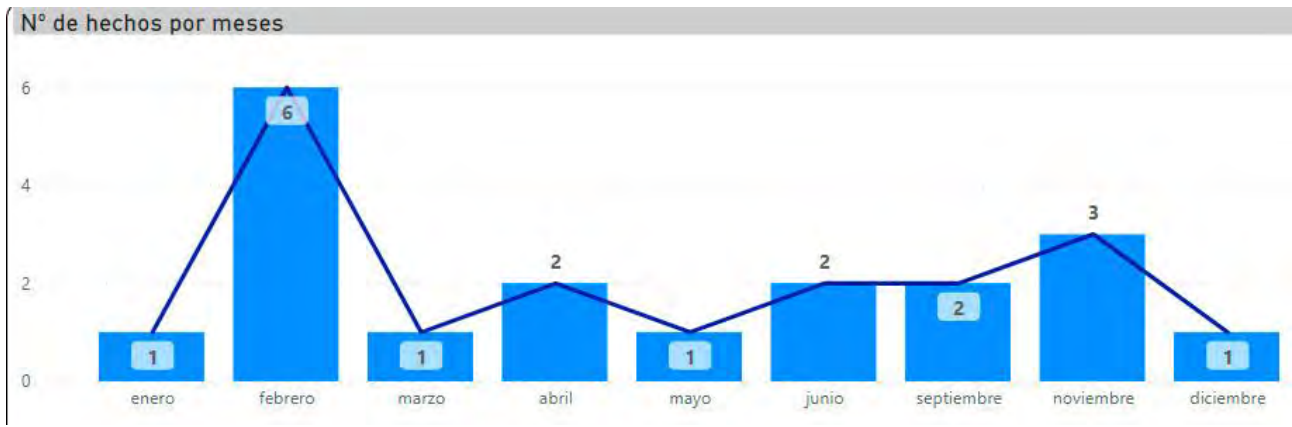
En lo relativo a los controles de horario de apertura y cierre, se han realizado un total de **737** controles durante el año 2023, habiéndose aumentado este número respecto a 2022 con motivo de la normalización horaria a establecimientos hosteleros y de ocio tras las medidas sanitarias.

6.1.2 ACTAS Y DENUNCIAS EN ESTABLECIMIENTOS

ACTAS:

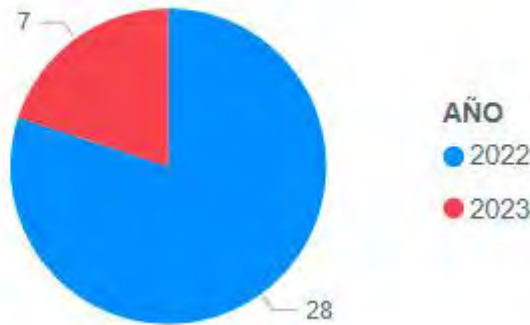
EXPEDIENTES de SALIDA / AÑO





DENUNCIAS

EXPEDIENTES de SALIDA / AÑO



El número de infracciones detectadas a establecimientos, disminuyen con una diferencia de **21** denuncias menos, respecto a 2022.

Se comprueba que uno de los hechos más denunciado, en relación a los establecimientos

comerciales, continúa siendo el permitir fumar en el interior.

Además, en lo relativo a denuncias en terrazas hostelera, se puede apreciar la siguiente comparativa:

NORMATIVA APLICADA	2021	2022	2023
OMOTUP (Ordenanza Municipal por ocupación de terrenos de uso público con terrazas y otras instalaciones con finalidad lucrativa)	1	4	4

6.2 MERCADOS Y VENTA AMBULANTE

En el control de la venta ambulante, se vigilan los mercados autorizados, como el mercado semanal de Huerto de la Rueda (jueves), el mercado del barrio de la Viña (sábados), los mercados de pedanías y otros mercados que se celebran puntualmente.



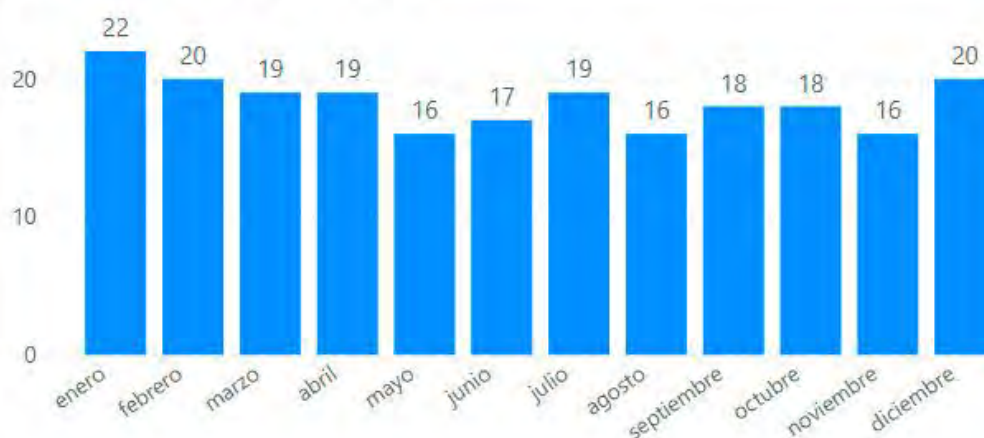
También se vigilan determinadas zonas, que son susceptibles de ser utilizadas por vendedores ambulantes no autorizados, como son las calles peatonales de la zona centro, o los accesos a determinados establecimientos y mercados.

Estas actas, en su mayoría son por realizar la venta sin autorización, si bien, también se dan denuncias por incumplimiento de la licencia, lugar de venta, productos vendidos, falsificaciones, vendedores distintos a los autorizados, u otras.

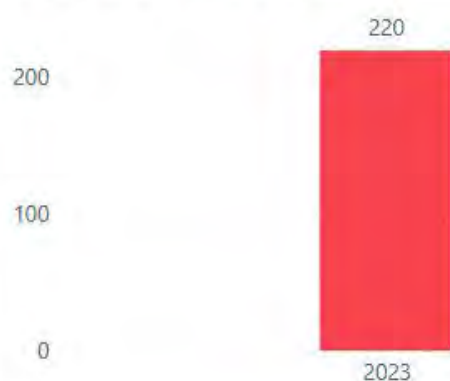
Así, las actas interpuestas por esta Policía Local durante el 2023, quedan distribuidas por meses del siguiente modo:

NORMATIVA APLICADA	2021	2022	2023
OMPVA (Sanciones de Ordenanza Municipal de Venta Ambulante)	7	22	12

Recuento de tickets por meses



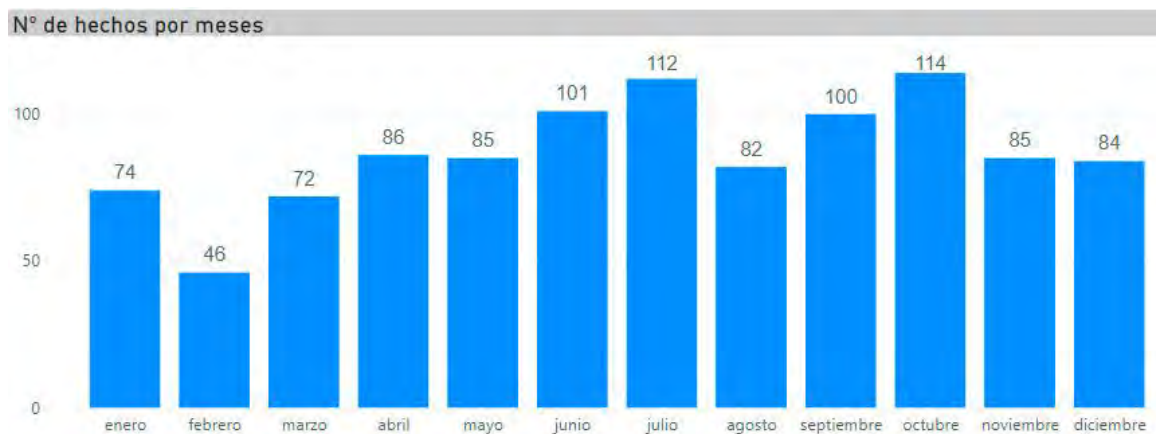
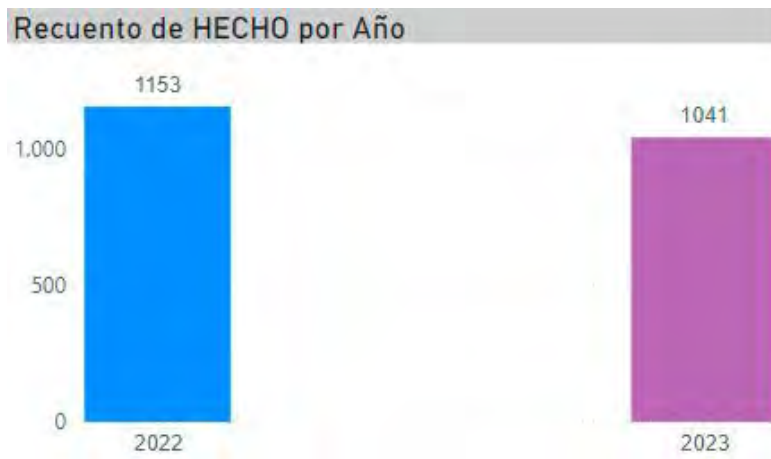
Recuento de tickets por años



6.3 ORDENANZA CONVIVENCIA: INTERVENCIONES Y DENUNCIAS

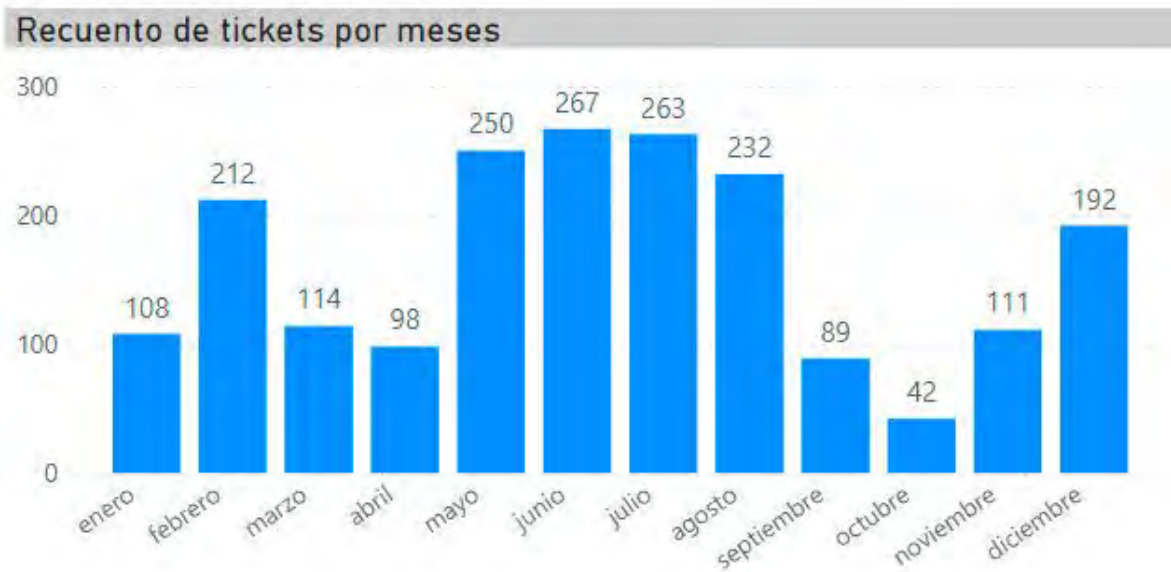
Una de las principales tareas de la Policía Local es la vigilancia del cumplimiento de las Ordenanzas Municipales. En este sentido, la “Ordenanza Municipal de Convivencia Ciudadana y Actuaciones Antisociales”, regula multitud de conductas de convivencia y civismo.

AVISOS/INCIDENCIAS





VIGILANCIAS PREVISTAS



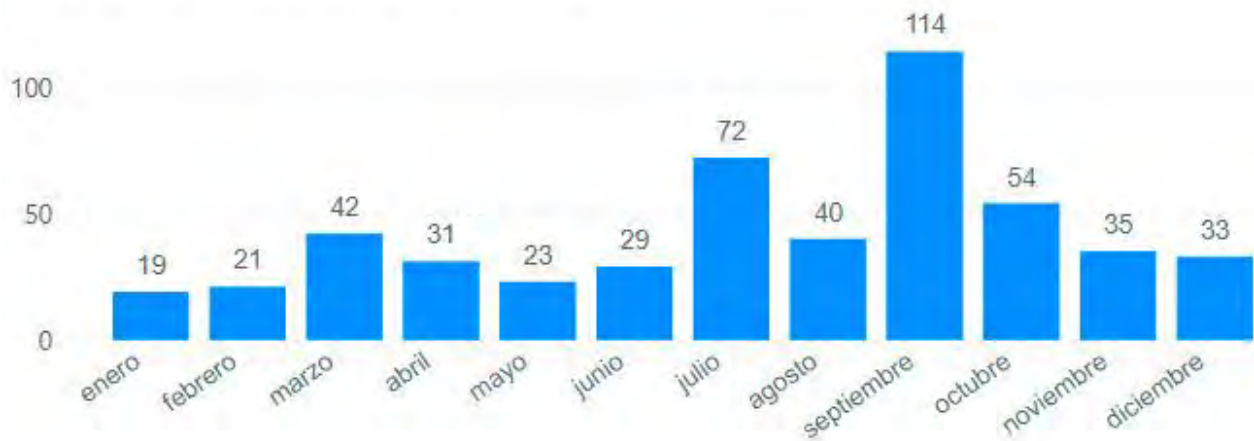
Durante el año 2023 se han realizado **1978** intervenciones relativa a las comprobaciones y denuncia de conceptos de dicha Ordenanza, bien por ser detectadas por los agentes, provenientes de programación o a requerimiento ciudadanos.

En la siguiente tabla, mostramos las infracciones denunciadas por grupos de conceptos o conductas:

NORMATIVA APLICADA	2021	2022	2023
OMPCC (Sanciones Ordenanza Municipal Convivencia Ciudadana)	531	563	513



Recuento de sanciones por meses



HECHO	Recuento de HECHO
CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN LA VÍA PÚBLICA, EXCEPTO LO DISPUESTO EN LA PRESENTE ORDENANZA. O.M.C.C. 05-04-10	181
HACER NECESIDADES FISIOLÓGICAS, COMO DEFECAR Y ORINAR, EN CUALQUIER ESPACIO PÚBLICO.	70
OMPCC. CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN LA VÍA PÚBLICA, EXCEPTO LO DISPUESTO EN LA PRESENTE ORDENANZA.	59
LA COLOCACIÓN DE CARTELES, VALLAS, RÓTULOS, PANCARTAS, ADHESIVOS, BANDEROLAS, PAPELES PEGADOS O CUALQUIER OTRA FORMA DE PROPAGANDA O PUBLICIDAD EN LOS LUGARES NO AUTORIZADOS, O NO RETIRARLOS EN EL PLAZO QUE SE ESTABLEZCA	48
OMPCC-ALTERAR EL ORDEN Y LA TRANQUILIDAD PÚBLICA CON ACTUACIONES TUMULTUARIAS QUE, SIN CONSTITUIR DELITO PENAL, SUPONGAN O GNEREN RIESGO A LA SALUD O LA INTEGRIDAD FÍSICA.	22
OMPCC. LA PRODUCCIÓN DE RUIDOS EN LA VÍA PÚBLICA O INTERIOR DE EDIFICIOS POR EL VOLUMEN DE LA VOZ HUMANA O LA ACTIVIDAD DIRECTA DE LAS PERSONAS DURANTE EL DESCANSO NOCTURNO	13
SE PROHIBEN AQUELLAS CONDUCTAS QUE, BAJO LA APARIENCIA DE MENDICIDAD O BAJO FORMAS ORGANIZADAS, REPRESENTEN ACTITUDES COACTIVAS O DE ACOSO, U OBSTACULICEN O IMPIDAN DE MANERA INTENCIONADA EL LIBRE TRÁNSITO DE LOS CIUDADANOS POR LOS ESPACIOS PUBLICOS.	13
VENTA, DISPENSACIÓN O SUMINISTRO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN ESTABLECIMIENTOS QUE NO SEAN DE CONSUMO, QUE CAREZCAN DE AUTORIZACION PARA ELLO, INCUMPLIENDO EL HORARIO ESTABLECIDO.	10
Total	513

La Policía Local ha realizado un total de **513** denuncias por infracciones relativas a conductas incívicas durante el 2023, lo que supone **50** denuncias menos que en 2022.

6.4 SANIDAD Y CONSUMO

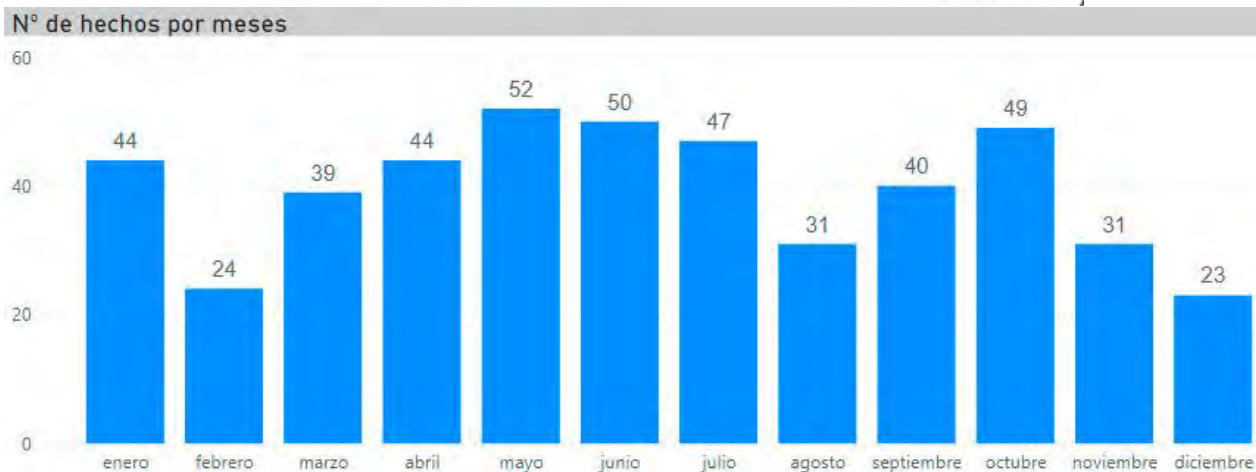
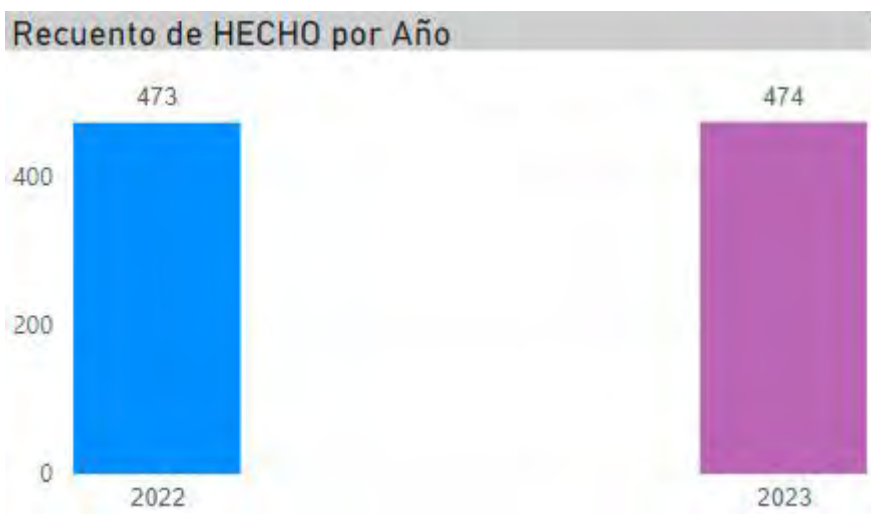
Según los datos que se pueden observar sobre denuncias relacionadas con Sanidad y Consumo resaltamos los obtenidos aplicando las normas sobre venta ambulante, hojas de reclamaciones y ley del Tabaco.



NORMATIVA APLICADA	2021	2022	2023
OMVA (Sanciones de Ordenanza Municipal de Venta Ambulante)	7	22	12
Ley Tabaco	11	18	3

6.5 INTERVENCIONES Y DENUNCIAS CON ANIMALES

La Policía Local vigila el cumplimiento de las Ordenanzas Municipales en lo relativo a animales de compañía y de la Ley 50/99 sobre el Régimen Jurídico de la Tenencia de Animales Potencialmente Peligrosos.



En este aspecto se han realizado las siguientes intervenciones que terminaron en denuncia:

NORMATIVA APLICADA	2021	2022	2023
OMAC (Sanciones de Ordenanza Municipal Protección y Tenencia de Animales de Compañía)	49	27	16

Durante el 2023 las denuncias sobre animales ha aumentado sólo a una denuncia más con respecto a 2022.

6.6 MEDIO AMBIENTE

NORMATIVA APLICADA	2021	2022	2023
OMLV (Ordenanza General de limpieza viaria, recogida de residuos sólidos y tratamiento de los mismos)	36	15	18
LRSC (Sanciones Ley de Residuos y Suelos Contaminados para una economía circular)	15	13	3

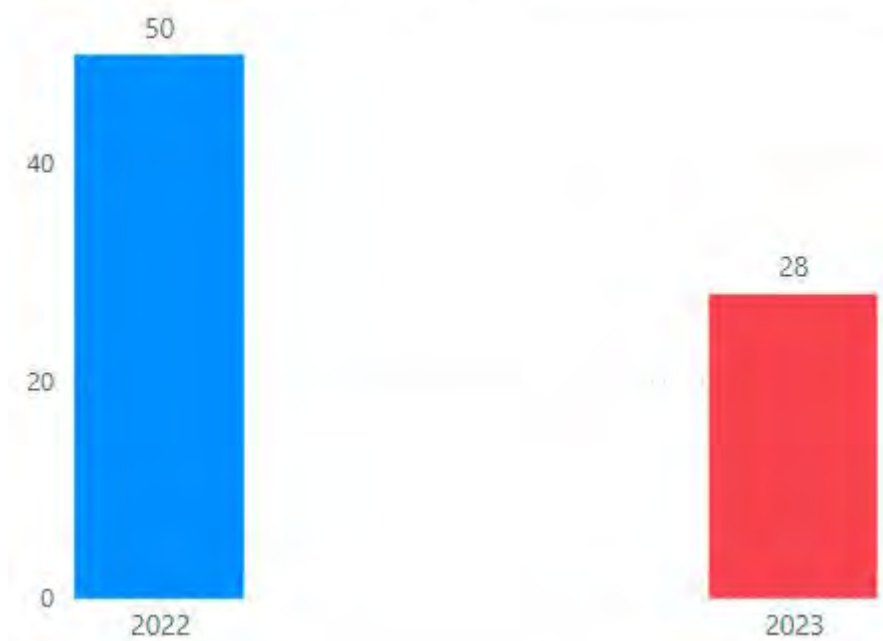


6.7 VEHÍCULOS ABANDONADOS Y RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

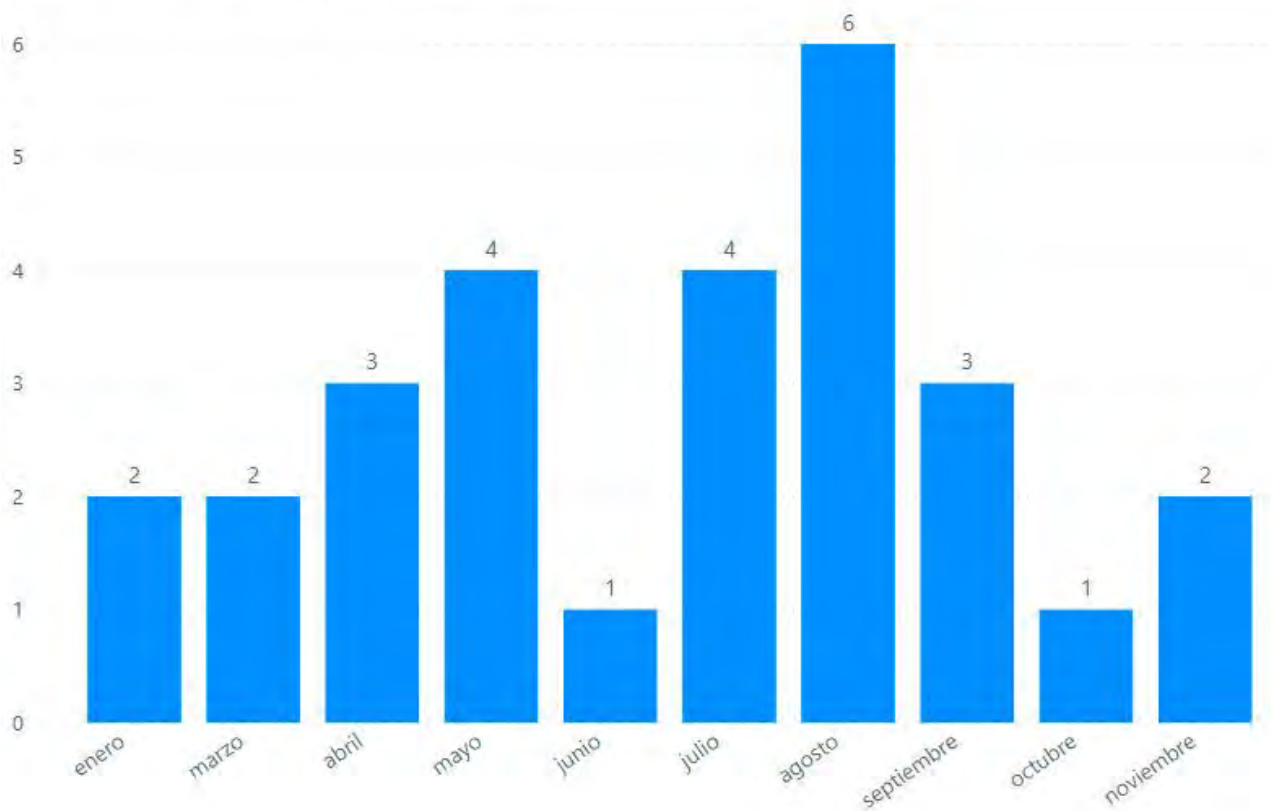
Desde la Policía Local, en sus funciones de protección del medio ambiente, se controla el cumplimiento de la normativa sobre vehículos, que determina los casos en que los vehículos estacionados con síntomas evidentes de abandono, son retirados de la vía pública, bien por el propio abandono o por el riesgo que pueden producir, añadido a la contaminación ambiental que pudiera producir como residuo sólido urbano.



Vehículos abandonados por años



Vehículos abandonados por meses



Durante el procedimiento, se informa al propietario de la situación y se le concede el plazo legalmente establecido para subsanar los hechos, publicándose llegado el caso en Boletín Oficial del Estado.

Concluidos los plazos, el vehículo es retirado de la vía pública, y finalmente declarado residuo sólido urbano, siendo trasladado a descontaminación.

6.8 URBANISMO

Si bien, las inspecciones en materia de urbanismo las realiza el Área de Urbanismo del Excelentísimo Ayuntamiento de Lorca, desde la Policía Local se les auxilia cuando somos requeridos a tal efecto, y del mismo modo, cuando se detectan irregularidades, se informa a dicho Servicio municipal para los efectos que procedan en cada caso.

Dentro de estas comprobaciones, se encuentra la vigilancia de solares sin limpiar, sin vallado, edificios ruinosos, ocupados y el estado de conservación de los mismos, licencias de obra particulares y/o en vía pública, establecimientos, etc.

También se vigilan posibles acampadas o asentamientos que se detectan en la ciudad.

De todas estas intervenciones se da cuenta a la Gerencia Municipal de Urbanismo para su conocimiento y efectos oportunos.

Durante el año 2023 se han confeccionado **53** informes referentes a la problemática anteriormente descrita, que fueron remitidos a Urbanismo.

6.9 PATRIMONIO

Desde el Servicio de Patrimonio del Excelentísimo Ayuntamiento de Lorca, requieren multitud de informes relativos a posibles autorizaciones de eventos en espacios públicos, de los cuales se debe informar en base a los criterios propios de las competencias de Policía Local.

Asimismo, se generan informes desde Policía Local al Servicio de Patrimonio, derivados de actuaciones atendidas en vía pública por caídas de viandantes a causa del deterioro de algún elemento municipal o, también, en los casos de deterioros ocasionados en algún accidente de tráfico en mobiliario urbano.

En el número de informes elaborados en 2023 con destino el servicio de Patrimonio han sido **500**.

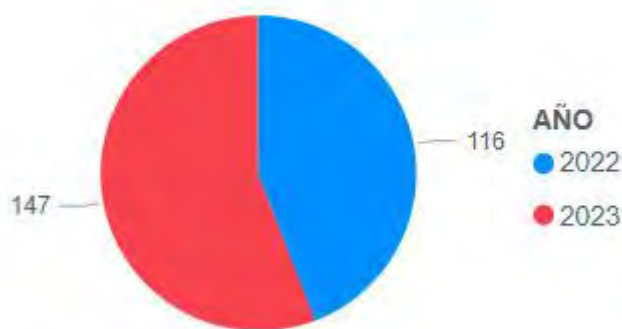


6.10 INSPECCIONES DE VIVIENDAS

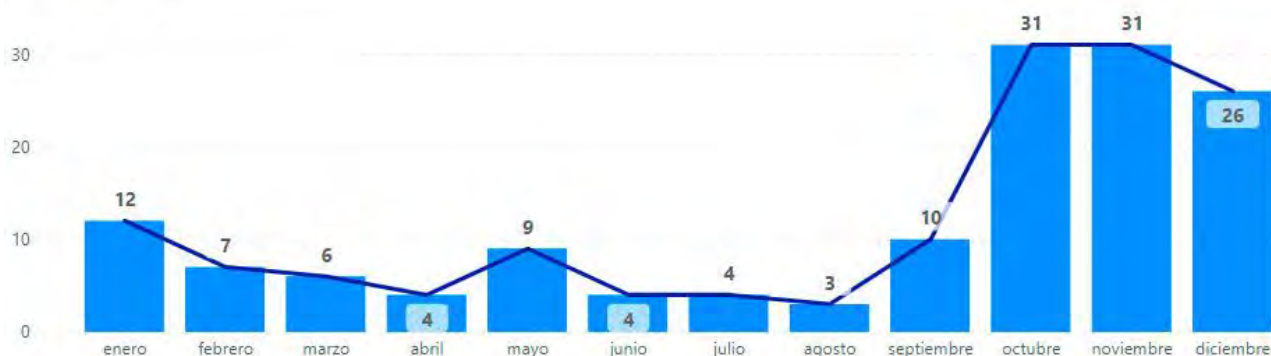
Con motivo de solicitudes del Servicio de Estadística, Juzgados o incluso particulares, desde Policía Local se llevan a cabo inspecciones de viviendas para averiguar lo solicitado.

Durante el año 2023, se han realizado las siguientes inspecciones 144. Resolviendo 116 expedientes.

EXPEDIENTES de SALIDA / AÑO



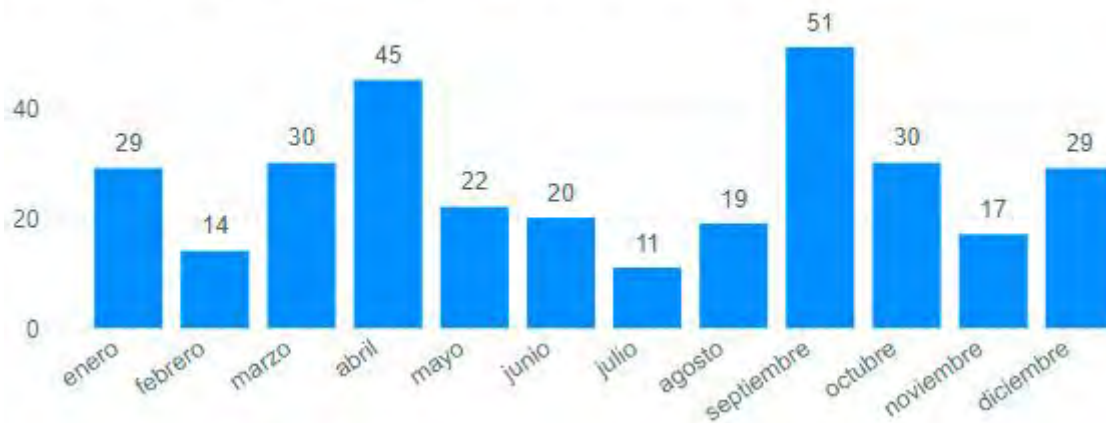
Nº de hechos por meses



6.11 OBJETOS PERDIDOS



Recuento de numExpediente por Nombre del mes





Tipo de objeto	
tipoByTipoobjetoId	Total Objetos Perdidos
DNI	99
Llaves	40
DOI Extranjero	32
Llave Coche	26
Documentación Personal	24
Carnet Conducir	14
Movil	12
Otros objetos	10
Cartera o monedero	7
Llaves Especiales	7
Bolso	6
Gafas	5
Tarjetas Bancarias	5
Cartera	4
Documentos	4
Tarjeta Sanitaria	4
Dispositivo Electrónico	3
Llaves Puertas Blindadas	3
Pasaporte	3
Bicicleta	2
Mochila	2
Total	317

De los 317 objetos perdidos durante 2023, tras una exhaustiva búsqueda de los propietarios, y/o su publicación en redes sociales, se ha conseguido hacer entrega de un total de **115** a sus propietarios.



OBJETO PERDIDO

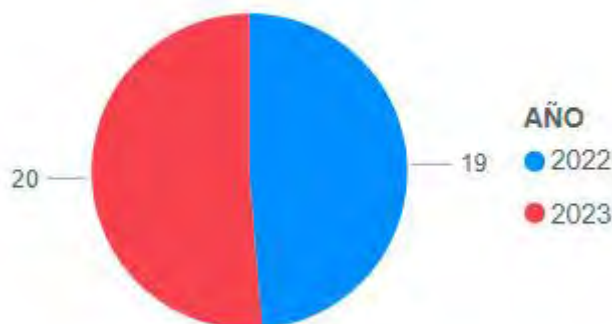


6.12 PRECINTO DE VEHÍCULOS E INMUEBLES

Otra de las funciones administrativas relacionadas con Organismo Públicos es la solicitud por parte de los mismos de ejecutar o comunicar el precinto de vehículos.

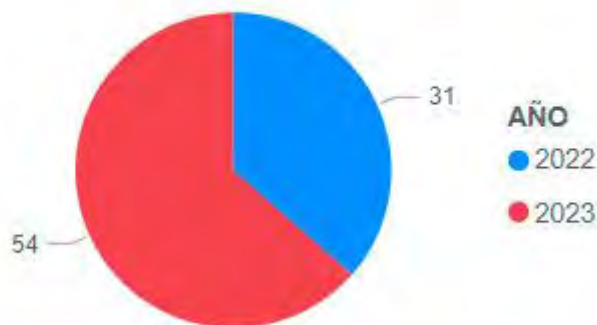
Normalmente tanto los precintos como las órdenes de embargo provienen de Juzgados, de la Agencia Tributaria o Tesorería de la Seguridad Social y son como garantía para pagar unas deudas que hayan contraído.

EXPEDIENTES de SALIDA / AÑO



6.13 VADOS Y RESERVAS DE ESPACIO

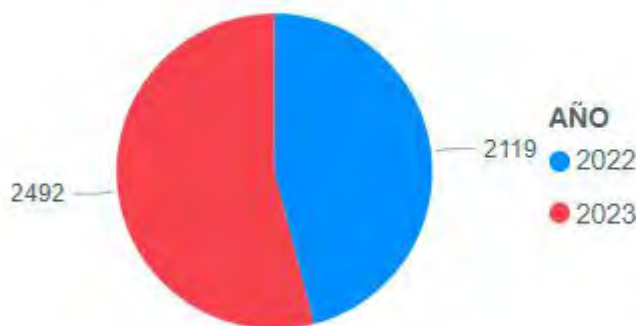
EXPEDIENTES de SALIDA / AÑO



6.14 INFORMES

Informes de registros de salida generados por **AÑOS**:

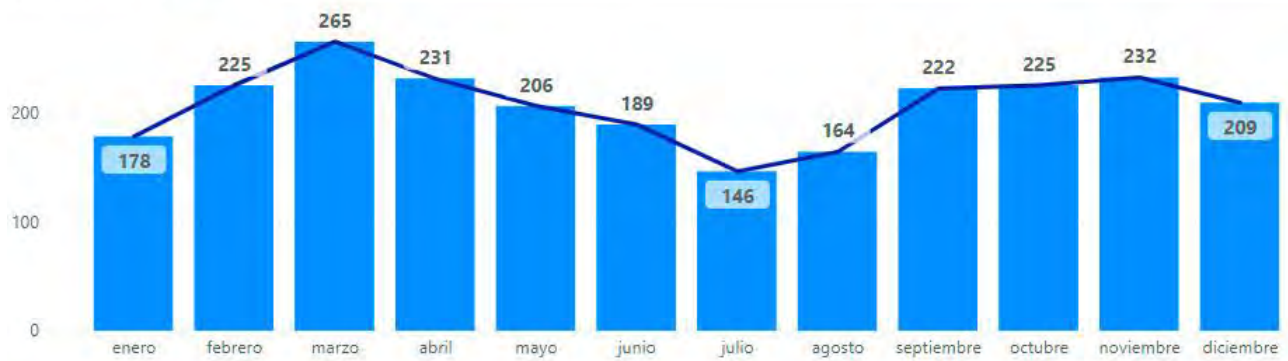
EXPEDIENTES de SALIDA / AÑO



Informes de registros de salida generados por **MESES**:

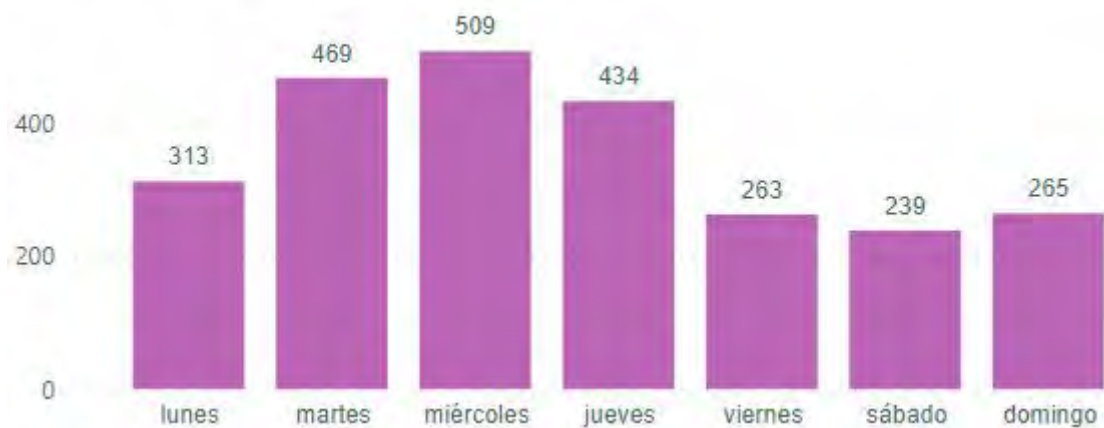


Nº de hechos por meses



Informes de registros de salida generados por **DÍA DE LA SEMANA:**

Recuento de Hechos / Día de la semana





7. *ÁREA DE RECURSOS Y PLANIFICACIÓN*



7. ÁREA DE RECURSOS Y PLANIFICACIÓN

Es el Área donde se programan y planifican la vigilancias y eventos recibidos de peticiones de particulares, asociaciones o detectado por los propios Agentes en su actividad diaria.

Esta prevención supone una prioridad, para el Servicio de Policía Local. Intentar adelantarnos a los acontecimientos y poder dar respuesta con antelación es fundamental para garantizar el éxito y con ello, mejorar la prestación de los servicios.

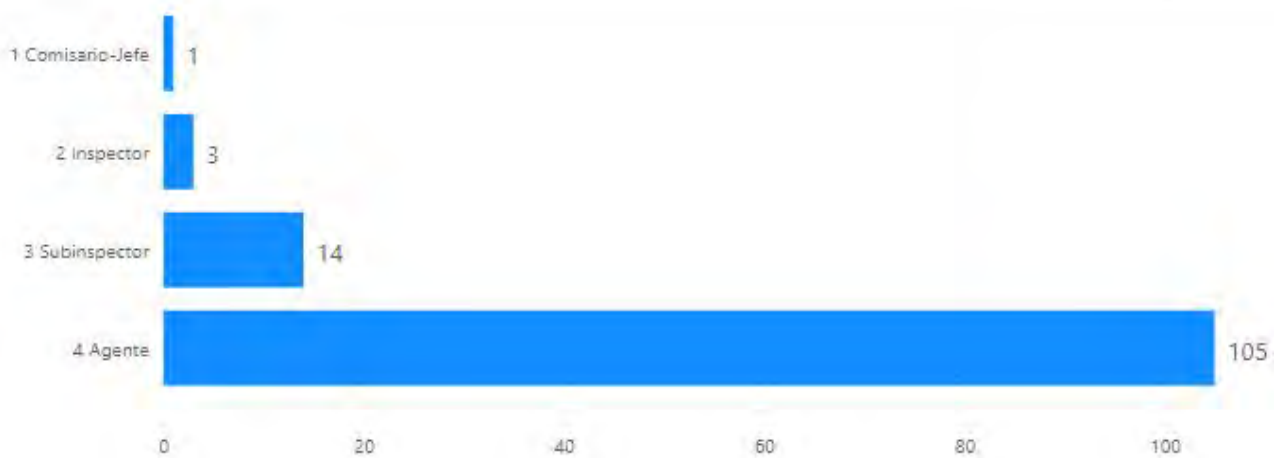




7.1 PLANTILLA Y EFECTIVOS POLICÍA LOCAL

La Policía Local de Lorca cuenta con un total de **123** efectivos en activo hasta el 31 de diciembre de 2022.

Policías según escala



La Policía Local de Lorca cuenta con un total de **121** efectivos en activo hasta el 31 de diciembre de 2023.

Policías según escala



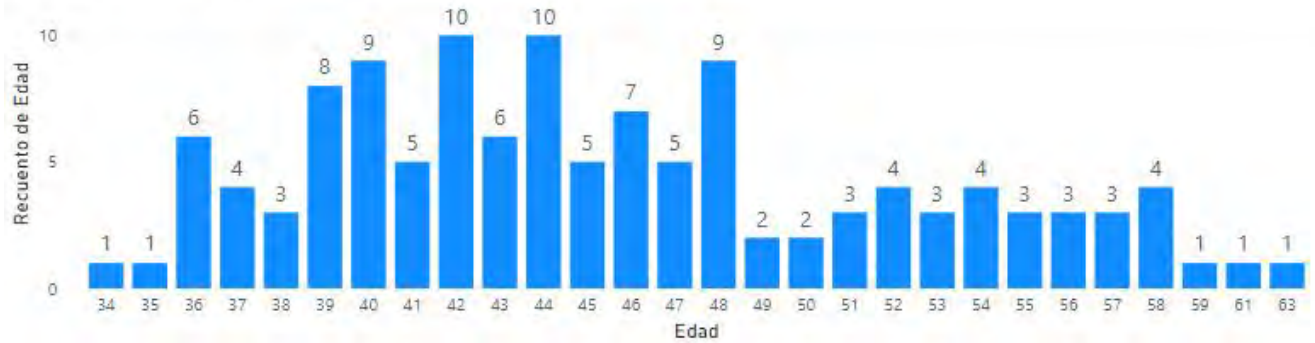
7.2 ESTRUCTURA POR EDADES Y SEXO

A continuación, se muestra una tabla de edades de los agentes de policía por tramos de edad:



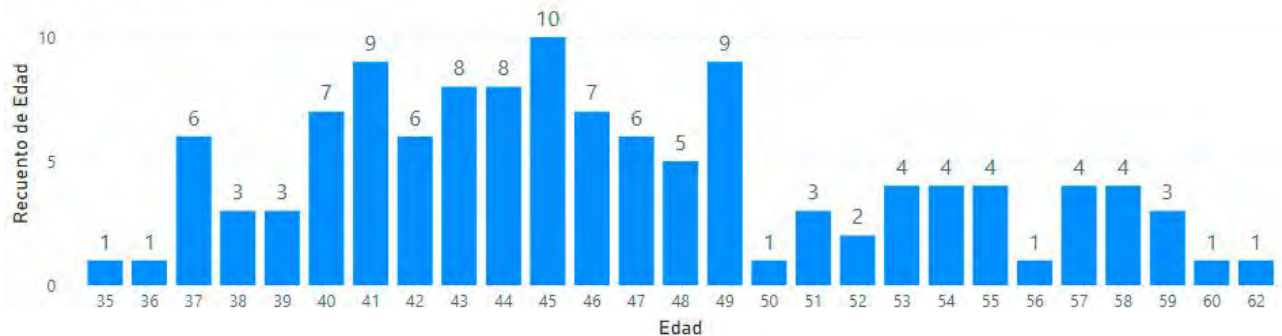
2022

Total agentes por Edad



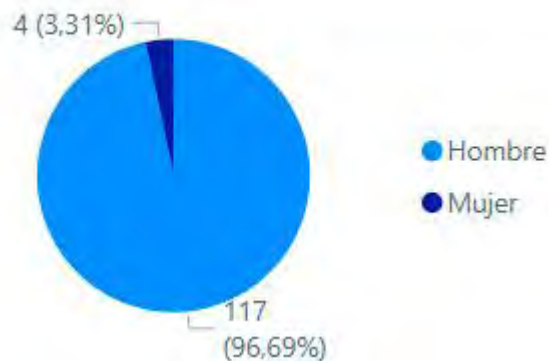
2023

Total agentes por Edad



De este modo nos resulta una Edad Media de la Plantilla de la Policía Local de Lorca de **46** años.

Agentes por sexo





7.3 DISTRIBUCIÓN DE EFECTIVOS POR GRUPOS

Total agentes por Unidad	
Unidad	Total Agentes
ATESTADOS	11
CENTRAL	14
DEPENDENCIAS	5
DEPENDENCIAS BARRIO	1
ESCOLTA	1
GISC ALFA	7
GISC DELTA	7
GISC TITAN	1
GOTM	9
INSPECTOR	3
POLICIA TUTOR	4
SECRETARIA	2
SECRETARÍA	1
SEÑALIZACION	4
UDIP	1
UDIP 1	7
UDIP 2	6
UDIP 3	6
UDIP 4	6
UDIP 5	6
UDIP 6	8
UMA	4
UPLAM	4
USAD	3
Total	121

7.4 ESPECIAL DISPONIBILIDAD

Se han cubierto un total de **659** servicios de especial disponibilidad durante el año 2023.

7.5 SERVICIOS EXTRAORDINARIOS

Durante el pasado año 2023 se realizaron **898** servicios extraordinarios.



8. RECURSOS MATERIALES Y ECONÓMICOS



9. ESTADÍSTICAS POR GRUPOS

9. ESTADÍSTICAS POR GRUPOS

A continuación, se muestran algunos datos estadísticos por unidades.

9.1 GISC

RESUMEN ACTUACIONES AÑO 2023 (GISC-ALFA)

SEGURIDAD CIUDADANA	NÚM.	DÍA Y FECHA	LUGAR, BREVE RESEÑA Y DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES		
PERSONAS IDENTIFICADAS	2615				
VEHÍCULOS CONTROLADOS	1452				
DILIGENCIAS INSTRUIDAS	94				
INFORME/S	24				
CONTROLES PROPIOS EFECTUADOS	141				
CONTROLES EFECTUADOS CON CNP					
CONTROLES EFECTUADOS CON ATESTADOS					
CONTROLES EFECTUADOS CON UNIDAD CANINA	4				
VIGILANCIAS PEATONALES REALIZADAS	237				
VIGILANCIAS PREVENTIVAS PEDANIAS (TURNOS)	44				
VIGILANCIAS PARQUES Y ZONAS AJARDINADAS	905				
VIGILANCIA CONCENTRACIONES, FIESTAS Y EVENTOS	36				
VIGILANCIAS DE PAISANO	22				
OPERACIONES POLICIALES PUNTUALES	8				
DENUNCIAS ESPECTÁCULOS PÚBLICOS					
DENUNCIAS TRÁFICO AYUNTAMIENTO	84				
DENUNCIAS ORDENANZA CONVIVENCIA	23				
DENUNCIAS ORDENANZA CONSU ALCOHOL	147				
DENUNCIAS ORDENANZA PARTICIPAR RIÑA	21				
DENUNCIAS L.O 4/2015 DROGAS	57				
DENUNCIAS L.O 4/2015 ARMAS	9				
DENUNCIAS L.O 4/2015 CONSUMO ALCOHOL					
DENUNCIAS L.O4/2015 OTROS	47				
DENUNCIAS TRÁFICO DELEGACION GOBIERNO (JPT)					
DENUNCIAS POR ALCOHOLEMIA POSITIVA	15				
DENUNCIAS POR POSITIVO EN DROGAS	5				
DENUNCIAS POR CARECER DE SOA	13				
DENUNCIAS POR CARECER DE PERMISO	40				
DENUNCIAS POR CARECER DE ITV	29				
INMOVILIZACIÓN DE VEHÍCULOS					
DEPÓSITO DE VEHÍCULOS	32				
ACTA LIE (EXTRANJEROS)					
RECUPERACIÓN VEHÍCULOS SUSTRÁIDOS	3				
DELITO	DETENIDOS				DELITO
	NACIONALES		EXTRANJEROS		
-- HURTO	4	*	--	*	* VIOLACIÓN
-- ROBO CON FUERZA VIVIENDA, COMERCIOS Y LOCALES	--	*	2	1	* AGRESIÓN SEXUAL



-- ROBO CON FUERZA INTERIOR VEHÍCULO	--	*	--	*	* OTROS DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL
-- OTROS ROBOS CON FUERZA	3	4	5	23	* CONDUCCIÓN INFLUENCIADA ALCOHOL/DROGAS
-- ROBO VIOLENCIA/INTIMIDACIÓN	1	*	13	*	* CONDUCCIÓN TEMERARIA
--USURPACIÓN	--	*	2	*	* COOPERADOR NECESARIO
-- SUSTRACCIÓN DE VEHÍCULO	--	1	1	18	* CONDUCCIÓN SIN PERMISO/LICENCIA
-- RIÑA TUMULTUARIA	--	*	6	*	* OTROS DELITOS CONTRA SEGURIDAD VIAL
-- ESTAFA	--	4	--	2	* TRÁFICO DE DROGAS
-- ATENTADO/RESISTENCIA	4	*	10	*	* OTROS DELITOS CONTRA SEG. COLECTIVA
-- TENENCIA ILICITA DE ARMAS	5	3	--	3	* QUEBRANTAMIENTO DE CONDENA
-- LESIONES	1	2	1	*	* CONTRA ORDEN PÚBLICO
-- VIOLENCIA DE GÉNERO	2	2	11	*	* CONTRA INTERESES GENERALES
--VIOLENCIA DOMESTICA	--	*	2	*	
-- AMENAZAS GRAVES	4	1	3	*	* RESTO DE DELITOS
-- OTROS DELITOS CONTRA LAS PERSONAS	--	3	1	4	* REQUISITORIAS, RECLAMACIONES Y/O BÚSQUEDAS JUDICIALES
-- FALSEDAD DOCUMENTAL	--	*	1	6	* INFRACCIÓN LEY EXTRANJERÍA/ ORDEN EXPULSIÓN
TOTAL NACIONALES DETENIDOS		44		107	TOTAL EXTRANJEROS DETENIDOS
TOTAL DETENIDOS				151	



ESTADÍSTICA 2023 (GISC-TITÁN)

SEGURIDAD CIUDADANA	NÚM.	DÍA Y FECHA	LUGAR, BREVE RESEÑA Y DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES
PERSONAS IDENTIFICADAS	1264		
VEHÍCULOS CONTROLADOS	1152		
DILIGENCIAS INSTRUIDAS	25		
RECUPERACIÓN VEHÍCULOS SUSTRÁIDOS	7		
INFORME/S	4		
CONTACTOS ESTABLECIDOS (PEDANEOS/VECINOS)	25		
AUXILIO A CIUDADANOS	36		
CONTROLES PROPIOS EFECTUADOS	233		
CONTROLES EFECTUADOS CON CNP	2		
CONTROLES EFECTUADOS CON GC			
CONTROLES EFECTUADOS CON UNIDAD CANINA			
DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS LO 4/2015	ARMAS	12	
	DROGAS	85	
	OTROS 4/15	- 2 TS ocupación de vivienda - 1 TS falta de respeto a los agentes - 7 TS participación riña tumultuaria - 1 TS deslucimiento bienes (grafiti)	
OBJETOS INTERVENIDOS	411		
DENUNCIAS ORDENANZA MUNICIPAL CONVIVENCIA	186		
INFORMACIÓN DE INTERÉS RECOGIDA	4		
VIGILANCIAS PEATONALES REALIZADAS	52		
VIGILANCIAS PREVENTIVAS (PATRULLAJE)	1348		
VIGILANCIA MERCADOS			
VIGILANCIA CONCENTRACIONES, FIESTAS Y EVENTOS	54		
VIGILANCIAS DE PAISANO	16		
OPERACIONES POLICIALES PUNTUALES	2		
DENUNCIAS ESPECTÁCULOS PÚBLICOS	2		
MANTENIMIENTO DE MEDIOS	9		
NOTAS INTERNAS INFORMATIVAS	8		
DENUNCIAS TRÁFICO AYUNTAMIENTO	44		
DENUNCIA VMP	9		
DENUNCIA ALCOHOLEMIA (ADMINISTRATIVA)	33		
DENUNCIA CONDUCIR INFLUENCIA DROGAS	5		
DENUNCIAS TRÁFICO DELEGACION GOBIERNO (JPT)	186		
INMOVILIZACIÓN DE VEHÍCULOS	5		
DEPÓSITO DE VEHÍCULOS	71		
ACCIDENTES ATENDIDOS	7		
ACTA LIE (EXTRANJEROS)			
REGULACIÓN TRÁFICO (ROMERÍAS, ESPECTÁCULOS)	18		

DELITO	DETENIDOS				DELITO
	NACIONALES		EXTRANJEROS		
-- HURTO	2	7			* VIOLACIÓN
-- ROBO CON FUERZA VIVIENDA, COMERCIOS Y LOCALES	1	5			* AGRESIÓN SEXUAL
-- ROBO CON FUERZA INTERIOR VEHÍCULO					* OTROS DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL
-- OTROS ROBOS CON FUERZA	1	2	5	25	* CONDUCCIÓN INFLUENCIADA ALCOHOL/DROGAS
-- ROBO VIOLENCIA/INTIMIDACIÓN	1	7	1		* CONDUCCIÓN TEMERARIA
-- SUSTRACCIÓN DE VEHÍCULO				7	* CONDUCCIÓN SIN PERMISO/LICENCIA
-- PROPIEDAD INDUSTRIAL/INTELLECTUAL			3	2	* OTROS DELITOS CONTRA SEGURIDAD DEL TRÁFICO (pérdida vigencia)
-- DELITO DE AMENAZAS	1	3	2		* TRÁFICO DE DROGAS
-- OTROS DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD (ALLANAMIENTO DE MORADA)	1				* OTROS DELITOS CONTRA SEG. COLECTIVA (TENENCIA ILICIT ARMAS)
-- HOMICIDIO/ASESINATO					* CONTRA MEDIO AMBIENTE
-- LESIONES	1	3			* CONTRA ORDEN PÚBLICO
-- VIOLENCIA DE GÉNERO	3	12			* CONTRA INTERESES GENERALES
-- VIOLENCIA ESCOLAR				1	* RESTO DE DELITOS (ATENTADO)
-- OTROS DELITOS CONTRA LAS PERSONAS (VIOLENCIA ÁMBITO FAMILIAR, CORRUPCIÓN DE MENORES)	2	1	3	12	* REQUISITORIAS, RECLAMACIONES Y/O BÚSQUEDAS JUDICIALES
-- DESOBEDIENCIA		1	3	8	* QUEBRANTAMIENTO DE CONDENA
-- FALSIFICACION DE				6	* INFRACCIÓN LEY EXTRANJERIA
TOTAL NACIONALES DETENIDOS	30		102		TOTAL EXTRANJEROS DETENIDOS
TOTAL DETENIDOS			132		

FIRMAS



9.2 USAD

AREA	TIPO DE ACTUACIÓN	TOTALES
NOTIFICACIONES	GESTIONES DE LOCALIZACIÓN REALIZADAS	735
	NOTIFICACIONES JUZGADOS	123
	NOTIFICACIONES URBANISMO	16
	NOTIFICACIONES SANIDAD	
	NOTIFICACIONES VARIAS	79
	*** TOTAL NOTIFI PRACTICADAS	218
	INFORMES NEGATIVOS (NO LOCALIZADOS)	75
	INFORMES REMISIÓN	95
	*** TOTAL INFORMES NOTIFICACIONES	170
SEGURIDAD ADMINISTRATIVA	INFORMES PATRIMONIO	212
	INFORMES URBANISMO	35
	INFORMES SANIDAD	
	INFORMES CCAA	
	INFORMES JUZGADOS	173
	INFORMES TERREMOTO	
	INFORMES INUNDACIONES	
	INFORMES MORADORES	97
	INFORMES VARIOS	103
	*** TOTAL INFORMES SEG. ADMINISTRATIVA	620
	CERT o INF RESIDENCIA, CONVIVENCIA	40
	ACTAS DE INSPECCIÓN	27
	INTERVENCIÓN DE PRENDAS (ROPA)	
	INTERVENCIÓN DE BEBIDAS (ALCOHOL)	2
	INSPECCIÓN DE LOCALES/ OBRAS	40
	INSPECCIÓN VIVIENDA	144
	VIGILANCIA HORARIOS	143
	QUEJAS HORARIOS DE CIERRE	6
	VIGILANCIAS TERRAZAS	130
DENUNCIAS	DENUNCIAS DE TRÁFICO	10
	DENUNCIAS BOTELLON	
	DENUNCIAS VENTA MENORES ALCOHOL	
	DENUNCIAS VENTA ALCOHOL (HORARIO)	1
	DENUNCIA HORARIOS DE CIERRE	
	DENUNCIA LOCALES (LICENCIA, ETC)	3
	OTRAS DENUNCIAS (COVID...)	20
MERCADO	VIGILANCIA MERCADO	93
	MEDIACIÓN CONFLICTOS	19
	HURTOS CONOCIDOS	3

	VIGILANCIA RECINTO	162
PRECINTOS	GESTIONES REALIZADAS	34
	VEH. PRECINTADOS JUZGADOS	
	VEH. PRECINTADOS AYUNTAMIENTO	
	VEH. PRECINTADOS S. SOCIAL	
	VEHÍCULOS DEPOSITADOS	
	VEHÍCULOS DESPRECINTADOS	
	EXPEDIENTES RESUELTOS	16
	LOCALES / OBRAS PRECINTADOS	
EDUCACIÓN VIAL	GESTIONES PLANIFICACIÓN	12
	CLASES IMPARTIDAS	13
	MONTAJE PISTA TRÁFICO	8
	ALUMNOS FORMADOS (NÚMERO TOTAL)	246
VADOS/TRÁFICO	T.R. PASOS ESCOLARES	174
	PERMISOS RETIRADOS	34
	INSPECCIONES OCULARES (Vados reservas...)	51
	INFORMES EMITIDOS	85
SEGURIDAD CIUDADANA	IDENTIFICACIONES	379
	VEHÍCULOS CONTROLADOS	63
	DETENCIONES	4
	VIGILANCIAS PAISANO	
	VIGILANCIAS COMERCIOS	149
ACTUACIONES EN OTRAS UNIDADES	VIGILANCIAS ESPACIOS	170
	SERVICIOS DIARIOS PRESTADOS (Eurocop, Servicio centro, feria, Semana Santa...)	79
	RELEVOS REALIZADOS (Central, Tango 0...)	118
GUIAS OPERATIVAS COVID 19	MANDO CENTRO	46
	GUIAS REALIZADAS HALCON 20	3
ARMAMENTO Y TIRO	REVISTA DE ARMAS (Toda la plantilla)	146
	INFORMES PETICION MATERIAL	6
	FORMACION TIRADA PISTOLA (Toda la plantilla)	110
	JORNADAS INFORMACION TASER	
	FORMACION OPERADOR TASER	
	INFORMES RETIRADA DE ARMA DE FUEGO	14
	IF RETIRADA ARMA JUBILADOS	4
OTRAS ACTUACIONES (indicar)	INFORMES ENTREGA DE ARMA DE FUEGO	
	Información ciudadanos, correo, mantenimientos medios...juicios...Reuniones...	264
TOTAL ACTUACIONES		12.806

9.3 UPLAM

TIPO INTERVENCIÓN	TOTAL
-Se han registrado en Eurocop 135 personas víctimas de violencia de género (115 nuevas víctimas y 20 anotaciones correspondientes a condenas penales enviadas por los juzgados en materia de violencia de género.)	135
-Se han asignado a UPLAM 115 nuevas víctimas para su seguimiento y protección dentro del Sistema de Seguimiento Integral en los casos de Violencia de Género (VIOGÉN). -De las víctimas, fueron asignadas por Cuerpo Nacional de Policía 93 y 22 por Guardia Civil.	115
-Se han inactivado del Sistema Viogén 63 víctimas por finalización de medidas judiciales, cancelación de las mismas o por ingreso en prisión del autor.	63
-Se han reasignado a otros cuerpos policiales 42 víctimas.	42
-Valoraciones Policiales de Evolución de Riesgo (VPERs) realizadas: 761	761
-Diligencias por intervención VioGén (realizadas en Comisaría de CNP): 13	13
-Diligencias por intervención VioGén (para remisión a G. Civil): 0	0
-Exposición de hechos al juzgado: 10	10
-Detenidos por VioGén: 13	13
-Detenidos por quebrantamiento de condena: 4	4
-Detenidos por agresión sexual: 1	1
-Detenidos por requisitoria judicial: 0	0
-Registro de órdenes de alejamiento provenientes de juzgados a Secretaría para realizar su grabación en Eurocop para controlar su cumplimiento: 20	20
-Citaciones judiciales realizadas a petición de Juzgados de Violencia sobre la Mujer: 6	6
-Oficios enviados al juzgado: 161	161
-Oficios enviados a fiscalía: 157	157
-Informes de No Convivencia solicitados por CAVI: 2	2
-Contactos con CAVI: 125	125
-Contactos con los juzgados: 84	84
-Visitas/entrevistas en dependencias UPLAM: 39	39
-Otros servicios relacionados (Asesoramientos a mujeres, acompañamientos, consultas, derivaciones): 58	58
TOTAL	1809

-Desde la creación de la UPLAM, se ha realizado la Protección de 310 víctimas dentro del Sistema Viogén.



-A fecha de 31 de diciembre de 2.023, el número de casos activos asignados a la UPLAM para su Protección era de 142 casos, siendo 139 víctimas, por tener 2 víctimas 2 agresores diferentes.

9.4 UNIDAD POLICÍA TUTOR

TIPO INTERVENCION	TOTAL
-Menores registrados en base de datos por primera vez: 203	219
-Actuaciones con menores/ motivo: 303 <ol style="list-style-type: none"> 1. Absentismo: 57 2. Consumo de bebidas alcohólicas o drogas (): 8 3. Agresiones, reyertas: 26 4. Maltrato infantil/Desprotección: 50 5. Acoso/ Bullying: 27 6. Conductas disruptivas: 24 7. Fuga del domicilio/ desaparición: 14 8. Actos vandálicos: 5 9. Hurto/ Robo: 10 10. Abusos sexuales: 5 11. Menor sin escolarizar: 3 12. Otros (breve mención): 28 (1 sextorsión, 1 sexting, 1dni, 13. Mantenimiento de medios: 46 /1 agresivo, 1medida cautelar,1 okupa, 1 recreo, 2 psicótico, 1 muerte accidente doméstico,1 adicciones, 6 (RR.SS-identific-prostitución)1 amenazas,1 testigo agresión, 1 madre agresiva, 1 violencia digital,3 viogen, 1conflicto familiar, salto recinto escolar, 1 accidente de tráfico.. 	303
-Servicios encomendados ajenos a la unidad PT (indicar servicio):	171 (apoyo centro: 52 T0: 14 Mando: 24, otros: 71)
-Requerimientos/ contactos con Centros Educativos:	252
-Notificaciones de riesgo y maltrato:	20
-Notificación de abuso sexual (Proyecto Luz):	0
-Citaciones PRAE a requerimiento de la Concejalía de Educación:	54
-Citaciones a requerimiento de Juzgados/ Fiscalía de Menores ():	59
-Charlas impartidas/nº de alumnos:	28/1530
-Reuniones en Centros de Educación Primaria y Secundaria ():	44
-Reuniones de mediación con menores y/ o padres:	121
-Entradas y salidas pasos escolares:	232
-Requerimientos/ acompañamientos a personal de Servicios Sociales:	8
-Detención por delitos a menores:	0
-Requerimientos/ llamadas de particulares para recabar información:	155
-Informes protección de menores/Fiscalía/S.S/educación/otros () (si es otros, indicar procedencia): 9 S.S, 1 educación.	39



-Registro Actas de Entrega/ Ficha Escolar de Menores ():	64 AE // 89 FM
-Contactos. 1. CNP/GC: 30 2. Educación: 53 3. APAT: 0 4. P. Luz: 0 5. C.Roja: 4 6. S.Mental: 3 7. Cepaim: 0 8. Caritas: 1 9. S.S: 25 10. Otros: 37	253

9.5 SEÑALIZACIÓN

SEÑALIZACIÓN VIAL

Relación de señalización horizontal y vertical instalada fija durante el **AÑO 2.023**, incluidas las reparadas, nueva señalización, modificada o añadida a las ya existentes, para una mayor fluidez y seguridad del tráfico en la vía pública:

Señales nuevas	846
Señales repuestas	551
Señales retiradas	309
Señales semafóricas operadas con modificaciones importantes	38
TOTAL DE SEÑALIZACIÓN VERTICAL FIJA	1.744

RESUMEN DE SEÑALIZACION FIJA HORIZONTAL:

MARCA VIAL PINTURA BORDILLO UNO O DOS COLORES	600m
NUMERO DE APARCAMIENTOS REALIZADOS LA MAYORIA MARCADOS CON YESO EN SOLARES PARA SEMANA SANTA, FERIA Y FIESTAS, VISITAS A CEMENTERIOS, ETC.	19.846
PASOS DE PEATONES REPINTADOS	248
PASOS DE PEATONES PINTADOS NUEVOS	105
LINEA BLANCA/AMARILLA EN CALZADA	73.758 m
SIMBOLOS O SIMILARES (STOP, FLECHAS ETC.)	3.385 m2
FRESADO (BORRADO CEDAS EL PASO, LINEAS DE DETENCION, FLECHAS EN CALZADA ETC.)	164 m2
BANDAS TRASVERSALES SONORAS REPUESTAS	10
BANDAS TRASVERSALES SONORAS SUPRIMIDAS por incumplir normativa vigente	0



DESTINO DE LOS INFORMES REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2023		TOTALES
Tráfico	0	0
Alcalde Y Concejales	272	272
Urbanismo	1520	1520
Juzgados	0	0
Personal	0	0
Procedimiento Sancionador	3	3
Otros Negociados	70 + RENTAS - CARTAS DE PAGO: 466 + CONCEJALÍA OBRAS Y FOMENTO: 127 + CONCEJALÍA DE PEDANÍAS: 24 + ASUNTOS INTERNOS - documentos que han tenido entrada pero no salida-archivados: 361	1048
Varios Fuera	688 + INCIDENCIAS DEL TRÁFICO: 1608 + CORREOS PRENSA: 1386 + CORREOS A CNP: 52	3734
Comunicados De Prensa	66	66
Señalización Vertical Tráfico	1744	1744
TOTAL		6532



9.6 UMA

DENUNCIAS	31
VERTIDOS/QUEMAS	
INFORMES LIMUSA	15
TOMA DE MUESTRAS	14
INFORMES VERTIDOS	67
INFORMES URBANISMO/PATRIMONIO	48
DILIGENCIAS	6
VIGILANCIAS EN RAMBLAS	621
VIGILANCIA ESPACIOS PÚBLICOS (PARQUES, JARDINES, ETC..)	229
DETENCIONES	3
IDENTIFICACIONES	66
PASOS ESCOLARES	58
USAD, NOTIFICACIONES, CONTROL DE TERRAZAS	56
VARIOS (VIGILANCIA PEDANÍAS, APOYO UDIP, SEMANA SANTA, NAVIDAD, ETC...)	263
SERVICIOS TOTALES	1477

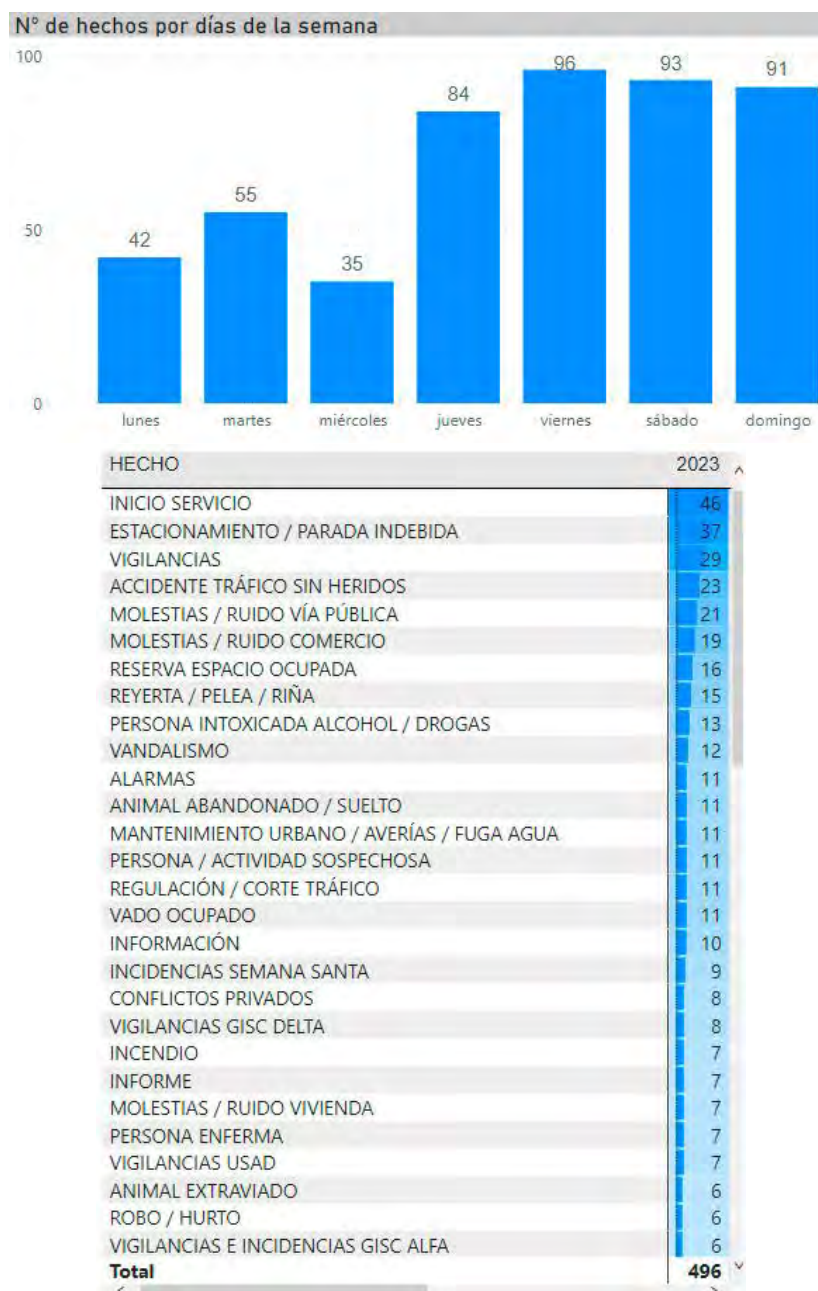


10. ESTADÍSTICAS DE LOS EVENTOS MÁS SIGNIFICATIVOS EN EL MUNICIPIO

10. ESTADÍSTICAS EVENTOS SIGNIFICATIVOS EN EL MUNICIPIO

10.1 OPERATIVO SEMANA SANTA

Desde el jueves 30 de marzo al domingo 9 de abril de 2023





POLICIA
LOCAL
LORCA

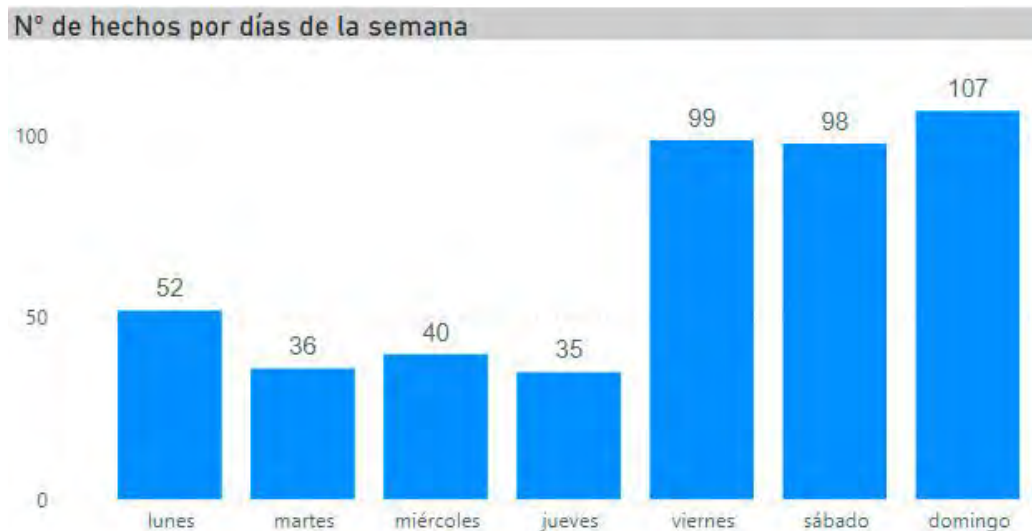


Centro Integral de Emergencias y Seguridad Avda. Alcalde José López Fuentes, 6 Telf. 968 443 392 - 968 477 323 Email: policia@lorca.es



10.2 OPERATIVO FERIA Y FIESTAS DE LORCA

Desde 15 al 24 de septiembre de 2023



HECHO	2023
INICIO SERVICIO	48
ESTACIONAMIENTO / PARADA INDEBIDA	28
VIGILANCIAS	27
MOLESTIAS / RUIDO VÍA PÚBLICA	24
ACCIDENTE TRÁFICO SIN HERIDOS	21
PERSONA / ACTIVIDAD SOSPECHOSA	17
PERSONA INTOXICADA ALCOHOL / DROGAS	17
RESERVA ESPACIO OCUPADA	17
MANTENIMIENTO URBANO / AVERÍAS / FUGA AGUA	14
MOLESTIAS / RUIDO VIVIENDA	14
ANIMAL ABANDONADO / SUELTO	13
REYERTA / PELEA / RIÑA	13
CONSUMO ALCOHOL VÍA PÚBLICA	10
FERIA (VIGILANCIAS E INCIDENCIAS)	10
ROBO / HURTO	10
CONDUCCIÓN INFLUENCIADA ALCOHOL / DROGAS	9
VADO OCUPADO	9
MOLESTIAS / RUIDO COMERCIO	8
ESTACIONAMIENTO MINUSVÁLIDOS OCUPADO	7
VIGILANCIAS / INCIDENCIAS / INFORMES USAD	7
INCIDENCIAS CENTRAL	6
MENDICIDAD / PEDIGÜEÑO / TRANSEÚNTE	6
VANDALISMO	6
ANIMAL HERIDO / ENFERMO / FALLECIDO	5
CONDUCCIÓN TEMERARIA / NEGLIGENTE	5
INFORMACIÓN	5
INTERVENCIONES CON MENORES	5
PERSONA ENFERMA	5
Total	467



POLICIA
LOCAL
LORCA



Centro Integral de Emergencias y Seguridad Avda. Alcalde José López Fuentes, 6 Telf. 968 443 392 - 968 477 323 Email: policialocal@lorca.es



10.3 OPERATIVO FESTIVIDAD DE SAN CLEMENTE

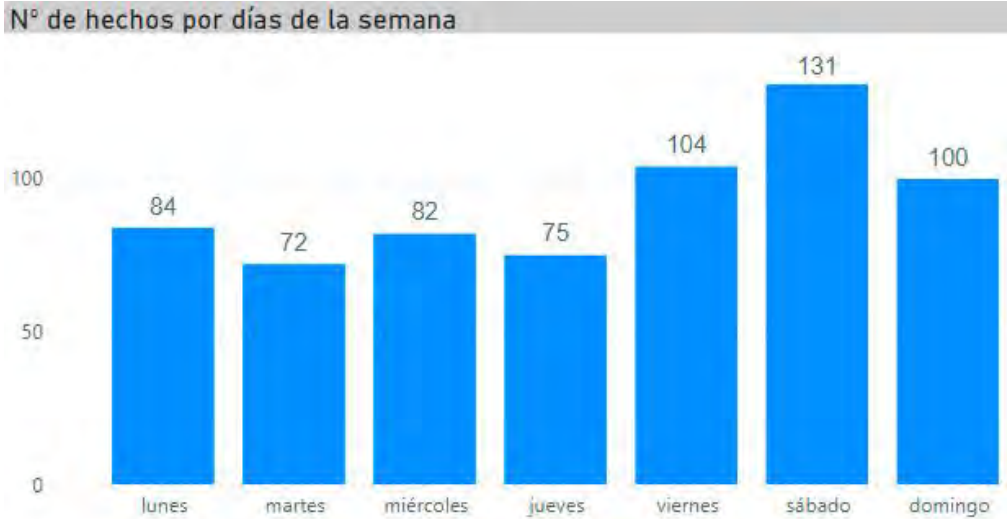
Desde 22 al 27 de noviembre de 2023





10.4 OPERATIVO NAVIDAD

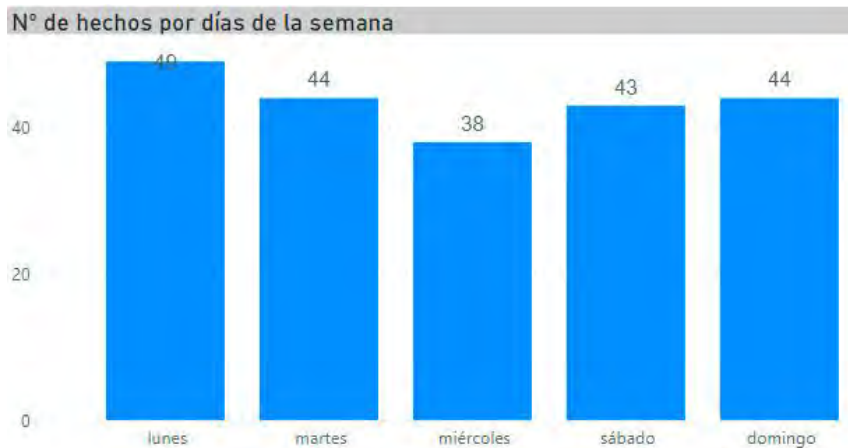
Desde 22 de diciembre de 2023 al 6 de enero de 2024



HECHO	2023
INICIO SERVICIO	46
ESTACIONAMIENTO / PARADA INDEBIDA	32
VIGILANCIAS	25
MOLESTIAS / RUIDO VÍA PÚBLICA	22
REYERTA / PELEA / RIÑA	21
VADO OCUPADO	18
ACCIDENTE TRÁFICO SIN HERIDOS	13
PERSONA / ACTIVIDAD SOSPECHOSA	14
MOLESTIAS / RUIDO VIVIENDA	15
RESERVA ESPACIO OCUPADA	9
PERSONA INTOXICADA ALCOHOL / DROGAS	14
MOLESTIAS / RUIDO COMERCIO	11
INCENDIO	6
ROBO / HURTO	9
VANDALISMO	6
VIGILANCIAS / INCIDENCIAS / INFORMES USAD	6
VIGILANCIAS E INCIDENCIAS GISC TITÁN	11
VIGILANCIAS GISC DELTA	4
MANTENIMIENTO URBANO / AVERÍAS / FUGA AGUA	9
PERSONA ENFERMA	6
VIGILANCIAS E INCIDENCIAS GISC ALFA	3
ESTACIONAMIENTO MINUSVÁLIDOS OCUPADO	7
ANIMAL ABANDONADO / SUELTO	5
VIGILANCIAS E INCIDENCIAS UMA	6
ACCIDENTE TRÁFICO CON HERIDOS	5
CONTROLES / DISPOSITIVOS PREVENCIÓN	5
ALARMAS	5
POSIBLE QUEMA / INCENDIO	4
Total	419

10.5 OTROS OPERATIVOS ESPECIALES

Día de todos los Santos del 28 de octubre al 1 de noviembre



HECHO	2023
INICIO SERVICIO	21
VIGILANCIAS	18
ESTACIONAMIENTO / PARADA INDEBIDA	14
PERSONA / ACTIVIDAD SOSPECHOSA	9
VANDALISMO	9
ACCIDENTE TRÁFICO SIN HERIDOS	8
RESERVA ESPACIO OCUPADA	8
MANTENIMIENTO URBANO / AVERÍAS / FUGA AGUA	7
PERSONA INTOXICADA ALCOHOL / DROGAS	7
MOLESTIAS / RUIDO COMERCIO	6
MOLESTIAS / RUIDO VIVIENDA	6
REYERTA / PELEA / RIÑA	6
VIGILANCIAS GISC DELTA	6
MOLESTIAS / RUIDO VÍA PÚBLICA	5
INFORMACIÓN	4
ACCIDENTE TRÁFICO CON HERIDOS	3
APOYO PERSONAL SANITARIO	3
BASURA VIA PUBLICA	3
CAÍDA / PRECIPITACIÓN VÍA PÚBLICA	3
CONDUCCIÓN INFLUENCIADA ALCOHOL / DROGAS	3
CONFLICTOS PRIVADOS	3
CONSUMO ALCOHOL VÍA PÚBLICA	3
ESTACIONAMIENTO MINUSVÁLIDOS OCUPADO	3
OCUPACIÓN DE VIVIENDA / INMUEBLE / LOCAL	3
PERSONA HERIDA	3
PERSONAS AUXILIO EN DOMICILIO	3
VIGILANCIAS E INCIDENCIAS GISC ALFA	3
VIGILANCIAS MERCADOS AMBULANTES	3
Total	218



POLICIA
LOCAL
LORCA



Centro Integral de Emergencias y Seguridad Avda. Alcalde José López Fuentes, 6 Telf. 968 443 392 - 968 477 323 Email: policia@lorca.es

11. ANÁLISIS Y CONCLUSIONES

11. NOTA PRENSA. ANÁLISIS Y CONCLUSIONES

La Policía Local de Lorca presenta su Memoria Anual 2023 con más de 33.000 intervenciones y refuerzo de la protección a colectivos vulnerables, en la que destaca un balance positivo en materia de seguridad ciudadana, operativos especiales y modernización del cuerpo. El informe refleja un notable esfuerzo por reforzar la proximidad con la ciudadanía, mejorar los recursos materiales y tecnológicos, y optimizar la estructura organizativa de las unidades operativas.

La Jefatura de la Policía Local de Lorca ha hecho pública su Memoria Anual 2023, en la que se recoge de forma detallada la labor realizada durante el último ejercicio, evidenciando un modelo policial moderno, eficaz y próximo a la ciudadanía. La actividad desarrollada a lo largo del año consolida el compromiso del cuerpo con la seguridad, la prevención y la mejora continua del servicio público.

Durante el año 2023 se contabilizaron 33.036 intervenciones, entre requerimientos ciudadanos (15.854) y vigilancias previstas (18.132). Estas cifras confirman una actuación constante y planificada, pese a la ligera disminución de las vigilancias por limitaciones en los recursos operativos.

Refuerzo en la atención a mujeres y menores

Una de las áreas que ha registrado mayor intensidad ha sido la protección a víctimas de violencia de género, con 142 casos activos bajo seguimiento por parte de la Unidad UPLAM, y un total de 139 mujeres atendidas a lo largo del año. Esta unidad, especializada en violencia doméstica y de género, ha tramitado 56 órdenes de protección.

En cuanto al ámbito educativo y juvenil, la Unidad de Policía Tutor realizó 303 actuaciones con menores, destacando 57 por absentismo escolar, 50 por maltrato o desprotección, y 27 por acoso escolar. Además, se impartieron 28 charlas preventivas a 1.530 alumnos en colegios e institutos del municipio.

Seguridad vial, eventos y convivencia

La Policía Local llevó a cabo una importante labor en seguridad vial, con un incremento de denuncias administrativas por positivos en alcohol y más de 500 actuaciones por infracciones contra la Ordenanza Municipal de Convivencia Ciudadana (OMPCC). En eventos como Semana Santa, Feria de Lorca, San Clemente o la Navidad, se desplegaron dispositivos especiales que permitieron garantizar el orden y la seguridad de miles de asistentes.

Medio ambiente y servicios especializados

La Unidad de Medio Ambiente (UMA) efectuó 1.477 intervenciones, entre ellas 621 vigilancias en ramblas y 229 controles en espacios públicos, con tres detenciones y numerosas denuncias

administrativas.

En el área de policía administrativa, destacan las 12 denuncias por venta ambulante sin autorización, mostrando una disminución respecto al año anterior.

Compromiso y proyección

El documento finaliza destacando el avance del cuerpo policial hacia un modelo más profesional, tecnológico y transparente. Se reafirma el compromiso con la ciudadanía, con especial atención a los colectivos más vulnerables, la mejora en la atención a pedanías y la consolidación de un modelo de gestión por objetivos.

La memoria pone en valor el compromiso de la Policía Local con una seguridad integral, proactiva y cercana. Los resultados evidencian una gestión eficaz basada en la profesionalización del cuerpo, el uso de datos para la toma de decisiones y el fortalecimiento de la cooperación institucional. De cara a 2024, se apuesta por seguir reforzando la presencia policial en barrios y pedanías, intensificar la prevención en entornos escolares y potenciar las herramientas tecnológicas para una respuesta más ágil y eficiente.

Desde la Jefatura se reconoce y agradece la labor de todo el equipo humano que compone la Policía Local de Lorca, así como la colaboración constante de otras instituciones y servicios municipales.



ANEXO. RESUMEN

INCIDENCIAS ATENDIDAS POR LA POLICÍA LOCAL: 33.036 **incidencias atendidas.**

REGULACIÓN DE TRÁFICO EN CENTROS EDUCATIVOS: 292 **servicios realizados.**

ABSENTISMO ESCOLAR: 57 **intervenciones.**

ACOSO ESCOLAR: 27 **actuaciones con menores.**

CHARLAS PREVENTIVAS Y EDUCATIVAS: 28 **charlas – 1.530 alumnos formados.**

VIGILANCIAS EN PATIOS DE CENTROS EDUCATIVOS: 653 **vigilancias efectuadas.**

VIGILANCIA Y ATENCIÓN A PEDANÍAS: 1.336 **visitas a pedanías.**

CONTROL DE ACCESOS E INFORMACIÓN: 2.122 **visitas a CIES.**

MANTENIMIENTO URBANO: 417 **intervenciones.**

GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN: 2.492 **expedientes entrada y 3.380 expedientes salida.**

SERVICIOS HUMANITARIOS, AUXILIO CIUDADANOS, VEHÍCULOS: 1.059 **intervenciones.**

ACCIDENTES DE TRÁFICO: 726 **accidentes.**

DISPOSITIVOS OPERATIVOS DE PREVENCIÓN: 152 **DOP efectuados.**

DENUNCIAS TRÁFICO COMPETENCIA MUNICIPAL: 9.896 **denuncias formuladas.**

DENUNCIAS TRÁFICO COMPETENCIA DGT: 795 **denuncias formuladas.**

ATESTADOS PENALES INSTRUIDOS: 210 **Detenidos/Investigados.**

DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD VIAL: 169 **delitos.**

TOTAL POSITIVOS EN ALCOHOL Y DROGAS: 127 **positivos.**

PROPUESTAS DE SEÑALIZACIÓN: 1.744 **actuaciones.**

❑ DENUNCIAS EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADANA: **159 denuncias formuladas.**

❑ PERSONAS IDENTIFICADAS: **identificaciones.**

❑ VEHÍCULOS CONTROLADOS: **vehículos.**

❑ ÁREA DE POLICÍA ADMINISTRATIVA: **denuncias formuladas.**

NORMATIVA APLICADA	2021	2022	2023
OMOTUP (Ordenanza Municipal por ocupación de terrenos de uso público con terrazas y otras instalaciones con finalidad lucrativa)	1	4	4
OMPVA (Sanciones de Ordenanza Municipal de Venta Ambulante)	7	22	12
OMPCC (Sanciones Ordenanza Municipal Convivencia Ciudadana)	531	563	513
OMVA (Sanciones de Ordenanza Municipal de Venta Ambulante)	7	22	12
Ley Tabaco	11	18	3
OMAC (Sanciones de Ordenanza Municipal Protección y Tenencia de Animales de Compañía)	49	27	16
OMLV (Ordenanza General de limpieza viaria, recogida de residuos sólidos y tratamiento de los mismos)	36	15	18
LRSC (Sanciones Ley de Residuos y Suelos Contaminados para una economía circular)	15	13	3
TOTAL	657	629	584

❑ MERCADOS Y VENTA AMBULANTE: **220 vigilancias.**

❑ OBJETOS PERDIDOS: **317 objetos.**